



Perspectief

Fysieke Leefomgeving

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

www.zwolle.nl

Zwolle

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Jaarverslag 2019

Versie: 1.0
Datum: 17 maart 2020

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Waarom een jaarverslag	3
1.1.1	Sturen op impact in het VTH domein	3
1.1.2	Sluitende beleid – en uitvoeringscyclus	3
1.2	Afbakening	4
1.3	Kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden	5
2	Ontwikkelingen en projecten	6
2.1	Ontwikkelingen en projecten - geprogrammeerd	6
2.2	Ontwikkelingen en projecten - onvoorzien	16
3	Vergunningverlening	21
3.1	Wabo (en Wabo gerelateerde) toestemmingen	21
3.1.1	(Concept) aanvragen bouw, RO, aanleg, monumenten, sloopmeldingen en sloopvergunningen.	23
3.1.2	Brandveilig gebruik	25
3.1.3	Kap, reclame en uitweg	25
3.2	Niet-Wabo toestemmingen	26
3.2.1	Parkeren	26
3.2.2	Drank- en horeca (coffeeshops) en terrassen	28
3.2.3	Evenementen	29
3.2.4	Ligplaatsvergunningen	31
3.2.5	Standplaatsen	31
3.2.6	Overige APV aanvragen en ontheffingen	32
3.2.7	Kinderopvang	33
4	Toezicht en handhaving	34
4.1	Wabo gerelateerd toezicht	34
4.1.1	Constructieve veiligheid	34
4.1.2	Monumenten en beschermd stadsgezicht	37
4.1.3	Toezicht omgevingsvergunningen bouw	38
4.1.4	Brandveilig gebruik	40
4.2	Niet- Wabo gerelateerd toezicht: openbare ruimte	43
4.2.1	Reclame	43
4.2.2	Parkeeroverlast en afzetcontainers	44
4.2.3	Overlast van honden	45
4.2.4	Terrassen	46
4.2.5	Markten en standplaatsen	47
4.2.6	Woonschepen	49
4.2.7	Havens en waterwegen	50
4.2.8	Brugbediening	51
4.2.9	Overige klachten / meldingen	52

4.3	Niet- Wabo gerelateerd toezicht: APV en bijzondere wetten	53
4.3.1	Evenementen (APV)	53
4.3.2	Digitaal opkopersregister (DOR) en meevoeren van inbrekerswerktuigen (APV)	54
4.3.3	Carbid (APV)	55
4.3.4	Drank- en horeca (bijzondere wet)	56
4.3.5	Wet kinderopvang (bijzondere wet)	57
4.3.6	Hennepconvenant	58
5	VTH milieu (OD)	60
5.1	Vooraf	60
5.2	Milieutaken vergunningverlening	62
5.3	Periodiek toezicht bij bedrijven	62
5.4	Niet periodiek toezicht bij bedrijven	64
5.5	Lozingen	64
5.6	Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder	65
5.7	Toezicht Wet bodembescherming en bouwstoffen	65
5.8	Asbestsloop	65
5.9	Projecten en ketentoezicht	66
5.10	Uniform VTH-beleid (OD-taken)	67

1 Inleiding

1.1 Waarom een jaarverslag

1.1.1 Sturen op impact in het VTH domein

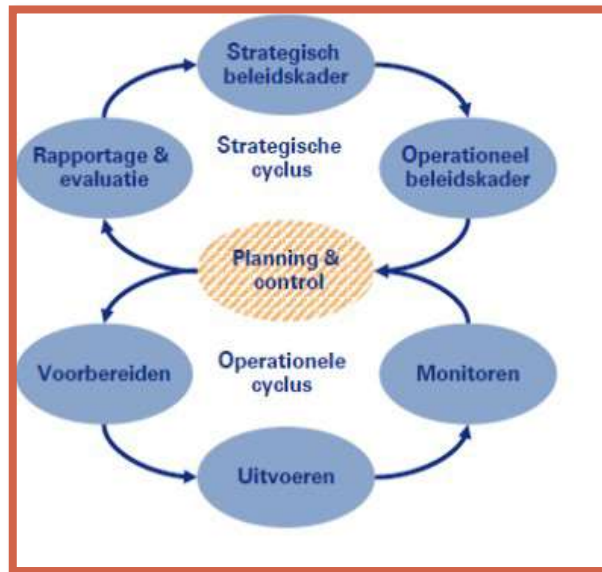
In het vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) programma 2019 hebben wij vastgelegd welke taken wij op het gebied van VTH in de fysieke leefomgeving in 2019 zouden uitvoeren, waar we op in zouden zetten en wat wij daarmee wilden bereiken. Met dit VTH jaarverslag maken wij inzichtelijk hoe wij de aan ons toevertrouwde VTH taken in 2019 daadwerkelijk hebben ingevuld en uitgevoerd, zetten wij deze af tegen het programma van 2019 om vervolgens te kunnen concluderen of:

- met de gedane inspanningen onze doelen zijn bereikt,
- dan wel is bijgedragen aan het op termijn behalen van die doelen,
- of er aanleiding is om de doelen bij te stellen.

Het VTH jaarverslag is daarmee een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de vraag of de gemaakte keuzes voor het jaar 2019 de beoogde impact in het VTH domein hebben gehad. Het reflecteren op het voorgaande VTH jaar zien wij daarom niet alleen als een waardevol onderdeel van de professionele praktijk maar ook als belangrijke input voor het antwoord op de vraag of er aanleiding is om het programma voor 2020 (dat nog voor 2020 is vastgesteld op basis van cijfers die beschikbaar waren op 1 oktober 2019) aan te scherpen dan wel bij te stellen. Op basis van de resultaten is waar nodig de doelstelling en/of de planning voor 2020 bijgesteld.

1.1.2 Sluitende beleid – en uitvoeringscyclus

Naast het feit dat het jaarverslag ons helpt om bewuste en goed onderbouwde keuzes voor het volgende VTH jaar te maken, is het opstellen van een dergelijk verslag ook een wettelijke verplichting. Het is een proceseis, dat onderdeel uitmaakt van de sluitende beleid- en uitvoeringscyclus, de zogenaamde 'BIG-8 cyclus'. Het jaarverslag vormt samen met het programma de schakel tussen de strategische en operationele cyclus.



Aan de hand van de BIG-8 monitoren we cyclisch of we op de korte, middel en lange termijn de juiste keuzes hebben gemaakt en of we die keuzes ook zoals beoogd ten uitvoer brengen.

Het programma 2020 heeft een vernieuwde opzet gekregen met als doel om voor het jaar 2021 het programma en het jaarverslag in één document vast te leggen. Dat maakt dat wij in het programma 2020 al een vrij uitgebreide terugblik hebben gedaan op het VTH jaar 2019. Voor het VTH jaarverslag 2019 is er toch voor gekozen om nog apart verslag te leggen, zij het dat wij op een aantal onderdelen iets minder uitgebreid ingaan omdat wij dat al in het programma 2020 hebben gedaan.

1.2 Afbakening

In dit jaarverslag verantwoorden wij ons als het gaat om de uitvoering van de taken ten aanzien van de vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in de fysieke leefomgeving. Onder VTH verstaan wij in dit verslag zowel Wabo-taken (zoals bouw, milieu, reclame en kap) als niet Wabo-taken (zoals openbare ruimte, openbare orde, en Bijzondere wetten). Wij zijn wettelijk niet verplicht om ons te verantwoorden ten aanzien van de uitvoering van de niet Wabo-taken. Wij kiezen er wel voor om ook alle niet Wabo-taken bij de verantwoording te betrekken omdat deze ook de fysieke leefomgeving raken en wij deze ook bij de programmering voor 2019 en 2020 hebben betrokken. Het jaarverslag is dus ook voor de niet Wabo-taken een belangrijk evaluatiemoment ten behoeve van de bijsturing en verdere professionalisering van die taken.

1.3

Kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden

In 2019 zijn er wat betreft VTH taken, circa 223 bezwaarschriften ingediend (vergunningverlening ca. 128, handhavingsbesluiten ca. 78 en voor het overige ca. 17 (denk daarbij aan verkeersbesluiten en kinderopvang). Bij 78 van de 223 bezwaarschriften is het bezwaar (na mediation) ingetrokken door de bezwaarmaker. In 22 gevallen is het bezwaar ingetrokken als gevolg van een nieuw primair besluit. De overige bezwaarschriften hebben geleid tot een beslissing op bezwaar. Van de afgehandelde bezwaarschriften zijn er 2 deels gegrond verklaard en is er 1 bezwaarschrift gegrond verklaard. Onze inspanningen in het primaire proces van het nemen van besluiten dragen onder meer bij aan het lage aantal gegronde bezwaarschriften. In 2019 zijn er verder 10 verzoeken om voorlopige voorzieningen ingediend, 22 beroepschriften en 6 hoger beroepschriften.

2 Ontwikkelingen en projecten

‘Van het concert des VTH domein krijgt niemand een program’

In het VTH programma 2019 hebben wij een aantal ontwikkelingen en projecten benoemd alsmede de daarmee beoogde doelen. Hoewel het programma ‘slechts’ één kalenderjaar omvat, kunnen wij nooit volledig inschatten wat er in het komende jaar op ons af komt: het werkveld is daarvoor te dynamisch. Ook in 2019 is veel flexibiliteit van ons gevraagd: wij hebben inzet moeten plegen naar aanleiding van onvoorziene ontwikkelingen en projecten. In het programma voor 2019 hebben wij daar ruimte voor vrij gehouden maar het is ook nodig geweest om de in het programma gemaakte keuzes voor 2019 bij te stellen. In dit hoofdstuk staan wij nader stil bij:

- *De resultaten van de geprogrammeerde ontwikkelingen en projecten.*
- *De resultaten van de onvoorziene ontwikkelingen en projecten.*
- *Of de op de geprogrammeerde ontwikkelingen en projecten gepleegde inzet heeft geleid tot het behalen van de beoogde doelen (en zo nee, wat daarvan de reden is).*
- *Welke acties zijn – dan wel worden - ondernomen om de beoogde doelen alsnog te bereiken dan wel tot welke bijstelling van de doelen de resultaten hebben geleid.*

2.1 Ontwikkelingen en projecten - geprogrammeerd

Omgevingswet

Samenvatting programma 2019:

Inzichtelijk maken wat de gevolgen van de Omgevingswet voor Zwolle zijn, waaronder voor de uitvoering van de VTH-taken.

Resultaat:

De Omgevingswet heeft een grote impact op de organisatie als het gaat om procedures, werkprocessen en digitale systemen in het brede fysieke domein. Daarmee heeft de Omgevingswet ook invloed op hoe wij als gemeente onze dienstverlening en de uitvoering van de VTH-taken organiseren. Door uitvoering te geven aan het Programma Omgevingswet wordt de organisatie voorbereid op de Omgevingswet. Zo zijn bijvoorbeeld serviceformules opgesteld, is gestart met het verspreiden van kennis over de Omgevingswet en is in 2019 onder andere met VTH-medewerkers in kaart gebracht welke acties nodig zijn om tot goed werkende VTH-processen te komen. Daarbij hebben wij nadrukkelijk (de vraag van) de inwoners en bedrijven centraal gezet en hebben we gekeken naar de mogelijkheden om de processen te verbeteren en te optimaliseren.

Doel:

Met het opstellen van een actieplan voor 2020, hebben wij in het jaar 2019 een belangrijke stap gezet naar het hogere doel: op 1 januari 2021 klaar zijn voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet.

Actie 2020:

Met een actieplan speciaal voor de VTH-taken bereiden we ons hierop in 2020 verder en concreter voor.

☒ VTH beleid thuishaken**Samenvatting programma 2019:**

Medio 2019 het VTH-eleidsplan voor de zogeheten 'thuishaken' vaststellen.

Resultaat:

Ieder bevoegd gezag moet voor de VTH-taken thuishaken (dat zijn de taken die niet door de Omgevingsdienst worden uitgevoerd) een VTH-beleidsplan opstellen. Hoewel hierop niet de verplichting van regionale uniformiteit ligt, hebben wij ons in 2018 aangesloten bij een regionale werkgroep. Dit heeft in 2019 niet geleid tot een VTH-beleidsplan voor de thuishaken. Belangrijke reden daarvoor is het volgende. Bij de oprichting van de RUD IJsselland en de RUD Twente is een gezamenlijke risicoanalyse opgesteld. De risicoanalyse is de basis voor prioritering bij het milieutoezicht. Inmiddels is geconstateerd dat er een meer concrete verdieping van de risicoanalyse noodzakelijk is in de vorm van actualisatie en vernieuwing. Uitgangspunt daarbij is ook dat de betreffende risicoanalyse wordt uitgebreid naar meer Wabo-taken. Eind 2018 is er een regionale samenwerking geïnitieerd om te komen tot een nieuwe risicotool. In 2019 hebben wij moeten constateren dat het traject om tot aanbesteding te komen nog loopt. Daarmee is de risicoanalyse nog niet geactualiseerd en vernieuwd. In de tweede helft van 2019 is daarom besloten om extra prioriteit te geven aan het opstellen van het beleidsplan specifiek voor Zwolle.

