

## Raadsplein info/debat

Datum 12 december 2016

onderwerp            Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) (21.20- 22.30 uur)  
portefeuillehouder   Nelleke Vedelaar  
informant            Bruns, Suzanne (4057)  
afdeling              Maatschappelijke Ontwikkeling

### Voorgesteld besluit raad

1. Kennis te nemen van het besluit van het College om de regeling HHT voor de huidige groep gebruikers onder gelijke contractvoorwaarden te laten uitvoeren tot 1 juli 2017.
2. De reguliere HHT gelden 2017-2021 en de restant HHT middelen 2015-2016 te reserveren en deze gedurende de periode 2017-2021 in te zetten voor de maatwerkvoorziening HH ten behoeve van:  
a Extra schoonmaak voor alle cliënten die gebruik maken van de maatwerkvoorziening HH;  
b De overstap van (een deel van de) inwoners die gebruik maken van de HHT naar de maatwerkvoorziening;  
c Een toeslag, uitsluitend voor 2017, toe te passen op de trajectprijs voor het traject Diah HH.

## Beslisnota voor de raad

Datum 16 november 2016

Openbaar

Onderwerp Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT)  
Versienummer v 3.0

Portefeuillehouder Nelleke Vedelaar  
Informant Suzanne Bruns  
Eenheid/Afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid / SZA  
Telefoon (038) 498 4057  
Email S.Bruns@zwolle.nl

Bijlagen -

### De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

- 1 Kennis te nemen van het besluit van het College om de regeling HHT voor de huidige groep gebruikers onder gelijke contractvoorwaarden te laten uitvoeren tot 1 juli 2017.
- 2 De reguliere HHT gelden 2017-2021 en de restant HHT middelen 2015-2016 te reserveren en deze gedurende de periode 2017-2021 in te zetten voor de maatwerkvoorziening HH ten behoeve van:
  - a Extra schoonmaak voor alle cliënten die gebruik maken van de maatwerkvoorziening HH;
  - b De overstap van (een deel van de) inwoners die gebruik maken van de HHT naar de maatwerkvoorziening;
  - c Een toeslag, uitsluitend voor 2017, toe te passen op de trajectprijs voor het traject Diah HH.

Datum 16 november 2016

## Inleiding

Voor 2015 en 2016 heeft het Rijk een Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) beschikbaar gesteld. Doel van deze HHT middelen is het behoud van de vraag naar huishoudelijk hulp om zoveel mogelijk volwaardige werkgelegenheid voor hulpen te behouden. Het Rijk stelde de voorwaarde dat de HHT alleen ingezet mocht worden via een algemene voorziening door middel van een bijdrage in de loonkosten van werknemers HH in loondienst.

Conform de door het Rijk gestelde voorwaarden is in Zwolle met behulp van de HHT een algemene voorziening ingericht. Inwoners in Zwolle die behoren tot de Wmo doelgroep kunnen zelf rechtstreeks bij de aanbieder uren HH inkopen. Zij betalen een eigen bijdrage van 10 euro per uur en de gemeente legt hier 12 euro per uur bij. Het is ook mogelijk uren HHT in te kopen in aanvulling op een maatwerkvoorziening. Op dit moment maken ongeveer 800 inwoners hiervan gebruik.

De HHT is een algemene voorziening, inwoners hoeven geen indicatie hebben om hiervan gebruik te maken. Er is een lichte check om te kijken of iemand tot de Wmo doelgroep behoort, maar ook iedereen ouder dan 65 jaar mag hier gebruik van maken. Er zijn dus oa (gezonde) 65 plussers die hier gebruik van maken. Dit betekent dat niet iedereen die gebruik maakt van de HHT, ook in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening HH waarvoor wel een indicatie geldt.

De HHT regeling is geëvalueerd. Hieruit kwam het volgende naar voren:

### 1. Extra bureaucratie

Het invoeren van de HHT ging gepaard met veel administratieve rompslomp en extra kosten zoals het inrichten van een debiteuren administratie en oplopende financiële risico's (debiteurenrisico).

### 2. Cliënten met een laag inkomen

Er wordt een knelpunt gesignaleerd bij de groep inwoners met beperkte financiën. Zij willen wel extra uren HHT inkopen, maar hebben er geen financiële middelen voor. HHT wordt nu benut door cliënten met hogere inkomens als alternatief voor de maatwerkvoorziening. Daarnaast zijn er enkele cliënten die in aanvulling op de maatwerkvoorziening HH1 hebben gekozen voor HHT (indien het inkomen dit toelaat). Hierdoor wordt de brede doelgroep nog onvoldoende bereikt.

