

BEHEERSPLAN JONGEREN IN EN RONDOM WINKELCENTRUM STADSHAGEN

Inleiding

Er waren al langer wensen van verschillende partijen (Winkeliersvereniging, Wijkstichting en individuele bewoners) om wat te doen aan de sfeerverbetering van het centrumgebied Stadshagen. Deze partijen hebben nu gezamenlijk initiatief genomen en een plan (2014) gemaakt voor het gehele winkelcentrum.

De laatste jaren hebben de bewoners wonend boven en in de buurt van het winkelcentrum (zo'n 700) behoorlijk veel overlast van rondhangende groepen jongeren. De plannen voor de herinrichting, dan wel sfeerverbetering in de huidige vorm – en dan met name de banken in de Wade - geeft de bewoners grote zorg over het in de hand houden van deze groepen jongeren. Met deze bewoners is daarom afgesproken dat parallel aan deze sfeerverbetering door de initiatiefnemers, samen met bewoners én jongeren, een beheersplan wordt gemaakt. Volgens deze afspraak is in september 2014 “de werkgroep Winkelcentrum Stadshagen – jongeren” (kernpartners : bewoners / jongeren, winkeliers, wijkstichting, gemeente) van start gegaan. De focus van dit beheersplan is specifiek op overlast van jongeren in en rondom het winkelcentrum gericht. De door de werkgroep gewenste actiepunten voor verbetering in het fysieke woonklimaat van het winkelcentrum worden gelijktijdig op een aparte lijst geïnventariseerd.

Doel

Als feit accepteren dat de overlast de komende 10 à 15 jaar nog gaat duren. Gezien dit feit en dat de prognose is, dat de bevolkingsgroep 12 tot 17 jarige in Stadshagen de komende jaren van 2014 tot 2025 stijgt van circa 1.700 naar 2.700 jongeren de volgende doelen stellen:

1. Huidige overlast oplossen.
2. Toekomstige overlast beheersbaar houden.

Overlast gevende situaties

Waar ondervindt men overlast van en/of op welke locatie:

1. Gebruik en misbruik van de parkeergarages (zowel onder het winkelcentrum als het Bewegingshuis) in zijn algemeen.
2. Skaten in de Wade, op de roltrappen en parkeergarage van het winkelcentrum.
3. “Geraas” met auto's en scooters over zowel de Werkerlaan als de Belvédèrelaan.
4. Geluidsoverlast (geschreeuw o.a. van individuen) in zijn algemeen en specifiek in De Wade (klankkast tussen hoogbouw).
5. Groepen die rondhangen bij Dienstencentrum Werkeren, waardoor veel lawaai, rotzooi, overlast en intimiderend gedrag bij stenen zitbanken (kop Werkeren) en bij de entree van verzorgingshuis Werkeren (onder afdakje).
6. Groepen die rondhangen in de Wade, waardoor veel lawaai, rotzooi, overlast en intimiderend gedrag bij zitbank achter de roltrap en op de glasopbouw van de roltrapoverkapping (jongeren klimmen hierop).
7. Verder nog specifieke overlast in de Wade van voetballende jongeren en jongeren die rotzooi tegen de ramen van de appartementen gooien.
8. Groepen die rondhangen bij de fietsenstalling en het bushokje aan de Belvédèrelaan.
9. In zijn algemeen nog overlast van de rotzooi die wordt achtergelaten in het Twistvlietpark en specifiek in het midden van het park bij de betonnen banken.
10. Verder rijst de vraag of er rondom het Dienstencentrum Werkeren verdovende middelen gebruikt, dan wel verhandeld worden?

Maatregelen

1. Het instellen van een Werkgroep Jongeren Stadshagen, bestaande uit jongeren, bewoners, winkeliers, wijkstichting, koppelwerk (ambulant jongerenwerk en politie), gemeente (o.a. KVO-vertegenwoordiger). Incidenteel en vraaggericht kunnen andere partijen uitgenodigd worden. Deze Werkgroep overlegt regelmatig met elkaar waar de knelpunten, overlastsituaties (waar, wat, wie) in en rondom winkelcentrum Stadshagen zich voordoen. Op deze wijze kan er continu op de actualiteit ingespeeld worden en kunnen de rollen verdeeld worden over wie wat moet doen.
De Werkgroep Jongeren Stadshagen komt in 2015 maandelijks bij elkaar en vanaf 2016 tot zeker 2025 eenmaal per kwartaal. Vanuit dit overleg is er controle, monitoring, verantwoording en jaarlijkse rapportage/evaluatie aan het Stadsdeelteam West.
Noot: Tijdens de opstartfase van deze Werkgroep zal de wijkmanager de eerste zes maanden voorzitter zijn. In september 2015 zal nader bekeken worden wie deze rol dan overneemt.
2. Samen met de jongeren plekken, voorzieningen, wensen etc. inventariseren en de mogelijkheden gaan onderzoeken om deze te realiseren. Eigen verantwoordelijkheid en rolneming (adoptieplan over onderhoud en beheer) van de jongeren zelf is hierbij leidend. De bewoners en Travers ondersteunen de jongeren daarbij.
Voor de realisering van deze plekken, activiteiten en voorzieningen, etc. vraagt de werkgroep in eerste instantie (jaargang 2015) een budget aan van € 25.000,--.
3. Aanpak bij (gemelde) overlast gevende situaties:
Het aanspreken, interveniëren en leren kennen van rondhangende groepen jongeren en individuele jongeren valt onder het reguliere (contact en/of contract-)werk van o.a. Travers Welzijn, Politie, Sportservice, scholen, eventuele andere betrokken hulpverleningsinstellingen, verenigingen en "getalenteerde" wijkbewoners.
De jongerenwerkers van Travers Welzijn en wijkagenten vormen koppelwerk duo's en werken nauw samen in het benaderen van deze twee groepen. Alle netwerkpartners leveren hier hun zelfstandige bijdrage aan, evenals aan de versterking van het pedagogisch buurtklimaat (NJG inmiddels geïncorporeerd door Sociale Wijkteam Stadsdeel West) en de interacties tussen de domeinen gezin, school en vrije tijd.
Advies vanuit de Werkgroep: De werkgroep Winkelcentrum Stadshagen doet een dringend beroep op de gemeente om het ambulante jongerenwerk voor Stadshagen uit te breiden gezien de toenemende behoefte.
4. Instellen protocol met afspraken:
 - a. Iedereen ruimt zijn/haar eigen afval op. Afval graag in de daarvoor bestemde afvalbakken.
 - b. Wanneer stilte:
 - * Winkelstraat De Wade: op alle dagen van de week vanaf 22.00 uur stilte.
 - * Omgeving winkelstraat De Wade: op vrijdag en zaterdag vanaf 23.30 uur stilte. Op andere dagen van de week vanaf 22.00 uur stilte.Vanaf dat moment van afgesproken stilte mag de politie gebeld worden.
 - c. Zowel park/centrum zijn voetgangersgebied. Daarom niet fietsen en brommen.
 - d. Men spreekt elkaar aan op wederzijds gedrag met respect voor een ander.
 - e. Bij overlast (ook niet urgent) bellen met de politie 0900 – 8844.
5. Overlast betreffende de openbare ruimte (fysiek) melden via telefoonnummer 14038 of www.zwolle.nl/melding.

Communicatie

Agendapunt voor 1^e vergadering Werkgroep Jongeren Stadshagen d.d. 4-3-2015 om 19.45 uur. Jongeren gaan hier vooral zélf de hoofdrol in spelen.