Doel:

Met ons VTH-beleid thuishaken willen wij open en transparant vastleggen hoe wij er samen met onze inwoners, bedrijven en onze partners zorg voor willen dragen dat de kwaliteit van onze (fysieke) leefomgeving geborgd blijft - en verbeterd wordt. Dit doen wij door in het beleid vast te leggen waarom we het doen, welke keuzes we maken bij het uitvoeren van onze VTH taken en hoe we dit hebben georganiseerd. Daarmee geven wij ook invulling aan onze wettelijke taak om invulling en uitvoering te geven aan de beleids- en uitvoeringscyclus. Zoals uit het voorgaande blijkt, hebben wij in 2019 al stappen gezet om dat doel te behalen, in 2020 verwachten wij tot een afronding te komen en het doel te bereiken.

Actie 2020:

Wij verwachten het beleidsplan in het tweede kwartaal van 2020 te kunnen vaststellen nu er eind 2019 al wel een grote slag is gemaakt in de actualisatie van het beleid.

✓ Omgevingsparticipatie bij ruimtelijke plannen

Samenvatting programma 2019:

De Omgevingswet gaat uit van een integrale afweging, aansluiten bij ruimtelijke initiatieven en een verplicht participatieproces. De medewerkers die het aan gaat moeten worden getraind op bewustwording en 'anders' communiceren met initiatiefnemers.

Resultaat:

In 2019 is gestart met spelen van het 'Omgevingsspel'. Teams van medewerkers met verschillende achtergronden, beantwoorden daarbij vragen rondom levensechte casus. Daarmee ontstaat er inzicht in de wijze van communiceren en participeren onder de Omgevingswet. Alle medewerkers van het VTH domein nemen deel aan dit spel. Voor de behandeling van nieuwe ruimtelijke initiatieven (NRI), heeft de gemeentelijke organisatie een proces ingericht waarbinnen initiatieven integraal worden afgewogen, geprioriteerd en waarin wordt voorgesorteerd op komst van de Omgevingswet. Doel van het proces is dat een initiatiefnemer een duidelijke ingang heeft en snel weet wat de volgende stap op zijn initiatief zal zijn.

Doel:

Op 1 januari 2021 klaar zijn voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet. Met het spelen van het omgevingsspel is een eerste stap gezet in de bewustwording van de medewerkers van het VTH domein.

Actie 2020:

Zoals genoemd hebben wij ten behoeve van de implementatie van de Omgevingswet voor de VTH-taken een actieplan opgesteld die in 2020 ten uitvoer wordt gebracht. Eén van die acties is dat de VTH medewerkers nadere trainingen volgen zowel op inhoudelijk vlak als op het vlak van bewustwording en communicatie.

✓ Implementatie IJVI

Samenvatting programma 2019:

Bij de vorming van de Omgevingsdienst IJsselland (hierna: OD) hebben wij er voor gekozen om voor de uitvoering van de Wabo-thuistaken gebruik te maken van dezelfde applicatie als de OD gebruikt voor de uitvoering van haar milieutaken: IJVI. Planning was om het systeem in het eerste kwartaal 2019 in te voeren.

Resultaat:

In april 2019 is de applicatie in Zwolle 'live' gegaan. Omwille van het tijdsplan is er voor gekozen om eerst de bestaande werkprocessen in IJVI te verankeren. Hier is het afgelopen jaar veel tijd en energie in gestoken.

Doel:

Optimaliseren en verder digitaliseren van de werkprocessen. In 2019 zijn daartoe belangrijke stappen gezet met het live gaan van IJVI.

Actie 2020:

In 2020 gaan wij verder met het digitaliseren van onze werkprocessen en vindt waarschijnlijk de invoering van een nieuwe versie van IJVI plaats, genaamd PowerBrowser 2020. Doel daarbij is ook om de toegang tot - en het verkrijgen van - managementinformatie te optimaliseren. Dit ten behoeve van de tussentijdse monitoring alsmede de jaarlijkse verantwoording.

☑ Duurzaamheid**Samenvatting programma 2019:**

Met de OD de mogelijkheden verkennen om het instrumentarium van toezicht en handhaving in te zetten voor het realiseren van de strategische doelen van de gemeente op het gebied van duurzaamheid. Prioriteit daarbij is het uitvoeren van energiecontroles in kantoren en zorginstellingen.

Resultaat:

De OD heeft in 2019 voor de gemeente Zwolle 27 themacontroles energie uitgevoerd. Zie voor een nadere uitwerking en toelichting, paragraaf 5.9, onder 'energie en duurzaamheid'.

Doel:

In het coalitieakkoord stellen wij de duurzame groei en ontwikkeling van de stad centraal. Duurzaamheid is een uitgangspunt bij al ons handelen. De ontwikkeling naar een duurzame energievoorziening kent twee sporen. Het eerste is het verminderen van het energieverbruik. Het tweede de opwekking van duurzame energie. Controles van bedrijven leveren een effectieve bijdrage in het verminderen van het energieverbruik. In het uniforme VTH beleid OD taken is o.a. als beleidsdoel opgenomen: het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven en het stimuleren in het nemen van energiebesparende maatregelen. De controles die in 2019 zijn uitgevoerd, zijn aanleiding om daarop 2020 een vervolgactie op uit te voeren. Daarmee is in 2019 zeker bijgedragen aan voornoemd doel maar is er nog wel een weg te gaan.

Actie 2020:

De resultaten van de controles in 2019 hebben er toe geleid dat we ook in 2020 inzetten op energiebesparing bij bedrijven (o.a. 10% van de 900 bedrijven in Zwolle controleren en daar waar nodig handhavend optreden). Daarnaast heeft de OD in 2019 een Projectplan Energie en Duurzaamheid 2019 - 2021 opgesteld, met daarbij een uitvoeringsplan 2020-2021, om de taken op het gebied van Energie & Duurzaamheid na 2019 voort te zetten.

☑ AMvB Brandveilig gebruik en Basishulpverlening Overige Plaatsen (BGBOP)**Samenvatting programma 2019:**

In 2019 is op onze website informatie te vinden over de BGBOP en nemen wij de BGBOP mee in het proces rondom evenementen.

Resultaat:

Ten behoeve van de implementatie van de BGBOP hebben wij in 2018 een actielijst opgesteld. Eén van die acties is om de website te actualiseren ten aanzien van dit

onderwerp. In 2019 hebben wij er voor gekozen om vooral in te zetten op de inbedding van de BGBOP in het evenementenproces en aanvragers vooral actief en 'aan de voorkant' te informeren over de BGBOP. Dit is onder meer gebeurd door tijdens een informatieavond evenementenorganisatoren bij te praten over de BGBOP. Omdat wij ons hebben gericht op evenementenorganisatoren hebben wij van anderen weinig vragen gekregen over de toepassing van de BGBOP. Daardoor was er een minder grote urgentie om de website in 2019 op dit punt te actualiseren dan op voorhand ingeschat. Daarnaast informeren wij aanvragers van evenementen door als bijlage van de vergunning folders met specifieke informatie over de BGBOP mee te sturen.

Doel:

Initiatiefnemers moeten snel en goed op de hoogte worden gebracht van de randvoorwaarden die gelden bij evenementen zodat de veiligheid en leefbaarheid in Zwolle wordt geborgd en de initiatiefnemer zich zo min mogelijk belemmerd voelt – en wordt - in de uitvoering van het initiatief. In 2019 is het evenementenproces zo ingericht dat initiatiefnemers ook snel en volledig op de hoogte zijn van de inhoud en strekking van de BGBOP en wat dat voor de aanvraag/melding betekent. Nu dat tot weinig aanvullende vragen heeft geleid en wij zien dat er geen problemen zijn bij de uitvoering van de evenementenvergunningen kan worden geconcludeerd dat met de inzet in 2019 het doel is behaald.

Actie 2020:

Het programma 2019 is op dit punt deels ten uitvoer gebracht. Voor de volledigheid willen wij in 2020 alsnog informatie over de BGBOP op onze site plaatsen.

✓ Onderzoek naar brandveiligheid van gevels

Samenvatting programma 2019:

Naar aanleiding van de brand in de Grenfell Towers in Londen heeft de minister van BZK aan alle gemeenten gevraagd onderzoek te doen naar brandgevaarlijke gevels en er op toe te zien dat de eigenaren van die gebouwen onderzoek uitvoeren en indien noodzakelijk maatregelen treffen. Voldoen aan het verzoek van de minister en onderzoek uitvoeren conform het door haar vastgestelde protocol.

Resultaat:

Omdat de minister haar verzoek eind 2018 aan ons heeft gedaan, konden wij bij het programmeren voor het jaar 2019 geen rekening houden met de capaciteitsinzet die dat vraagt. Omdat wij het belang van het onderzoek onderschrijven, hebben wij desondanks gehoor gegeven aan het verzoek van de minister, zonder daarvoor extra capaciteit te reserveren. Het onderzoek is uitgevoerd conform het door de minister opgestelde protocol. Gebleken is dat er in Zwolle 13 gebouwen zijn die binnen de onderzoek scope vallen: deze gebouwen hebben gevelbekleding dat uit ander materiaal bestaat dan beton / baksteen. Met behulp van scores is vastgesteld of er aanleiding is tot nader onderzoek. Wanneer die score onder de 50 punten blijft, is dat niet het geval. De score van alle 13 gebouwen is ruim onder de 50 punten gebleven. Er is daarmee ook geen aanleiding om de gebouweigenaren nader onderzoek uit te laten voeren en

maatregelen te (laten) treffen. De raad is geïnformeerd over de resultaten van het onderzoek.

Doel:

Het onderzoek is uitgevoerd om de veiligheid in onze stad te waarborgen.

Actie 2020:

Gelet op resultaten: geen nadere acties in 2020.

☑ Visie toezicht openbare ruimte

Samenvatting programma 2019:

Gelet op het groeiend aantal onderwerpen waarop toezicht in de openbare ruimte wordt gevraagd gecombineerd met een groeiende vraag aan inzet, wordt meer gevraagd dan wij nu kunnen leveren. Daarnaast kan de coördinatie bij de uitvoering van deze taken verbeterd worden. Er is daarom behoefte aan een nieuwe visie toezicht openbare ruimte. We streven er naar de nieuwe visie in het eerste kwartaal van 2019 aan de raad aan te bieden.

Resultaat:

In 2019 hebben we de visie toezicht openbare ruimte 2025 ontwikkeld waarin strategische uitgangspunten zijn bepaald voor het toezicht in de openbare ruimte, gericht op versterking van de kwaliteit van ons toezicht. De visie is eind 2019 aan de raad aangeboden.

Doel:

Toezicht in de openbare ruimte draagt bij aan de veiligheid en leefbaarheid in de stad. Gelet op de groei van Zwolle en het groeiend aantal onderwerpen waarop toezicht in de openbare ruimte nodig is, is er behoefte aan meer, anders en beter uitgerust toezicht. Toezicht is belangrijk voor het vroegtijdig signaleren en aanpakken van leefbaarheidsvraagstukken. Ons doel is daarmee om – door meer en anders in te zetten op toezicht in de openbare ruimte, de veiligheid en leefbaarheid in de stad te verbeteren. Met de stappen die zijn gezet in 2019, hebben wij een belangrijke bijdrage geleverd aan het behalen van dat doel.

Actie 2020:

De visie is in januari 2020 vastgesteld. Op basis daarvan werken we aan een doorontwikkeling van het toezicht in de openbare ruimte, zowel in kwaliteit als in meer capaciteit. De eerste stappen daarvoor zijn gezet bij de perspectiefnota 2020, waardoor we in 2020 een uitbreiding hebben met twee toezichthouders en een juridisch ondersteuner.

☑ Actualiseren brandrisicoprofiel en prioritering

Samenvatting programma 2019:

De planning voor wat betreft het periodiek controleren van panden op brandveiligheid is voor 2019 gebaseerd op een in 2009 door de raad vastgesteld programma. De planning is al een aantal jaren op rij ambitieus en er is dan ook aanleiding om de methodiek van

prioritering te actualiseren (op basis van een vernieuwd brandrisicoprofiel). In de loop van 2019 wordt de methodiek van prioritering geactualiseerd.

Resultaat:

Het opstellen van een vernieuwd brandrisicoprofiel wordt in samenwerking met de Veiligheidsregio en enkele andere gemeenten in IJsselland opgepakt. Het doel is om zodoende de beschikbare toezichtscapaciteit gericht en effectiever in te kunnen zetten en daarmee een planning te realiseren die haalbaar is en waarbij ruimte is voor onderzoeken zoals de brandveiligheid van gevels en de brandveiligheid van horeca (in de binnenstad) tijdens de feestdagen. Juist door de eerder geschetste ontwikkelingen ten aanzien van het nieuwe regiobrede risicoprofiel in 2019 en het onderzoek naar de brandveiligheid van gevels en de brandveiligheid van horeca tijdens de feestdagen, zijn wij niet toegekomen aan het opstellen van een nieuw programma in 2019.