### 3. Ongewenste gevolgen voor maatwerkvoorziening

Als gevolg van het invoeren van de HHT ontstaat er een verkeerde beweging ten opzichte van maatwerk. Bestaande cliënten die een maatwerkvoorziening ontvangen en een hoge eigen bijdrage betalen kiezen vrijwillig voor HHT omdat zij hiervoor een lagere eigen bijdrage betalen. Dit betreffen vooral de cliënten met beperkte ondersteuning. Dit heeft een behoorlijk financieel effect op de maatwerkvoorziening. In verhouding blijven de meer intensieve cliënten in de maatwerkvoorziening waardoor het budget ontoereikend is voor de gevraagde ondersteuning (geen gezonde mix in de cliëntengroep van de HH1).

In december 2015 maakt het ministerie van VWS, de FNV, het CNV en de VNG afspraken over uitgangspunten voor een toekomst vaste langdurige zorg en ondersteuning. Eén van de maatregelen is dat het Rijk het budget voor de HHT structureel maakt. De gemeenten krijgen vanaf 2017 € 40 miljoen per jaar oplopend tot structureel € 100 miljoen per jaar in 2021. Het budget wordt toegevoegd aan de integratie-uitkering Wmo/huishoudelijke hulp. Ook het Rijk geeft aan dat de huidige regeling als bureaucratisch werd gezien, waardoor er veel minder mensen van profiteerden dan beoogd. Gemeenten mogen het budget daarom nu geheel naar eigen inzicht inzetten.

Datum 16 november 2016

### *HHT in 2017 en verder*

Per 2017 wordt het budget dat Zwolle ontvangt voor de HHT aanzienlijk verlaagd. In plaats van jaarlijks 1 miljoen ontvangt Zwolle per 2017 € 270.000 (oplopend tot € 700.000 vanaf 2021). Om deze (tijdelijke) sterke terugloop in middelen, deels op te vangen heeft de Raad incidenteel € 500.000 beschikbaar gesteld in de begroting 2017. Deze middelen maken onderdeel uit van onderstaand voorstel over de toekomstige inzet van de middelen HHT.

Gegeven het feit dat:

- de contracten HHT aflopen per 31 december 2016;
- het budget structureel afneemt;
- het Rijk de voorwaarden heeft losgelaten en gemeenten de HHT middelen vrij mogen inzetten;
- uit de evaluatie blijkt dat niet alle inwoners die hieraan wel behoefte hebben uit de Wmo doelgroep gebruik kunnen maken van deze regeling;

wordt voorgesteld de regeling HHT in de huidige vorm niet voort te zetten.

Onderstaand voorstel is ontwikkeld en besproken met de HHT aanbieders en SWT en op 15 november 2016 voorgelegd aan de overleg tafel Diah (diensten in/aan huis), waar aanbieders, SWT en participatieraad aan deelnemen. De Diah overleg tafel heeft ingestemd met onderstaand voorstel.

Voorgesteld wordt om de huidige regeling HHT niet voort te zetten en de middelen HHT met ingang van 2017 toe te voegen aan de middelen voor de maatwerkvoorzieningen HH om daarmee de HHT middelen in te zetten voor de meest kwetsbare Wmo doelgroep.

### **Beoogd effect**

Het beoogd effect van het voorstel is om de beschikbare ondersteuning in te zetten voor de meest kwetsbare inwoners (inwoners die gebruik maken van een maatwerkvoorziening) en een extra inzet voor deze hele doelgroep mogelijk te maken (onafhankelijk van het inkomen). Ook streven we ernaar om binnen de (beperkte) mogelijkheden die de HHT middelen bieden, te komen tot continuïteit van de huishoudelijke ondersteuning en de werkgelegenheid van de hulpen.

### **Argumenten**

1) *Hanteren overgangstermijn HHT van een half jaar ten behoeve van een zorgvuldige overdracht.*  
Wij hebben besloten om de HHT regeling voor de huidige groep gebruikers onder gelijke contractvoorwaarden te laten uitvoeren tot 1 juli 2017. Op deze manier kan een overgang zorgvuldig worden voorbereid en hebben cliënten de tijd om een andere oplossing te zoeken zodat de continuïteit van de ondersteuning geregeld kan worden.

2) *De middelen HHT met ingang van 2017 toe te voegen aan de middelen voor de maatwerkvoorzieningen ten behoeve van:*

- *Groter bereik kwetsbare inwoners*

De huidige HHT regeling is niet voor iedereen binnen de doelgroep toegankelijk. Daarnaast geldt dat de HHT middelen in de huidige regeling deels worden ingezet voor inwoners die zelf (financiële) mogelijkheden hebben om tot een oplossing te komen. Wij willen de inzet beschikbaar laten zijn voor alle inwoners die dit nodig hebben. (alle inwoners met een maatwerkvoorziening).