Doel:

We vinden het belangrijk dat Zwolle een stad is waar iedereen veilig leeft, woont, werkt en zich veilig voelt. Het doel is daarom om, met een vernieuwde prioritering een betere en efficiëntere bijdrage te kunnen leveren aan de veiligheid in onze stad. In 2019 hebben wij dat doel niet behaald.

Actie 2020:

In de loop van 2020 wordt de methodiek van prioritering geactualiseerd.

☒ Woonboten

Samenvatting programma 2019:

Per 1 januari 2018 is nieuwe wet- en regelgeving voor woonboten en andere 'drijvende bouwwerken' van kracht. Tot 2018 gold de Ligplaatsenverordening 2013 voor alle woonboten in Zwolle. Door de wijziging in landelijke wetgeving moeten de niet varende schepen (zoals woonarken) worden aangemerkt als bouwwerk. Deze vallen hiermee onder de regelgeving voor bouwwerken. Dit heeft er toe geleid dat wij de gemeentelijke regelgeving (bestemmingsplannen, welstandsnota en Ligplaatsenverordening) moeten herzien. Naar verwachting zullen deze stukken begin 2019 formeel vastgesteld worden. Hierna kan het proces van vergunningverlening opnieuw worden ingeregeld en kan toezicht hierop weer regulier worden opgepakt.

Resultaat:

In 2018 waren wij dusdanig gevorderd met de herziening van deze regelgeving dat wij verwachtten dat deze in 2019 formeel vastgesteld konden worden. Door de complexiteit van het onderwerp en de mate van zorgvuldigheid die wij hierin betrachten (het gaat hier immers wel om 'wonen'), is dat niet gelukt. Dat brengt ook met zich mee dat de werkprocessen ook nog niet – formeel - op de nieuwe situatie zijn ingericht. Formeel omdat wij in de praktijk al wel zoveel mogelijk in de geest van de nieuwe regelgeving handelen zodat onze inwoners hiervan niet de dupe zijn.

Doel:

Het hebben van actuele wet- en regelgeving en daarop aansluitende werkprocessen. In 2019 hebben wij daartoe belangrijke stappen gezet. Zo is in 2019 tot een afronding

gekomen ten aanzien van de inhoud van de nieuwe wet- en regelgeving en is er een actieplan opgesteld ten behoeve van de implementatie van de wet- en regelgeving in onze werkprocessen.

Actie 2020:

In maart 2020 zal de nieuwe regelgeving van kracht zijn. Wij verwachten ook rond die tijd klaar te zijn met de implementatie van de regelgeving in de werkprocessen.

☒ Afval

Samenvatting programma 2019:

Een groot deel van de meldingen ten aanzien van afval heeft betrekking op afval dat naast ondergrondse containers is gezet (landelijk wordt dit bijplaatsing genoemd). We gaan met ROVA komend jaar onderzoeken op welke manier de landelijke “Handreiking voorkomen van bijplaatsingen” en data-analyse ons kunnen helpen bijplaatsingen te voorkomen.

Resultaat:

Dit onderwerp heeft in 2019 geen opvolging gekregen in verband met herprioritering.

Doel:

Doel van het gesprek met ROVA is vooral om te ondervangen dat het aanbieden van afval in afwijking van de voorgeschreven werkwijze loont ten opzichte van het aanbieden van afval conform de voorgeschreven werkwijze. In 2019 is niet bijgedragen aan het behalen van dat doel.

Actie 2020:

In 2020 willen wij het proces rondom de communicatie, het ophalen en de toezicht en handhaving van afval door de ROVA tegen het licht houden. Dit doen wij samen met de ROVA.

Daarnaast hebben wij het afgelopen jaar signalen ontvangen van overlast en vervuiling in de groengebieden. Het gaat dan bijvoorbeeld om zwerfafval maar ook om kampvuurtjes en geluidsoverlast. In 2020 zetten wij extra toezicht in op de groengebieden.

☒ Terrassen

Samenvatting programma 2019:

In 2018 is het merendeel van de horeca ondernemingen met een terras in de binnenstad voorzien van een (vernieuwde) terrasvergunning en zijn fysieke markeringen aangebracht die zorgen voor extra duidelijkheid en herkenbaarheid van het vergunde terras. Nog niet alle vergunningen konden echter worden verleend (bijvoorbeeld vanwege onduidelijkheid over de gewenste indeling van de ruimte, of lopende juridische conflicten). Het proces van vergunningverlening is vaak ook complex door een aanhoudende groei van het aantal horecaondernemingen en dus extra grote druk op het gebruik van de openbare ruimte. Verder zullen nog stappen nodig zijn om te zorgen dat de regelgeving wordt geïmplementeerd. Daarom is er voor 2019 hiervoor opnieuw extra capaciteit gereserveerd.

Resultaten:

Het project terrassen is in 2019 afgerond.

Doel:

In 2019 is, met de afronding van het project terrassen, het doel om te zorgen voor meer duidelijkheid en herkenbaarheid van vergunde terrassen, gerealiseerd.

Actie 2020:

In 2019 was er sprake van een aanhoudende groei van het aantal horecaondernemingen en daarmee extra grote druk op het gebruik van de openbare ruimte. Dit heeft niet alleen effect op de ruimtelijke uitstraling van onze historische, monumentale, stad, maar heeft ook invloed op de veiligheid en leefbaarheid: terrasoverkappingen belemmeren het zichtveld van de stadstoezichtcamera's. Ook de politie heeft in voorkomende gevallen last van de terrassen in de uitvoering van haar werkzaamheden. De opstelling van terrassen en het uit laten staan van terrassen na sluitingstijd zijn items die hierin ook belangrijk zijn. Terugblikkend op 2019 willen wij meer grip op deze ontwikkeling hebben en ondernemers ook meer duidelijkheid geven over wat wel en niet als passend wordt beschouwd. In 2020 starten wij met het nader uitwerken van toetsingskaders voor de uitstraling van - en uitstallingen (waaronder overkappingen) op - terrassen.

✓ Honden: controle op loslopen, opruimen hondenpoep en bijtincidenten

Samenvatting programma 2019:

De afgelopen jaren heeft de afhandeling van bijtincidenten prioriteit gekregen boven controle op loslopende honden en opruimplicht. Dit vanwege het veiligheidsaspect. In 2018 was er door het hoge aantal bijtincidenten geen capaciteit meer beschikbaar voor controles op loslopen en opruimplicht. We voorzien dat hier ook in 2019 geen capaciteit voor is. In 2019 wordt besloten over actualisering van het Zwolse beleid dierenwelzijn. In het kader van preventie wordt hierbij de informatie en communicatie over het Zwolse hondenbeleid nader ingevuld. Daarnaast wordt in 2019 met een netwerkbijeenkomst afstemming tussen alle bij de uitvoering van het Protocol Bijtincidenten partners, op peil gehouden. We willen inzetten op het koppelen van signalen en registraties (gemeente, Dierenvoedselbank en de Dierenambulance). Mogelijk kan in de toekomst de capaciteit hierdoor meer gericht inzetten en zo ruimte creëren voor preventieve controles op aanlijnplicht.

Resultaten:

In 2019 is, via een netwerkbijeenkomst, de afstemming tussen alle bij de uitvoering van het Protocol Bijtincidenten partners, op peil gehouden. Daarnaast is in 2019 gestart met de actualisering van het Zwolse beleid dierenwelzijn. Naar verwachting wordt dit beleidskader in 2020 vastgesteld, wat in de navolgende jaren zal worden uitgevoerd. Eén van de speerpunten in het geactualiseerde beleid is het hondenbeleid. In het kader van preventie is hierbij de informatie en communicatie over het Zwolse hondenbeleid nader ingevuld, met nadrukkelijk aandacht voor de in de APV opgenomen aanlijnplicht.

Doel:

Met de in 2019 ondernomen acties hebben wij bijgedragen aan het doel om in de toekomst onze capaciteit meer gericht inzetten en zo ruimte creëren voor preventieve controles op aanlijnplicht.

Actie 2020:

We zijn gaan inzetten op het koppelen van signalen en registraties (van gemeente, en politie maar bijvoorbeeld ook van de Dierenvoedselbank en de Dierenambulance).

✓ Constructieve veiligheid: onderzoek n.a.v. incident parkeergarage Eindhoven

Samenvatting programma 2019:

Naar aanleiding van het incident met de parkeergarage in Eindhoven hebben wij in 2018 nader onderzoek uitgevoerd bij de 5 meest urgente gebouwen in Zwolle met vergelijkbare vloerconstructie. In 2019 verwachten wij het onderzoek af te ronden en een beeld te hebben van de minder urgente panden.

Resultaten:

Op basis van de eerste onderzoeksresultaten is door adviesbureau Hageman een stappenplan opgesteld om bestaande breedplaatvloeren te kunnen beoordelen. In 2018 hebben wij de eigenaren van de panden met een vergelijkbare type vloer als gebruikt bij de parkeergarage in Eindhoven benaderd om nader onderzoek te verrichten. Hieruit is naar voren gekomen dat volgens het beschikbare stappenplan bij twee panden vooralsnog geen maatregelen noodzakelijk waren en dat bij de overige drie panden er daadwerkelijk maatregelen genomen moesten worden.

Inmiddels zijn door adviesbureau Hageman in 2019 definitieve rekenregels opgesteld voor de beoordeling van bestaande gebouwen met breedplaatvloeren.

Deze rekenregels zijn op 22 mei 2019 door de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties in het onderzoeksrapport “onderzoek constructieve veiligheid breedplaatvloeren in bestaande utiliteitsgebouwen” beschikbaar gesteld.

Op basis van deze rekenregels kunnen gebouwen definitief worden beoordeeld. Uit het onderzoeksrapport blijkt dat er naast de eerder bekende bollenplaatvloeren ook bij vergelijkbare breedplaatvloeren enig risico aanwezig is. Er zijn overigens geen aanwijzingen van direct onveilige situaties, maar het betekent wel dat er meer panden gecontroleerd moeten worden. Inmiddels hebben wij voor de gemeente Zwolle alle panden in beeld die nader beoordeeld moeten worden. Voor de aanpak en verdere beoordeling van de panden is een fasering ingevoerd op basis van de gevolgklasse indeling overeenkomstig de NEN 8700.

Doel:

We vinden het belangrijk dat Zwolle een stad is waar mensen zich veilig voelen. Door de ontwikkelingen in den lande op de voet te volgen en te vertalen naar de praktijk voor Zwolle en daar waar nodig actie te ondernemen hebben wij ook in 2019 bijgedragen aan niet alleen een stad waar mensen zich veilig voelen, maar dat ook zijn.

Actie 2020:

Op basis van gevolgen bij het bezwijken van gebouwen zijn de gebouwen onderverdeeld in drie gevolgklassen. Gebouwen hoger dan 70 meter en gebouwen met minder zelfredzame personen vallen onder gevolgklasse CC3.

Gebouwen in de hoogste gevolgklasse (CC3) moeten uiterlijk 1 januari 2021 door de gebouweigenaren volgens het onderzoeksrapport beoordeeld zijn. De overige gebouwen (CC1 en CC2) zullen daarna nader beoordeeld moeten worden.

2.2 Ontwikkelingen en projecten - onvoorzien

Funderingsproblematiek

Door de droge zomers zakt de bodem in het land waardoor problemen ontstaan in woningen die op staal en hout gefundeerd zijn. In maart 2019 heeft het AD een kaart gepubliceerd waaruit zou blijken dat het Kennis Centrum Aanpak Funderingsproblematiek veel klachten en meldingen vanuit Zwolle ontvangt. Daarnaast is in een viewer op de website van het Kennis Centrum te zien dat vrijwel heel Zwolle kwetsbaar zou zijn voor funderingsproblematiek. Omdat bij ons in het geheel geen klachten bekend zijn over funderingsproblematiek (wat ook goed te verklaren is omdat Zwolle snel 'natte voeten' heeft, op een zandkop staat en er weinig op hout en staal gefundeerde woningen in Zwolle zijn gebouwd), hebben wij contact gezocht met het Kennis Centrum. Daarbij is gebleken dat het aantal ontvangen klachten en meldingen vanuit Zwolle verwaarloosbaar is. Daarnaast heeft het Centrum onvoldoende informatie om de viewer volledig waarheidsgetrouw te maken. Inmiddels heeft zij dat ook (met zoveel woorden) als disclaimer op de site vermeld. Desondanks willen wij dat onze inwoners goed geïnformeerd worden over de feitelijke situatie. In 2020 zal daarom nader worden verkend hoe wij dat het beste kunnen doen.

Landelijke richtlijn Bouw- en Sloopveiligheid

De Vereniging Bouw- & Woningtoezicht Nederland (hierna: BWT) heeft samen met een aantal grote gemeenten het initiatief genomen om te komen tot een landelijke richtlijn Bouw- en Sloopveiligheid. De VNG en BWT hebben gemeenten dit jaar geadviseerd om de richtlijn vast te stellen als lokaal beleid. Wij hebben verkend of daar aanleiding toe is. Naar aanleiding van de verkenning hebben wij kanttekeningen geplaatst bij de door de BWT gestelde aanleiding voor de richtlijn, de totstandkoming en inhoud van de richtlijn en de consequenties van het vaststellen van de richtlijn als beleid voor zowel onze werkpraktijk, als voor de OD en de verschillende partners in het werkveld. Het betreft een zeer omvangrijke richtlijn en het volledig werken conform de richtlijn betekent het nodige voor de werkpraktijk qua inzet en capaciteit. Gelet daarop en het feit dat de in de richtlijn genoemde veiligheidsafstanden en bouwveiligheidszones straks rechtstreeks vanuit het Bouwbesluit worden aangestuurd en de richtlijn niet meer is dan een uitwerking van de regelgeving zoals die al sinds jaar en dag geldt, kiezen wij er voor om - in plaats van de richtlijn als beleid vast te stellen en het daar bij te laten -, er zorg voor te dragen dat de geconstateerde discrepantie tussen de huidige werkpraktijk en de in de richtlijn geschetste gewenste situatie dichterbij elkaar te brengen. Dit willen wij doen door het werken conform de richtlijn beter in te bedden in de werkprocessen van zowel vergunningverlening, toezicht als de omgevingsdienst (in geval van sloopmeldingen).

Controle brandveiligheid horeca binnenstad rond de feestdagen

Bij de controles van de versieringen van de carnaval wagens in maart 2019 is geconstateerd dat ook gecertificeerde versieringen niet altijd brandveilig zijn. Wij hebben daarin aanleiding gezien om in 2019 bij de horeca in de binnenstad rond de feestdagen te controleren op brandveiligheid. Dit heeft extra inzet van capaciteit gevraagd die wij bij de programmering eind 2018 niet hadden voorzien.

Bij de controles hebben wij ons niet alleen gericht op kerstversieringen maar ook op de toegankelijkheid van de vluchtdeuren/routes en de keuring van blusmiddelen. De actie heeft veel opgeleverd. Zo bleek de nodige keuring van de blusmiddelen bij zo'n 50% niet in orde te zijn. Bij de meeste ondernemers is dat probleem alsnog binnen een week opgelost. Gelet op de resultaten van de actie in 2019 zien wij aanleiding om ook in 2020 opnieuw rond de feestdagen bij de horeca op brandveiligheid te controleren. Afhankelijk van hoe het komende jaar er uit ziet (en dus wat het jaar qua capaciteit en inzet van ons vraagt), breiden wij het gebied uit naar horeca buiten de binnenstad.

Meer vraag naar (projectmatig) toezicht en handhaving bouw

In 2019 hebben wij niet projectmatig gehandhaafd als het gaat om bouwzaken / strijdig gebruik, daarvoor hebben wij geen capaciteit beschikbaar. Wij merken wel dat er steeds meer vraag is naar projectmatige handhaving van bouwzaken. Redenen hiervan zijn:

- herzieningen van bestemmingsplannen;
- inventarisaties van gemeentelijk grondgebruik waarbij 'landjepik' en strijdig gebruik wordt geconstateerd;
- verwijderen van parkeerplaatsen op eigen erf in de nieuwbouw waardoor een hoge parkeerdruk ontstaat;
- illegale woningsplitsingen met alle gevolgen van dien voor de veiligheid en leefomgeving;
- interne werkprocessen, in het kader van de Omgevingswet.

Om te onderzoeken of wij willen komen tot het projectmatig handhaven van bouwzaken, wordt vaak tevoren een inventarisatie gedaan zodat een inschatting kan worden gemaakt van de aard en omvang van het probleem en de impact van een eventuele handhavingsactie. Ook in 2019 is een aantal van die inventarisaties uitgevoerd die in 2018 niet waren voorzien en hebben daarom op de beschikbare capaciteit voor de uitvoering van de reguliere werkzaamheden gedrukt.

Drank- en horeca

Zwolle groeit. Dat geldt ook voor de drank- en horeca in de stad en dat merken we. Op het gebied van drank – en horeca hebben wij een roerig jaar achter de rug, wat extra tijd en energie van ons heeft gevraagd. Het gaat om onder andere om:

- de verlening van een drank- en horecaverunning aan een nieuwe horecaondernemer in de stad waarbij aanleiding was om een Bibob onderzoek te laten verrichten;
- de opening van coffeeshop "de Pijp".

Wij verwachten, door de groei van de stad, dat er op het gebied van drank- en horeca ook de komende jaren steeds meer van ons gevraagd wordt. Wij gaan daarom het proces van de vergunningverlening, toezicht en handhaving rondom drank- en horeca heroverwegen en daar waar nodig herzien. Wij zoeken daarbij de samenwerking met externe partijen zoals de politie, Koninklijke Horeca Nederland en de Kwaliteitsmeter

Veilig Uitgaan. In 2019 is al een eerste (verkenkende) start gemaakt met de herziening van het proces, in 2020 krijgt dat een vervolg.

Betoging woonwagencampen

In 2018 heeft het College voor de Rechten van de Mens aan het ministerie van BZK laten weten dat de zogenoemde 'nuloptie- of afbouwbeleid' ten aanzien van het aantal woonwagens de woonwagencultuur in de kern aantast. De woonwagencultuur staat sinds 2014 op de lijst van Immaterieel Cultureel Erfgoed Nederland. Deze ontwikkeling is voor een aantal personen aanleiding geweest om in Zwolle actie te voeren. Het één en ander heeft veel inzet gevraagd.

Stikstof

De hoogste bestuursrechter heeft op 29 mei 2019 besloten dat het Programma Aanpak Stikstof (PAS) niet meer als basis mag worden gebruikt om toestemming te verlenen voor onder andere het bouwen van woningen, bedrijven en wegen. Het besluit heeft consequenties voor (bouw)plannen die kunnen leiden tot een toename van stikstof in beschermde natuurgebieden. De stikstof problematiek heeft ook gevolgen voor gemeentelijke projecten en voor vergunningaanvragen die door de gemeente moeten worden beoordeeld. Om die reden heeft Zwolle een (coördinerend) stikstofteam opgericht. Deze aanpak, in combinatie met de ligging van Zwolle ten opzichte van de Natura-2000 gebieden, heeft er voor gezorgd dat er relatief weinig oponthoud heeft plaatsgevonden als het gaat om de behandeling van aanvragen om omgevingsvergunningen. Het heeft echter wel veel inzet gevraagd. Ook in 2020 speelt dit thema nog een grote rol in de werkpraktijk.

Verbeterproces evenementen

In 2019 is verder gewerkt aan het verbeterproces evenementen. Reden daarvoor was dat er behoefte was aan meer duidelijkheid over de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van de afdelingen die bij het proces betrokken zijn. Daarnaast hebben de ervaringen in 2019 ons geleerd dat het goed is om meer toezicht te houden bij evenementen. Daarbij gaan wij vastleggen waarom wij toezien op de betreffende evenementen en of daar, bij ongewijzigde omstandigheden, het jaar daarop ook aanleiding toe is gelet op de ervaringen ter plaatse in 2020. Op die manier willen wij ook een efficiëntieslag maken.

Vijfde coffeeshop

In Zwolle is het aantal coffeeshops beperkt tot vijf. Door de sluiting van een coffeeshop eind 2019 is er ruimte ontstaan voor een nieuwe coffeeshop in de stad. Omdat er sprake is van een zogenaamde 'schaarse vergunning', is het coffeeshopbeleid in 2019 herzien. Daarbij is de verdeelsystematiek aangepast. De wachtlijst is afgeschaft en een ieder kan zich inschrijven. De ervaring met de verlening van een gedoogbeschikking aan een andere coffeeshop in 2019, leert ons dat het een intensief traject is waarbij zorgvuldigheid voorop staat. In 2019 hebben wij op dit onderwerp de nodige tijd en energie ingezet. Omdat de procedure niet in 2019 kon worden afgerond, zetten wij hier in 2020 ook de nodige capaciteit op in.

Drugsverkoop in de openbare ruimte

Er zijn voor 2019 afspraken met de politie gemaakt over aanpak van criminele jeudgroepen. De nieuwe afspraak bestaat er uit dat we gaan inzetten op bestuursrechtelijke handhaving op het gebied van drugshandel door personen die behoren tot deze groepen (dit is in lijn met hoe wij ook handhavend optreden op het gebied van vervoer van inbrekerswerktuigen). Concreet betekent dit dat als een lid van een criminele jeugdroep door de politie strafrechtelijk wordt aangepakt op grond van overtreding van artikel 2 en/of 3 van de Opiumwet, wij een bestuurlijke rapportage van de politie ontvangen. Op basis van die bestuurlijke rapportage treden wij, indien de gronden toereikend zijn, handhavend op grond van overtreding van artikel 2:74 van de APV. Het blijkt namelijk dat enkel strafrechtelijk aanpakken te weinig effect oplevert: het strafrecht duurt lang, schrikt niet voldoende af en de handel op straat lijkt door te gaan. We hopen door deze aanvulling op de aanpak een stapje dichterbij onze hoofddoelstelling van de aanpak – het terugdringen van criminaliteit gepleegd door deze groepen - te komen. Dit heeft in 2019 geleid tot 4 situaties waarin vanuit ons een besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom kenbaar is gemaakt.

Vooroverleg Wabo-toestemmingen

Voordat een initiatiefnemer een aanvraag om omgevingsvergunning indient, kan deze er voor kiezen om eerst in overleg met ons te gaan en zodoende samen te kijken wat de haalbaarheid van de plannen zijn. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten: de behandeling van aanvragen waarbij vooroverleg heeft plaatsgevonden kost gemiddeld minder tijd dan aanvragen waarbij geen vooroverleg heeft plaatsgevonden. Daarnaast weet de initiatiefnemer waar hij aan toe is. Dat is fijn, zeker bij grote plannen. Desalniettemin kosten deze vooroverleggen ook veel tijd. Enkele in het oog springende initiatieven waarover uitgebreid vooroverleg heeft plaatsgevonden, zijn:

- Vechtdalverbinding, voor het deel dat valt binnen het Provinciaal Inpassingsplan. De provincie is het bevoegd gezag voor het verlenen van bepaalde omgevingsvergunningen, zoals voor viaducten (kunstwerken), die nodig zijn voor het verleggen en opwaarderen van de provinciale weg N340. De provincie heeft de uitvoering daarbij belegd bij de OD. Voor de inhoudelijke beoordeling op het gebied van bouwen en ruimtelijke ordening fungeert de gemeente hierin als adviseur. Het bijzondere hieraan is dat de gemeente ook de rol vervult als adviseur van de OD voor de onderdelen buiten de gemeentegrens. Dit is mede ingegeven vanwege het feit dat diverse kunstwerken ‘familie’ van elkaar zijn en de OD geen ‘vaste’ adviseur heeft. Dit vraagt de nodige afstemming;
- Terborchstraat 13, conceptaanvraag voor het afwijken van het bestemmingsplan om een kantoorvilla te veranderen tot een woonzorggebouw voor ouderen met een geheugenproblematiek;
- Broerenkwartier, conceptaanvraag voor de bouw van 100 woningen boven winkels en gevelwijzigingen van winkels in de weeshuisstraat. Het gebied heeft jarenlang last gehad van leegstand van winkels; door deze ontwikkeling vindt een opwaardering hiervan plaats.

Naast de hierboven genoemde initiatieven waarbij uitgebreid overleg heeft plaatsgevonden is het helaas ook zo, dat er aanvragen bij ons binnenkomen waarbij geen vooroverleg heeft plaatsgevonden. De behandeling van deze aanvragen kost

zoals genoemd gemiddeld meer tijd doordat er achteraf nog allerlei interne en externe afstemming moet plaatsvinden.

3 Vergunningverlening

'Zwolle maakt mogelijk'

Mensen maken de stad. Daarom – en om de groei van de stad te gebruiken om te vernieuwen, te verbeteren, completer en gevarieerder te worden – staat ons credo: 'Zwolle maakt mogelijk' juist in het vergunningverleningsproces centraal. Ook in 2019 hebben de teams die zich bezig houden met de vergunningverlening op het gebied van de Wabo en niet Wabo-taken (zoals openbare ruimte, openbare orde en Bijzondere Wetten) zich er meer dan 100% voor ingezet om Zwolle, samen met onze inwoners, weer mooier, bruisender en levendiger te maken. In dit hoofdstuk maken wij inzichtelijk hoe wij onze taken op het gebied van vergunningverlening hebben ingevuld en uitgevoerd. Daarbij staan wij nader stil bij:

- *De programmering voor 2019.*
- *De resultaten van de uitvoering van de taken in 2019.*
- *Of de in 2019 inzet heeft geleid tot het behalen van de beoogde doelen (en zo nee, wat daarvan de reden is).*
- *Welke acties zijn – dan wel worden - ondernomen om de beoogde doelen alsnog te bereiken dan wel tot welke bijstelling van de doelen de resultaten hebben geleid.*

Het gaat daarbij in dit hoofdstuk alleen om onze 'thuis-taken' en de niet-Wabo taken. De verantwoordelijkheid van de taken die de Omgevingsdienst IJsselland voor ons uitvoert op het gebied van vergunningverlening vindt in hoofdstuk 5 plaats.