Datum 16 november 2016

- *Doorontwikkeling diensten in/aan huis (DIAH) naar integrale arrangementen*

Op dit moment zijn we binnen de Diah tafel (met participatieraad, SWT en aanbieders) bezig met de doorontwikkeling naar integrale arrangementen thuisondersteuning (integreren van de maatwerkvoorziening HH en IB). Het integreren van de HHT met de maatwerkvoorziening HH is een eerste stap naar integrale arrangementen.

*2a Inzet extra schoonmaak cliënten maatwerkvoorziening en uitspraak centrale raad van beroep.*

De uitspraken van de Centrale Raad van Beroep zijn aanleiding om te komen tot een nadere omschrijving van "schoon huis". We zullen concreter moeten aangeven wat wordt verstaan onder het resultaat 'een schoon huis'. Op dit moment zijn we dit aan het uitwerken in beleidsregels waarin activiteiten en de frequentie hiervan worden opgenomen. In het huidige voorstel met de extra schoonmaak tweemaal per jaar hebben we reeds meegenomen de signalen van participatieraad en SWT, dat met de huidige inzet de huizen niet vervuilen, maar dat wel bepaalde klussen achter blijven, zoals bijvoorbeeld logeerkamers, keukenkastjes ed. Deze kunnen binnen de extra schoonmaak worden meegenomen. Voorgesteld wordt het structureel invoeren van een extra schoonmaak tweemaal per jaar twee uur voor alle cliënten in de maatwerkvoorziening met resultaat "schoon huis". Regie ligt bij de cliënt om te bepalen wanneer en waarvoor deze extra schoonmaak wordt ingezet. De exacte invulling en werkwijze wordt nog vormgegeven samen met de aanbieders, SWT en participatieraad.

*2b Overstap inwoners die gebruik maken van HHT naar maatwerkvoorziening*

De inwoners die gebruik maken van de HHT zijn deels inwoners die een maatwerkvoorziening hebben en aanvullend uren inkopen via de HHT. Deze inwoners komen in aanmerking voor de extra schoonmaak. Een deel van de gebruikers maakt alleen gebruik van HHT. Deze groep heeft vaak een hoger inkomen en maakt gebruik van de HHT omdat de eigen bijdrage hiervan (€ 10 per uur) lager is dan de eigen bijdrage die ze voor een maatwerkvoorziening betalen. We verwachten dat een deel van deze gebruikers, wanneer de HHT regeling wordt afgeschaft, zelf weer naar een oplossing zoekt op de particuliere markt. Een deel van deze groep zal mogelijk wel weer een beroep gaan doen op de maatwerkvoorziening. We verwachten een toename van het beroep op de maatwerkvoorziening en reserveren een deel van de middelen hiervoor.

*2c Éénmalige en uitsluitend voor 2017 geldende toeslag op de trajectprijs van de maatwerkvoorziening HH1 ten behoeve van de continuïteit van de ondersteuning HH*

Gemeente en SWT ontvangen signalen van aanbieders dat zij moeite hebben uit te komen met de tarieven van de maatwerkvoorziening HH1. We zien dat de trajectfinanciering vrij krap is ingezet en dat de aanbieders gemiddeld (ondanks het middelen van uren tussen cliënten) meer uren nodig achten dan waarop de trajectfinanciering is gebaseerd. Daarom stellen wij voor de tarieven van de maatwerkvoorziening HH1 éénmalig en alleen voor 2017 geldend, op te hogen van € 189 per maand naar € 198 (4,8%) zodat dit de aanbieders meer lucht geeft en zij kunnen blijven bieden wat nodig is. Het gaat om een incidentele maatregel omdat we op dit moment bezig zijn met de doorontwikkeling naar het integreren van de HH en IB tot integrale arrangementen thuisondersteuning met ingang van 2018 waaraan nieuwe passende tarieven zullen worden gekoppeld. Met deze doorontwikkeling naar integrale arrangementen waarbij er meer tussenmogelijkheden zijn tussen HH en individuele begeleiding stimuleren wij een verschuiving van de duurdere naar lichtere vormen van ondersteuning.

**Risico's**

- *Gevolgen voor de werkgelegenheid*

Niet alle inwoners zullen in aanmerking komen of kiezen voor een maatwerkvoorziening. Dit heeft effecten op de werkgelegenheid van de huidige hulpen. Een deel van de inwoners die nu gebruik

Datum 16 november 2016

maakt van de HHT, zal weer een oplossing zoeken op de particuliere markt en mogelijk binnen het zwarte circuit. We zullen inwoners informeren van de mogelijkheden die de particuliere markt biedt. Daarnaast zullen we kijken naar de mogelijkheden die er zijn ten aanzien van het realiseren van banen gericht op de onderkant van de arbeidsmarkt en komen hier bij de perspectiefnota op terug.