3.1 Wabo (en Wabo gerelateerde) toestemmingen

Aanvragen Wabo toestemmingen en resultaten afhandeling

Als het gaat om het aantal verleende Wabo toestemmingen, moet onderscheid worden gemaakt in de activiteiten bouwen, gebruiksvergunningen, gebruiksmeldingen, kapvergunningen, reclamevergunningen, monumenten-vergunningen, aanlegvergunningen, sloopmeldingen, sloopvergunningen en uitritvergunningen. Van belang om daarbij te noemen is dat de samengestelde aanvragen (2 of meer activiteiten) in de categorie 'bouw' zijn meegeteld. De reden hiervoor is dat een samengestelde aanvraag meestal bestaat uit een combinatie van bouw en bijvoorbeeld afwijking bestemmingsplan en/of monument en/of kap. Bij de andere activiteiten, zoals afwijken bestemmingsplan, monument, enzovoort, is alleen het aantal enkelvoudige aanvragen genoemd. Wij presenteren hier eerst de cijfers, waarna wij in paragraaf 3.1.1, 3.1.2 en 3.1.3 tot een nadere analyse van de resultaten komen.

Uit tabel 1 (en beeldend gemaakt in figuur 1, zie paragraaf 3.1.1.) blijkt hoeveel Wabo-gerelateerde aanvragen wij in 2019 hebben ontvangen en hoeveel aanvragen wij voor 2019 geprognoseerd hadden.

	2017	2018	2019	Programma 2019
Concept	79	102	89	75
Bouw: enkel en samengesteld	674	589	574	620
Ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan)	32	38	35	35
Aanleg	12	12	22	10
Gebruikvergunningen	13	14	9	10
Gebruiksmeldingen	26	38	42	30
Kap	88	58	72	75
Reclame	24	30	28	35
Monumenten	16	3	7	8
Sloopmeldingen ¹	379	135	12	165
Sloopvergunningen	2	2	0	8
Uitrit	12	24	16	20

Tabel 1 Aantal Wabo aanvragen in relatie tot programmering 2019

Uit onderstaande tabel (en beeldend gemaakt in figuur 2, zie paragraaf 3.1.1.) blijkt hoe de Wabo-gerelateerde aanvragen in 2019 door ons zijn afgehandeld.

	2017	2018	2019
Weigeringen	12	17	29
Buiten behandeling	51	21	18
Van rechtswege	2	5	4
Geaccepteerd, ingetrokken, verleend	1278	1002	855
Totaal aantal Wabo aanvragen	1343	1045	906

Tabel 2 Resultaten behandeling aanvragen Wabo toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen

Naast het feit dat wij in 2019 de in tabel 1 genoemde aanvragen ter verwerking hebben gekregen, hebben wij in 2019 de hiernavolgende aantallen Wabo-gerelateerde toestemmingen / adviesvragen ontvangen (tabel 3):

¹ Sinds 2018 wordt het grootste deel van de sloopmeldingen (asbest sloop) door de OD behandeld.

	2017	2018	2019
Waterwet	82	87	135
Wet natuurbescherming	16	29	38
Overig advies	8	6	6

Tabel 3 Aantal Wabo-gerelateerde toestemmingen / adviesvragen

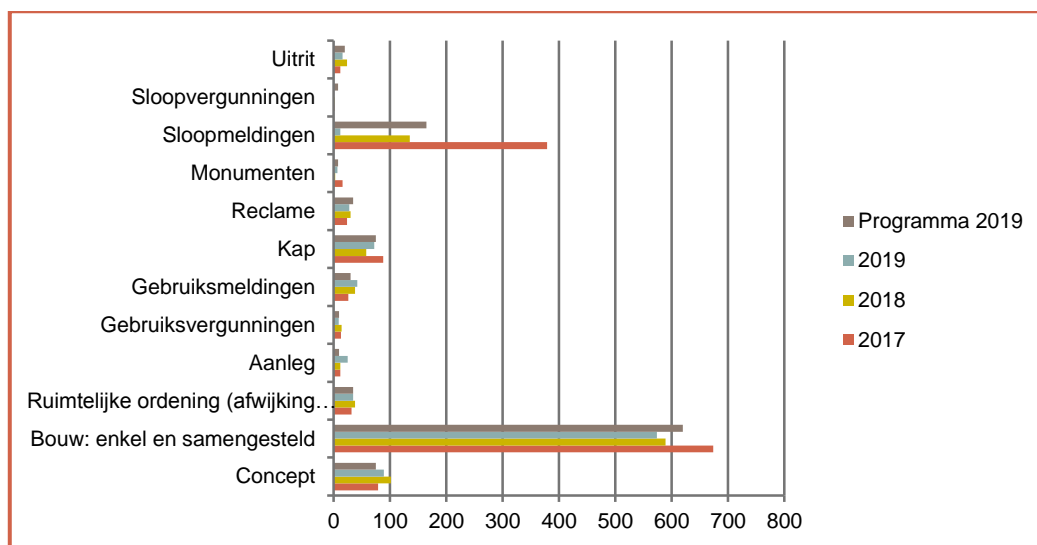
3.1.1 (Concept) aanvragen bouw, RO, aanleg, monumenten, sloopmeldingen en sloopvergunningen.

Samenvatting programma 2019:

Zie paragraaf 3.1, tabel 1.

Resultaat:

Wat opvalt in figuur 1 en tabel 1, is dat het programma voor 2019 grotendeels in lijn is met het daadwerkelijke aantal ingediende aanvragen. Het cijfer dat echter opvalt is het cijfer ten aanzien van 'sloopmeldingen': wij hebben 12 aanvragen ontvangen maar hadden er in 2019, 165 verwacht. Verklaring daarvoor is dat bouwsloop weliswaar niet is overgedragen aan de OD maar dat deze in de praktijk vaak wel door de OD wordt afgehandeld. Hierover zijn wij met de OD in gesprek.



Figuur 1: Aantal Wabo aanvragen in relatie tot programmering 2019

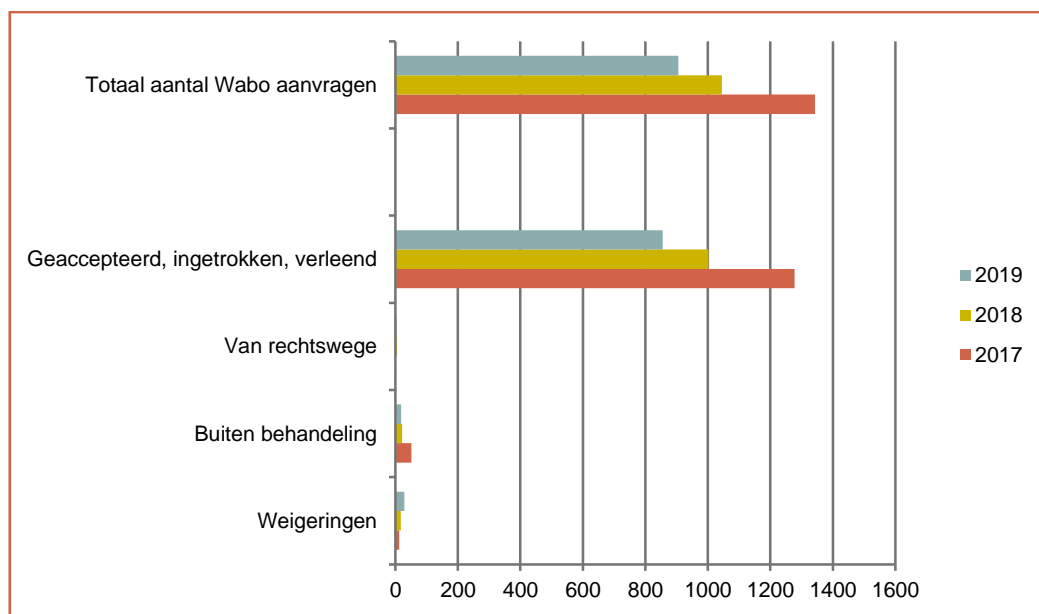
In 2019 is verder het aantal spreekbox afspraken (vooroverleg-gesprekken, waarin onder andere bouwplannen van particulieren worden besproken), gelijk gebleven (circa 250) maar is het aantal conceptaanvragen gedaald van 102 in 2018 naar 89 in 2019. Daarnaast valt op dat er een toename is aan telefonische contacten en vragen via de website (1.100 in getal) (bijvoorbeeld over vergunningsvrij bouwen). Dit heeft een extra druk op de uitvoering van de (geprogrammeerde) taken gelegd. Deze druk is ondervangen door twee keer per week de werkvoorraad te monitoren. Daarnaast zijn in de uren voor het uitvoeren van Wabo-vergunningverlening behalve uren voor de vaste formatie, ook uren voor detachering en inhuur opgenomen. In 2019 is via een Europees

aanbestedingstraject een flexibele schil georganiseerd voor de behandeling van aanvragen.

Voor wat betreft de afhandeling van de aanvragen (zie ook figuur 2) valt ook dit jaar weer op dat wij, ondanks de hoeveelheid aanvragen, contacten en informatieverzoeken die wij te verwerken hebben gehad, maar 4 vergunningen van rechtswege zijn verleend.

In 2019 zijn er verder tegen 42 aanvragen om een omgevingsvergunning zienswijzen ingediend, in bijna alle gevallen ging het om zienswijzen binnen een reguliere procedure (8 weken). In 7 gevallen is de zienswijze tijdens de behandeling daarvan ingetrokken, veelal na overleg tussen aanvragers, omwonenden die zienswijzen hebben ingediend en de gemeente waarbij in een enkel geval de vergunningaanvraag is aangepast. In 3 gevallen is de omgevingsvergunning geweigerd.

In 2019 zijn er circa 59 bezwaarschriften ingediend tegen omgevingsvergunningen



Figuur 2 Resultaten behandeling aanvragen Wabo toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen

Doel (begrotingsdoel 6.1.3: Flexibel en helder wettelijk kader):

We vinden het belangrijk om samen met inwoners en ondernemers initiatieven te verkennen en het vinden van een oplossing centraal te stellen. Regels zijn hierbij kader stellend waarbij maatwerk indien mogelijk wordt toegepast en er oog is voor verschillende belangen. In 2019 hebben wij initiatiefnemers en inwoners, net als voorgaande jaren, op diverse manieren ondersteuning bij aanvragen en algemene vragen geboden. Zo ondersteunen wij bij de formulering en afbakening van (complexe) initiatieven, zodat de haalbaarheid van plannen wordt vergroot. Daarmee is in 2019 bijgedragen aan het bereiken van voornoemd doel.

Actie 2020:

De feitelijke cijfers van het jaar 2019 komen overeen met de programmering voor 2020. Er vindt daarom geen bijstelling plaats.

3.1.2 Brandveilig gebruik

Samenvatting programma 2019:

Zie paragraaf 3.1, tabel 1.

Resultaat:

Zie paragraaf 3.1, tabel 1. Het aantal feitelijk ingediende gebruiksmeldingen lag met 42 hoger dan voor 2019 verwacht: 30. Een verklaring kunnen wij daar niet voor geven.

Doel (begrotingsdoelen 6.1.3 en 7.2.2: Flexibel en helder wettelijk kader + Fysieke veiligheid):

We vinden het belangrijk dat Zwolle een stad is waar iedereen veilig leeft, woont, werkt en zich veilig voelt. De Zwolse aanpak kenmerkt zich door samenwerking, maatwerk, flexibiliteit en het uitgaan van de eigen kracht van de inwoners en ondernemers. Regels bieden hierbij houvast en duidelijkheid maar waar het nodig is en kan bieden we maatwerk. Met de afhandeling van de aanvragen om gebruiksvergunningen alsmede de afhandeling van de gebruiksmeldingen is aan voornoemd doel in 2019 een bijdrage geleverd: een veilige stad.

Actie 2020:

De feitelijke cijfers van het jaar 2019 komen overeen met de programmering voor 2020. Er vindt daarom geen bijstelling plaats.

3.1.3 Kap, reclame en uitweg

Samenvatting programma 2019:

Zie paragraaf 3.1, tabel 1.

Resultaat:

Zie paragraaf 3.1, tabel 1. Wat opvalt is dat het programma voor 2019 grotendeels in lijn is met het daadwerkelijke aantal ingediende aanvragen.

Doel (begrotingsdoel 6.1.3: Flexibel en helder wettelijk kader):

We vinden het belangrijk om samen met inwoners en ondernemers initiatieven te verkennen en het vinden van een oplossing centraal te stellen. Regels zijn hierbij kaderstellend waarbij maatwerk indien mogelijk wordt toegepast en er oog is voor verschillende belangen. Met de afhandeling van de aanvragen ten aanzien van kap, reclame en uitweg is aan voornoemd doel in 2019 een bijdrage geleverd.

Actie 2020:

De feitelijke cijfers van het jaar 2019 komen overeen met de programmering voor 2020. Er vindt daarom geen bijstelling plaats.

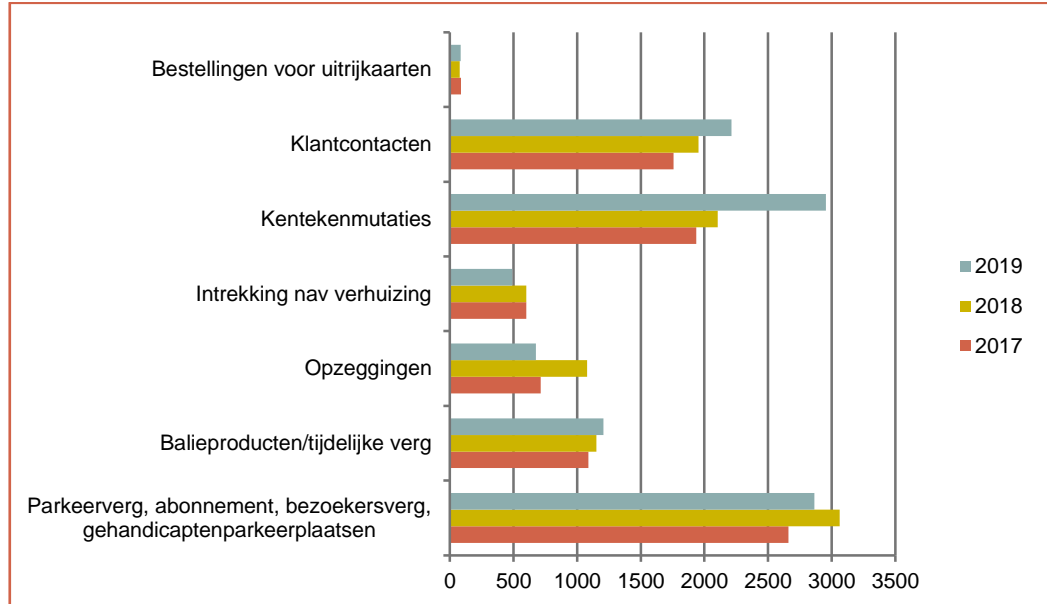
3.2 Niet-Wabo toestemmingen

3.2.1 Parkeren

Samenvatting programma 2019:

Sinds 1 juni 2016 is het mogelijk om digitaal een vergunning aan te vragen of te wijzigen in het digitale parkeerloket. Wij hebben de afgelopen jaren een digitaliseringstraject ingezet, waarbij gestreefd wordt naar lage uitvoeringskosten. In de ideaalsituatie gaat alles 100% digitaal. Wij gaan de komende jaren steeds meer op de achtergrond zorgdragen voor het juiste kader en aanbod via het digitaal loket en de informatievoorziening via de website voor vergunninghouders. Persoonlijke contacten (ook bij het KCC) zouden hierdoor drastisch minder kunnen worden. Op 1 oktober 2018 waren er bijna 10.000 parkeerproducten geldig. De mutatiegraad is relatief hoog. Ook was er de afgelopen jaren sprake van een geringe autonome groei door toename van wagenbezit, door verdichting van gebouwen in de stad en een beperkte uitbreiding van de parkeerschil. Deze ontwikkeling verwachten wij ook de komende jaren te zien. Gelet op bovenstaande is het lastig om een goede inschatting te maken van de werkvoorraad in 2019 en om die reden hebben wij geen aantallen in het programma opgenomen.

Resultaat:



Figuur 3 Aantallen aanvragen naar subproduct binnen het product parkeren

Momenteel zitten we nog steeds in een transitiefase van “vergunningen verlenen” naar “vergunningen regisseren”. De gewenste situatie is dat alle vergunninghouders zelf (kenteken) wijzigingen doorgeven en zelf een nieuwe vergunning aanvragen in het digitale loket www.zwolle.nl/parkeerloket. Ook de betaling wordt steeds verder geautomatiseerd. Circa 68% van de, in 2019: 10.500 parkeerproducten wordt jaarlijks automatisch verlengd middels de betaalwijze automatische incasso.

	2017	2018	2019
Parkeervergunningen, abonnementen, bezoekersvergunningen, gehandicaptenparkeerplaatsen	2660	3064	2863
Balieproducten/tijdelijke vergunningen	1087	1150	1206
Opzeggingen	714	1079	675
Intrekking nav verhuizing	600	600	489
Kentekenmutaties	1936	2104	2955
Klantcontacten en algemene informatie verzoeken	1758	1953	2213
Bestellingen voor uitrijkaarten	87	78	85

Tabel 4 Aantallen aanvragen naar subproduct binnen het product parkeren

Uit tabel 5 volgt dat wij in 2019 iets minder aanvragen om parkeervergunningen, abonnementen, bezoekersvergunningen en gehandicaptenparkeerplaatsen hebben ontvangen dan in 2018. Van de 3064 aanvragen die wij in 2018 ontvingen, zijn er 850 aanvragen door de backoffice afgehandeld (28%). In 2019 zijn er van de 2863 aanvragen, 543 aanvragen door de backoffice afgehandeld (19%). In 2019 zijn er dus beduidend minder aanvragen door de backoffice afgehandeld. Daar staat echter tegenover dat het aantal klantcontacten en verzoeken om informatie, ieder jaar stijgt.

In 2019 is het aantal opzeggingen gedaald: naar het zelfde niveau als in 2017. Wat verder opvalt is dat het aantal kentekenmutaties is gestegen. Deze worden ook steeds meer via het digitaal loket verwerkt (door de vergunninghouders zelf). Daarnaast is het aantal parkeerproducten in 2019 gestegen van 10.000 naar 10.500.

Zoals uit het voorgaande blijkt, hebben wij de afgelopen jaren in het parkeerdomein een digitaliseringstraject ingezet, waarbij gestreefd wordt naar een verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening (24/7), hetgeen ook gepaard kan gaan met efficiënter werken. Voor nu laat de totaalbalans voor 2019 nog niet zien dat er sprake is van tijdbesparing. Het daadwerkelijk beoordelen van aanvragen neemt minder tijd in beslag, maar daar staat tegenover dat er behoorlijk wat nieuwe werkzaamheden bij zijn gekomen (controlelijsten, meer klantvragen, projectgroep, testwerk en deelprojecten in de gehele parkeerketen).

Doel (begrotingsdoel 6.3.3: We zorgen voor toekomstbestendige en gastvrije parkeeroplossingen):

Ons doel is optimale dienstverlening; de klant kan het merendeel van de mutaties 24/7 zelf doen via het digitaal parkeerloket. Zoals uit het voorgaande blijkt, hebben wij ook in 2019 bijgedragen aan het behalen van dat doel: steeds meer aanvragen worden via het digitaal loket afgehandeld. Doel was echter ook dat deze efficiëntieslag er voor zou zorgen dat er minder klantcontact nodig is in de backoffice. Het tegenovergestelde is echter het geval. Wij zien dit als zijnde een gevolg van de transitiefase waarin wij nu zitten en verwachten dat dit effect zich op termijn ook daadwerkelijk laat zien. Daarnaast hebben we in 2019 geconstateerd dat onze ideaalsituatie - waarbij zowel aan de klantzijde als aan de handhavingzijde alles 100% digitaal is, niet haalbaar is.

Aanvragen die weinig voorkomen (zoals de ontheffing RVV en ontheffing selectieve toegang), zijn voorlopig nog niet rendabel om volledig te digitaliseren). Ons doel is op dat punt daarmee (vooralsnog) bijgesteld.

Actie 2020:

Er wordt gestreefd naar een verdere verbetering van de digitale dienstverlening voor de vergunninghouders en meer efficiency in de backoffice onder andere door klantcontacten voor te zijn (verbetering website) en kanaalsturing.

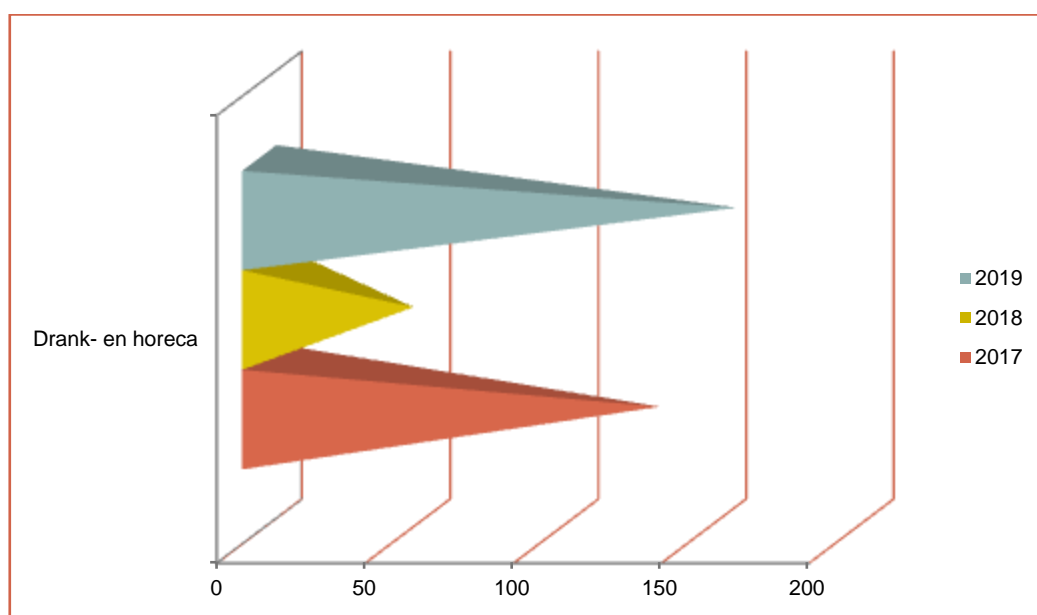
3.2.2 Drink- en horeca (coffeeshops) en terrassen

Samenvatting programma 2019:

De verwachting is dat er in 2019 wordt behandeld:

- 120 aanvragen om Drink- en horecaverunningen (inclusief sluitingsuur en speelautomaten, kansspelen en loterijen),
- 125 terrasvergunningen,
- 0 gedoogbeschikkingen (coffeeshop: verkooppunt softdrugs).

Resultaat:



Figuur 4 Aantal aanvragen drank- en horeca (incl. sluitingsuur, speelautomaten, kansspelen, loterijen).

In 2019 zijn fors meer aanvragen om Drink- en horecaverunningen behandeld dan in 2018 (161 tegenover 52). In 2017 hebben wij 135 aanvragen behandeld. Daarmee is het ook ten opzichte van dat jaar een behoorlijke toename. In de programmering voor 2019 hadden wij rekening gehouden met 120 behandelde aanvragen. Het feitelijke aantal in 2019 komt overeen met de in hoofdstuk 2 geschetste ontwikkeling die wij zien: Zwolle groeit en daarmee groeit ook de horeca in onze stad. Omdat wij verwachten dat deze groei door zet, gaan wij het proces van de vergunningverlening, toezicht en handhaving rondom drank- en horeca heroverwegen en daar waar nodig herzien. Daarnaast hadden wij voor 2019 geen nieuwe procedures verwacht ten behoeve van

gedoogbeschikkingen voor coffeeshops. In 2019 zijn wij echter wel gestart met een nieuwe procedure omdat een coffeeshophouder - voor ons onverwacht – de werkzaamheden heeft neergelegd. Dit heeft de nodige tijd en energie gevraagd in 2019.

Terrassen

In 2019 zijn we verder gegaan met het terrassenproject nadat het project is 2017 was gestagneerd door een omissie in de APV. Ook in 2019 hebben we gesprekken met ondernemers gevoerd om zeker te weten of hun wensen in de loop van de tijd niet waren veranderd en om, waar mogelijk, goed bij de wensen aan te kunnen sluiten. In veel gevallen kon een vergunning voor het terras conform de wensen worden verleend of konden we overeenstemming bereiken over de aanpassingen die nodig waren om tot een vergunbare situatie te komen. Er zijn 52 vergunningen verleend. Daarmee is het project in 2019 afgerond.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Wij vinden het belangrijk dat onze openbare ruimte veilig gebruikt wordt zodat dit de openbare orde niet aantast. Alle ondernemers en bedrijven moeten daarom voldoen aan de wet- en regelgeving. Vergunningverlening is daartoe essentieel. In 2019 hebben wij niet alleen veel aanvragen behandeld maar ook veel complexe aanvragen. Dit heeft veel van ons gevraagd in 2019 maar heeft er wel toe geleid dat wij in 2019 ook weer bijgedragen hebben aan het doel dat onze openbare ruimte veilig wordt gebruikt en de openbare orde geborgd blijft.