- *Groter beroep op de maatwerkvoorziening*

We gaan ervan uit dat een deel van de inwoners die nu gebruik maken van de HHT weer een beroep zullen doen op de maatwerkvoorziening. Wanneer deze toename hoger is dan geprognosticeerd (15%), nemen de daarmee gepaard gaande kosten toe.

### Financiën

De HHT regeling is halverwege 2015 gestart en geleidelijk zijn er steeds meer mensen gebruik van gaan maken. Dit laat het volgende verloop zien van de financiën:

#### HHT 2015 en 2016

Budget 2015	1.000.000
HHT uitgegeven in 2015	300.000
Resteert 2015	700.000
Budget 2016	1.000.000
HHT prognose uitgave 2016*	700.000
Resteert 2016	300.000
Incidenteel resteert 2015 en 2016	<b>1.000.000</b>

\*prognose op basis van gerealiseerde cijfers t/m periode 6; kan nog afwijken

#### Voorstel toekomstige inzet HHT

Het huidige voorstel heeft de volgende financiële consequenties:

1. Het verlengen van de huidige regeling met een half jaar, tot 1 juli 2017:  
**éénmalig € 350.000** (uitgaande van prognosecijfers).
2. Extra schoonmaak (twee maal per jaar twee uur) voor alle cliënten HH maatwerkvoorziening  
**structureel € 285.000** (ongeveer 3300 cliënten met 4 uur extra ondersteuning)
3. Overstap inwoners die gebruik maken van HHT naar maatwerkvoorziening  
**structureel € 312.000** (15% van de huidige 800 gebruikers HHT)
4. Eénmalige, uitsluitend voor 2017 geldende toeslag op de trajectprijs van de maatwerkvoorziening HH1  
**incidenteel € 300.000**

Datum 16 november 2016

Dit geeft het volgende meerjaren beeld:

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Restant	1.000.000	821.500	494.500	177.500	-69.500
Structureel nw budget	270.000	270.000	280.000	350.000	700.000
Totaal budget	1.270.000	1.091.500	774.500	527.500	630.500
Verlenging HHT half jaar	-350.000				
Extra schoonmaak	-142.500	-285.000	-285.000	-285.000	-285.000
Overstap cliënten HHT naar maatwerk	-156.000	-312.000	-312.000	-312.000	-312.000
Eenmalige aanpassing tarief HH1	-300.000				
Incidenteel extra budget	500.000				
Restant	<b>821.500</b>	<b>494.500</b>	<b>177.500</b>	<b>-69.500</b>	<b>33.500</b>

De beschikbare baten in 2017 bestaan uit de restant HHT gelden 2015-2016, de nieuwe gelden HHT vanuit de WMO gelden (welke op lopen naar € 700.000 in 2021) en de bij de begroting 2017 incidenteel beschikbaar gestelde middelen € 500.000. Het éénmalig verwachte tekort in 2020 wordt opgevangen vanuit de reguliere Wmo middelen.

Hier komt uit naar voren dat het restant budget HHT (uit 2015/2016) en de incidenteel extra beschikbaar gestelde middelen (€ 500.000) noodzakelijk zijn om de continuïteit van de ondersteuning voor de inwoners en de hulpen zoals voorgesteld (hetgeen past binnen de structurele financiën) ook de eerste vier jaren te kunnen blijven bieden. Vanaf 2021 kunnen de structurele voorstellen gedekt worden uit de structureel beschikbare baten uit de Wmo gelden (HHT).

### Communicatie

Samen met de aanbieders en het SWT is een communicatieplan opgesteld om de inwoners die gebruik maken van de HHT te informeren over het stoppen met ingang van 1 juli 2017 en, indien noodzakelijk, hen te ondersteunen bij het vinden van een alternatieve oplossing.

### Vervolg

De komende periode zullen we samen met de aanbieders, SWT en de participatieraad de voorstellen implementeren en verder uitwerken.

### Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

de heer drs. H.J. Meijer, burgemeester

mevrouw mr. I. Geveke, secretaris

Datum 16 november 2016





besluit

Zwolle

Jaargang 2016  
Kenmerk 30552  
Onderwerp Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) (21.20- 22.30 uur)

De raad van de gemeente Zwolle;

Gelezen het voorstel van burgemeesters en wethouders, d.d. 29-11-2016

besluit:

Aldus besloten in de openbare vergadering van 12 december 2016,

de voorzitter,

de griffier,