Actie 2020:

In het programma 2020 zijn wij uit gegaan van 136 behandelde Drank- en horecawet aanvragen. De definitieve resultaten van 2019 geven geen aanleiding dit aantal bij te stellen dan wel ons doel bij te stellen.

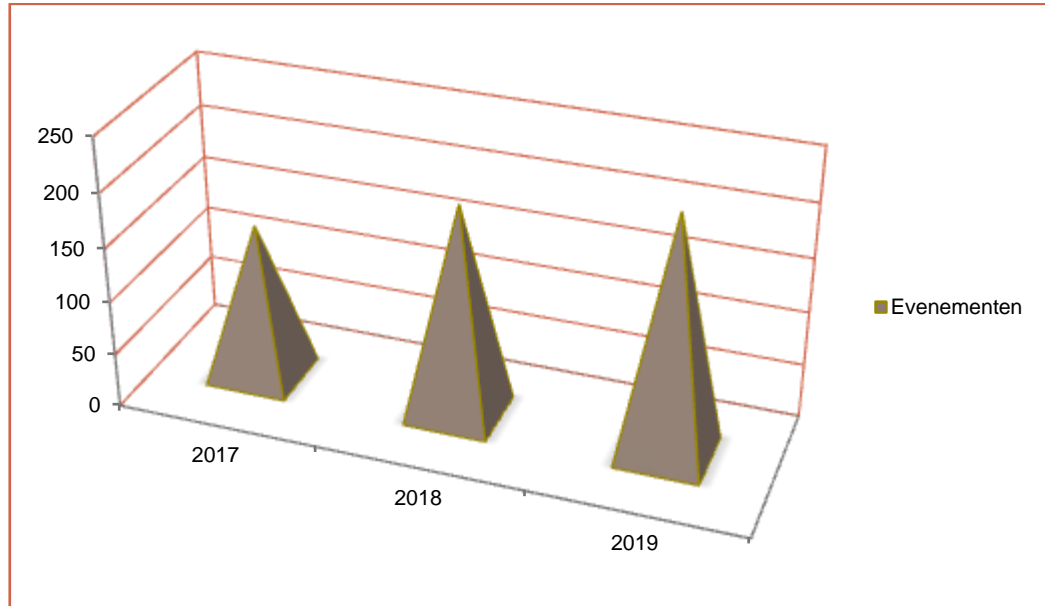
3.2.3

Evenementen

Samenvatting programma 2019:

Voor evenementen wordt gebruik gemaakt van de Beleidsregel evenementen en de evenementenkalender. Deze wordt voor het begin van het kalenderjaar vastgesteld. Mede op basis daarvan en gelet op het feit dat er in 2018, 195 aanvragen door ons zijn afgehandeld, wordt verwacht dat wij in 2019, 160 evenementenvergunningen behandelen.

Resultaat:



Figuur 5 Aantal behandelde aanvragen om evenementenvergunningen

In het jaar 2019 zijn er feitelijk 221 aanvragen afgehandeld, waarvan 79 meldingen van kleine evenementen. Van de grote evenementen waren er 80 met geluidsontheffing. Wij zien daarmee dat het aantal evenementen blijft stijgen: in 2017 hebben wij 143 aanvragen behandeld en in 2018 hebben wij 195 aanvragen afgehandeld. Dit past in ons beeld dat onze stad steeds levendiger wordt en bruist!

Naast de hoeveelheid aanvragen die wij te verwerken hebben gekregen, heeft de complexiteit van de aanvragen, afstemming met de omgeving en de aanvrager en de aandacht voor veiligheid bij evenementen geleid tot forse inzet bij het beoordelen van de aanvragen.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

In Zwolle vinden veel evenementen plaats. We vinden het belangrijk dat evenementen goed, veilig en binnen afgesproken kaders verlopen. En dat een aanvraag tijdig en volledig wordt gedaan. In 2019 is de verlening van de evenementenvergunningen – en het afdoen van de evenementenmeldingen (kleine evenementen) - goed verlopen. Wij merken dat het aantrekken van een coördinator evenementen daarin een belangrijke meerwaarde heeft, evenals het verbeterde evenementenproces en samenwerking in – en extern.

Actie 2020:

In het programma 2020 hebben wij aangegeven voor het jaar 2020, 150 aanvragen af te handelen. Gelet op voorgaande cijfers en constatering, is er aanleiding om dat aantal aan te passen naar 220.

3.2.4 Ligplaatsvergunningen

Samenvatting programma 2019:

De verwachting is dat er in 2019, 3 verzoeken om ligplaatsvergunningen worden behandeld.

Resultaat:

Alle beschikbare ligplaatsen worden gebruikt, waardoor er alleen aanvragen zijn op het moment dat er een wijziging plaatsvindt. In 2019 zijn er 5 aanvragen om een ligplaatsvergunning behandeld. Dit zijn er twee meer dan voor het jaar 2019 verwacht werd.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Ons doel is dat iedere houder van een ligplaats beschikt over een actuele vergunning. Voor het jaar 2019 is dat doel bereikt.

Actie 2020:

In het programma 2020 hebben wij aangegeven voor het jaar 2020, 5 aanvragen af te handelen. Gelet op voorgaande cijfers en constatering, is er geen aanleiding om dat aantal aan te passen dan wel het doel bij te stellen.

3.2.5 Standplaatsen

Samenvatting programma 2019:

Voor standplaatsen wordt gebruik gemaakt van de vastgestelde standplaatsenkaart. Hierop kunnen aanvragers zien op welke locaties standplaatsen zijn toegestaan en welke locaties op welke dagen nog beschikbaar zijn. Wij verwachten in 2019, 93 aanvragen om standplaatsen af te handelen.

Resultaat:

In 2019 hebben wij 74 vergunningen verleend, waaronder 9 vaste standplaatsvergunningen. Uit onderstaande tabel volgt dat er ieder jaar minder vergunningen worden verleend. Dit is te verklaren door het feit dat wij ook minder aanvragen ontvangen.

	2017	2018	2019
Standplaatsvergunningen	11	10	9
Eenmalige (incidentele) vergunningen	82	79	65

Tabel 5 Aantal behandelde aanvragen om (incidentele) standplaatsvergunningen

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

We vinden het belangrijk dat de 50 vaste standplaatsen in de stad vergund zijn, dagelijks worden ontruimd, de ingenomen standplaats conform de vergunning is ingericht en dat de omgeving vrij wordt gehouden van afval. Door te zorgen voor een

correcte afhandeling van de aanvragen in 2019 is aan het bereiken van dat doel bijgedragen.

Actie 2020:

In het programma 2020 hebben wij aangegeven voor het jaar 2020, 120 aanvragen af te handelen. Dit omdat wij ten tijde van het opstellen van het programma 2020 per abuis in de veronderstelling waren dat er op dat moment 120 aanvragen waren afgehandeld. Dat beeld stellen wij hierbij bij naar 70 verwachte aanvragen.

3.2.6 Overige APV aanvragen en ontheffingen

Samenvatting programma 2019:

Wij verwachten in 2019, 30 ‘overige APV-vergunning’ aanvragen af te handelen. Onder ‘overige APV aanvragen en ontheffingen moet worden verstaan: verkoopvergunningen voor voorwerk, ontheffingen nachtelijke werkzaamheden, collecte, betogingen en dergelijke.

Resultaat:

In 2019 hebben wij feitelijk 120 aanvragen en ontheffingen afgehandeld. Dit cijfer wijkt significant af van het verwachte aantal voor 2019. Gelet op het feitelijke aantal dat in 2018 en 2017 is afgehandeld, moet geconcludeerd worden dat de prognose voor 2019 een kennelijke vergissing moet zijn geweest. Wat verder opvalt is dat het aantal afhandelingen van ‘overige APV aanvragen en ontheffingen’ de afgelopen jaren gestaag oploopt. Wij hebben daarvoor geen verklaring.

	2017	2018	2019
Overige APV aanvragen en ontheffingen	112	108	120

Tabel 6 Aantal overige APV aanvragen en ontheffingen

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Ons doel is dat alle APV-activiteiten voldoen aan de wet- en regelgeving. Met het afhandelen van alle 120 meldingen in 2019 hebben wij een bijdrage geleverd aan het behalen van dat doel.

Actie 2020:

In het programma voor 2020 hebben wij er voor gekozen om geen aantallen te koppelen aan dit ‘product’. Nu de cijfers van 2019 definitief bekend zijn, zien wij aanleiding om daar op deze plaats toch een aantal aan te koppelen: wij verwachten in 2020, 120 aanvragen in deze categorie te behandelen.

3.2.7

Kinderopvang

Samenvatting programma 2019:

Wij verwachten in 2019, 500 aanvragen af te handelen (circa 120 nieuwe aanvragen en 380 wijzigingen/beëindigingen).

	2017	2018	2019
Aanvragen en wijzigingen kinderopvang	445	528	444

Tabel 7 Aantal aanvragen en wijzigingen kinderopvang

Resultaat:

In 2019 bedroeg het aantal aanvragen en wijzigingen kinderopvang 444. Dit is iets minder dan verwacht. Een verklaring daarvoor is dat er in 2018 - naast wijzigingen - veel overnames geweest zijn van geregistreerde Zwolse opvanglocaties door andere houders. Ook waren er meer wijzigingen dan voorheen binnen organisaties zelf. We konden niet voorzien of deze organisatiewijzigingen ook nog in 2019 zouden plaatsvinden, vandaar de ruime prognose voor 2019. Uit tabel 9 volgt verder dat wij in 2019 bijna 100 minder aanvragen/wijzigingen hebben ontvangen. Dit hangt mogelijk samen met voornoemde ontwikkeling. Desalniettemin zitten we in 2019 weer op hetzelfde aantal aanvragen en wijzigingen als in 2017.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Een veilige en gezonde omgeving waarin het jonge kind zich goed kan ontwikkelen staat in de kinderopvang in Zwolle centraal. We werken, conform de Wet kinderopvang, aan het verbeteren van de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang. Met de snelle en correcte afhandeling van de aanvragen (zie ook jaarverslag kinderopvang) hebben wij bijgedragen aan het bereiken van voornoemd doel.

Actie 2020:

In 2020 zetten we vanuit het Gemeentefonds extra middelen in voor toezicht en handhaving vanwege de wijziging van kwaliteitseisen door de invoering van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang, de wijziging van kwaliteitscriteria voorschoolse educatie en de intensivering toezicht en handhaving gastouderopvang.

Een groot deel van de gelden kennen we toe aan de GGD voor de extra inzet van toezichthouders en een deel gaat naar de gemeentelijke organisatie voor de capaciteitsuitbreiding. In het programma voor 2020 hebben wij er voor gekozen om geen aantallen te koppelen aan dit 'product'. Nu de cijfers van 2019 definitief bekend zijn, zien wij aanleiding om daar op deze plaats toch een aantal aan te koppelen: wij verwachten in 2020, 450 aanvragen in deze categorie te behandelen.

4 Toezicht en handhaving

'Wie zegt wat hoort'

Wetten, regels en vergunningen: ze worden nog wel eens verward met adviezen. Om er voor te zorgen dat onze stad veilig en leefbaar blijft is het daarom nodig om toe te zien op de naleving van de wet- en regelgeving en de uitvoering van vergunningen en daar waar nodig – als het echt niet anders kan – handhavend op te treden. We gaan namelijk uit van initiatiefnemers en inwoners die eigen verantwoordelijkheden nemen, voor zichzelf maar ook voor de medemens, die weten wat de grenzen zijn en dat als er dan een scheve schaats wordt gereden en wij daar op wijzen, er alsnog medewerking wordt verleend. Het gesprek en samen zoeken naar een oplossing, is bij ons altijd het start – en uitgangspunt. Mocht het toch komen tot het inzetten van handhavingsmiddelen, dan volgen wij de Landelijke Handhavingstrategie. Deze strategie zorgt voor een eenduidige uitvoering van handhavinginstrumenten: gelijke gevallen worden door ons gelijk behandeld. Daar staan we voor. In dit hoofdstuk maken wij inzichtelijk hoe wij onze taken op het gebied van toezicht en handhaving hebben ingevuld en uitgevoerd. Daarbij staat wij nader stil bij:

- *De programmering voor 2019.*
- *De resultaten van de uitvoering van de taken in 2019.*
- *Of de in 2019 inzet heeft geleid tot het behalen van de beoogde doelen (en zo nee, wat daarvan de reden is).*
- *Welke acties zijn – dan wel worden - ondernomen om de beoogde doelen alsnog te bereiken dan wel tot welke bijstelling van de doelen de resultaten hebben geleid.*

Het gaat daarbij in dit hoofdstuk alleen om onze 'thuis-taken' en de niet-Wabo taken. De verantwoording van de taken die de Omgevingsdienst IJsselland voor ons uitvoert op het gebied van toezicht en handhaving vindt in hoofdstuk 5 plaats.

4.1 Wabo gerelateerd toezicht

Toezicht op de uitvoering van bouwactiviteiten vindt zijn grondslag in veiligheid, zoals de constructieve veiligheid, bouwkundige risico's en brandveiligheid, maar ook de leefbaarheid en duurzaamheid, zoals het toezicht op welstand, behoud van monumenten en energieprestatienormen. De prioriteitstelling is gebaseerd op die taken waarbij veiligheid en leefbaarheid het meest geschaad kan worden als regels niet worden nageleefd.

4.1.1 Constructieve veiligheid

Samenvatting programma 2019:

Constructieve veiligheid heeft te maken met de sterkte, stijfheid en stabiliteit van de constructie. Als één van de drie toetsingscriteria niet voldoet, bestaat de kans dat het bouwwerk instabiel is en zelfs instort of afbreekt. Controle op constructieve veiligheid van een bouwwerk heeft daarom de hoogste prioriteit en daarom is specifiek voor deze taak voldoende capaciteit gereserveerd om onderstaande doelstelling te realiseren.

Op basis van de trends verwachten wij dat het in 2019 om ongeveer 1.200 constructieberekeningen zal gaan. Naast een controletoeets op basis van de constructieberekening is het doel om voorafgaand aan een betonstort de wapening in het werk te controleren. Bij deze controles wordt het aspect omgevingsveiligheid en bouwplaats inrichting ook altijd meegenomen. De verwachting is dat het om ongeveer 200 buitencontroles zal gaan. Tevens beoordelen wij bij evenementen de constructieve veiligheid van tenten, tribunes, podia 's e.d. Dit doen we aan de hand van de gegevens bij de aanvraag en door controles op locatie voorafgaand aan een evenement.

Resultaat:

Controle op constructieve gegevens kan zowel plaatsvinden:

- in het kader van advisering van de bouwplantoets: moeten er ten behoeve van de aanvraag constructieve gegevens worden aangeleverd (adviestoets),
- ter controle op inhoud van de aangeleverde berekeningen (controletoeets),
- als ter plaatse (buitencontroles).

Wij houden geen cijfers bij van het aantal adviseringstoetsen omdat dit een vertekend beeld geeft van de werkelijke inzet: soms is een advies veelomvattend omdat in één keer alle constructieve berekeningen zijn ingediend maar het kan ook gaan om aparte adviesvragen per soort berekening.

Controletoeets

Als we kijken naar de resultaten van de controletoeets, dan blijkt dat er in het jaar 2019 procentueel gezien meer berekeningen zijn ingediend die niet in orde waren dan het jaar er voor (11,5% in 2018 en 13,7% in 2019). Die stijging bevestigt eens te meer dat onze constructieve toets een belangrijke meerwaarde heeft.

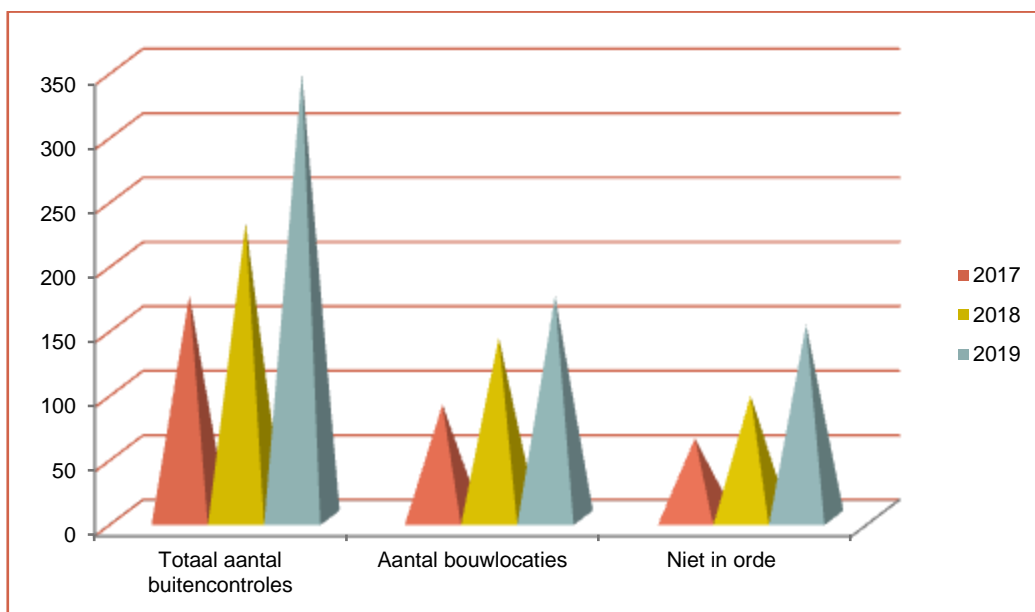
	2017	2018	2019
Totaal controletoeetsen	1022	940	961
Niet in orde	101	108	132
Streven toets moment gehaald	687	628	658
Streven toets moment niet gehaald	123	116	122

Tabel 8 Aantal controletoeetsen incl resultaat

Voor wat betreft het toets moment: uit de cijfers in tabel 10 blijkt dat de optelling van het aantal controletoeetsen dat binnen het streefmoment wordt getoetst en het aantal dat niet binnen het streefmoment wordt getoetst niet overeen komt met het totaal aantal controletoeetsen. Verklaring daarvoor is dat er in voorkomende gevallen de kalenderstaten of akoestische doormetingen van palen moeten worden gecontroleerd en dit gebeurt juist achteraf (in 2019 waren dat er ca. 74). Daarnaast vallen er controletoeetsen af omdat wij hebben moeten prioriteren en wij deze ongezien hebben moeten afdoen. Voor het jaar 2019 waren dat er 107 in getal. Uit voorgaande cijfers blijkt ook dat wij minder controletoeetsen hebben hoeven uitvoeren dan dat wij voor het

jaar 2019 verwacht hadden: 961 tegen 1200. Het feitelijke aantal uitgevoerde controletoetsen ligt overigens wel in lijn met het aantal controletoetsen dat wij in 2018 hebben uitgevoerd.

Buitencontroles



Figuur 6 Aantal buitencontroles, bezochte bouwlocaties en aantallen niet in orde

Uit onderstaande tabel (en zoals verbeeld in figuur 5) volgt dat het aantal buitencontroles in 2019 significant is gestegen. Wij hadden verwacht 200 buitencontroles uit te voeren, met 345 controles is die verwachting ruim overschreden. Verklaring daarvoor is een toename van de beschikbare capaciteit.

	2017	2018	2019
Totaal aantal buitencontroles	173	229	345
Aantal bouwlocaties	88	140	172
Niet in orde	62	95	150

Tabel 9 Aantal buitencontroles incl resultaat

Voor wat betreft het aantal controles waarbij opmerkingen zijn gemaakt over het aspect constructieve veiligheid valt op dat procentueel sprake is van een toename: 36% in 2017, 41% in 2018 en 43% in 2019. Een belangrijke verklaring hiervoor is de druk op de bouwsector (snel bouwen, minder (gekwificeerd) personeel voor handen, etc). Bij een aantal controles had het achterwege blijven daarvan, vergaande gevolgen kunnen hebben (gedeeltelijke instorting, letselschade, etc.).

Doel (begrotingsdoel 6.1.3: Flexibel en helder wettelijk kader):

We vinden het belangrijk dat Zwolle een stad is waar mensen zich veilig voelen. Met het stellen van regels wordt beoogd een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en

leefbare stad. Om dit te bereiken is het houden van toezicht op de naleving van de regels nodig en daarom zijn onze inspanningen onder meer gericht op het voorkomen van overtredingen (preventie) en handhaving. Uit de cijfers volgt dat de gedane inspanningen zeker hebben bijgedragen aan het behalen van dat doel.

Specifiek ten aanzien van de controletoeets is ons doel om vóór de bouw, een controletoeets op de constructieve veiligheid uit te voeren op basis van de constructieberekeningen. Dit doen we in ieder geval bij alle voorgenomen bouwactiviteiten, waar een omgevingsvergunning voor nodig is. Hierop maken wij wel een uitzondering. Wij voeren geen controletoeets uit op de constructie van bouwwerken die normaal gesproken vergunningvrij zijn maar die alleen door de situering en/of welstandseisen vergunningsplichtig zijn. In 2019 hebben wij circa 68% van de berekeningen voor de start van de betreffende werkzaamheden gecontroleerd. Dat is in lijn met het cijfer van het jaar 2018 (67%). In de gevallen waarin we niet binnen het na te streven toets moment de controletoeets hebben uitgevoerd: in de praktijk is er dan nog voldoende tijd om de controle voor de start van de bouw af te ronden.

Actie 2020:

Er is geen aanleiding om onze doelstellingen dan wel programmering voor 2020 bij te stellen. Wel hebben wij er in ons programma voor 2020 voor gekozen om geen aantallen te noemen als het gaat om het verwachte aantal controletoeetsen en het verwachte aantal buitencontroles. Wij zien aanleiding omdat op deze plaats alsnog te doen. Wij verwachten in 2020, 950 controletoeetsen uit te voeren en 320 buitencontroles uit te voeren.

4.1.2 Monumenten en beschermd stadsgezicht

Samenvatting programma 2019:

Regels voor monumenten zijn opgesteld om de bijzondere zichtbepalende waarde die deze gebouwen representeren, te beschermen. Als deze regels niet worden nageleefd, gaat deze waarde voorgoed verloren. Aandacht voor monumenten is daarom van groot belang en om die reden is hiervoor ook in 2019 weer de nodige capaciteit gereserveerd. In 2019:

- Controleren wij alle meldingen en aanvragen die betrekking hebben op sloop- en (ver)bouwactiviteiten bij monumenten,
- Reageren wij op meldingen van derden over sloop of (ver)bouw bij monumenten die niet zijn gemeld,
- Treden wij altijd direct handhavend op bij dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade aan de monumentale waarden van het monument en bij dreigende aantasting van het Beschermd Stadsgezicht. Van dreigende onherstelbare en onomkeerbare schade of aantasting is sprake als er activiteiten plaatsvinden zonder of in afwijking van de verleende vergunning.

Resultaat:

De controle en handhaving bij de monumentenpanden doen we in samenwerking met het team Monumentenzorg. Samen met dit team zijn circa 44 verleende vergunningen

bij monumenten, vergunningen voor nieuw- of verbouw in het Beschermd Stadsgezicht of vermeende illegale verbouwingen gecontroleerd.

Doel (begrotingsdoel 6.1.3.: Flexibel en helder wettelijk kader):

We vinden het belangrijk dat Zwolle een stad is waar mensen zich veilig voelen. Met het stellen van regels wordt beoogd een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en leefbare stad. Om dit te bereiken is het houden van toezicht op de naleving van de regels nodig en daarom zijn onze inspanningen onder meer gericht op het voorkomen van overtredingen (preventie) en handhaving.

Specifiek ten aanzien van monumenten is het doel om de waarde van monumenten en de waarde van het beschermd stadsgezicht te beschermen. Dit doen wij door:

- Alle meldingen en aanvragen die betrekking hebben op sloop- en (ver)bouwactiviteiten bij monumenten te controleren.
- Te reageren op meldingen van derden over sloop of (ver)bouw bij monumenten die niet gemeld zijn.
- Direct op te treden bij dreigende aantasting van het beschermd stadsgezicht.

Gelet op de cijfers van 2019 concluderen wij dat wij ook in 2019 een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan de bescherming van de waarde van monumenten en het beschermd stadsgezicht.

Actie 2020:

In ons programma voor 2020 hebben wij er voor gekozen om geen aantallen te noemen als het gaat om het verwachte aantal controles. Wij zien aanleiding omdat op deze plaats alsnog te doen. Wij verwachten in 2020, 40 controles uit te voeren.

4.1.3 Toezicht omgevingsvergunningen bouw

Samenvatting programma 2019:

We verwachten in 2019 een aanbod van ongeveer 380 nieuwe overige bouwdoSSIERS waarop controle moet worden gehouden. Aangezien het grootste deel van de beschikbare capaciteit voor bouw wordt ingezet voor controle op constructieve veiligheid en grote projecten is er maar beperkt capaciteit over voor controle op de overige bouwwerken. Om deze capaciteit zo effectief mogelijk te benutten hebben wij ook voor de overige bouwwerken scherpe keuzes gemaakt om met de beschikbare capaciteit voldoende kwaliteit te kunnen leveren. Wij voeren geen of minder controles uit bij standaard woningbouw (één woning controleren is alle woningen gecontroleerd). Wij plannen geen controles bij kleine verbouwingen of kleine bouwwerken tenzij hier klachten of meldingen over worden ingediend of wij op basis van de aanvraag inschatten dat er risico's zijn.

Resultaat:

Grote bouwprojecten

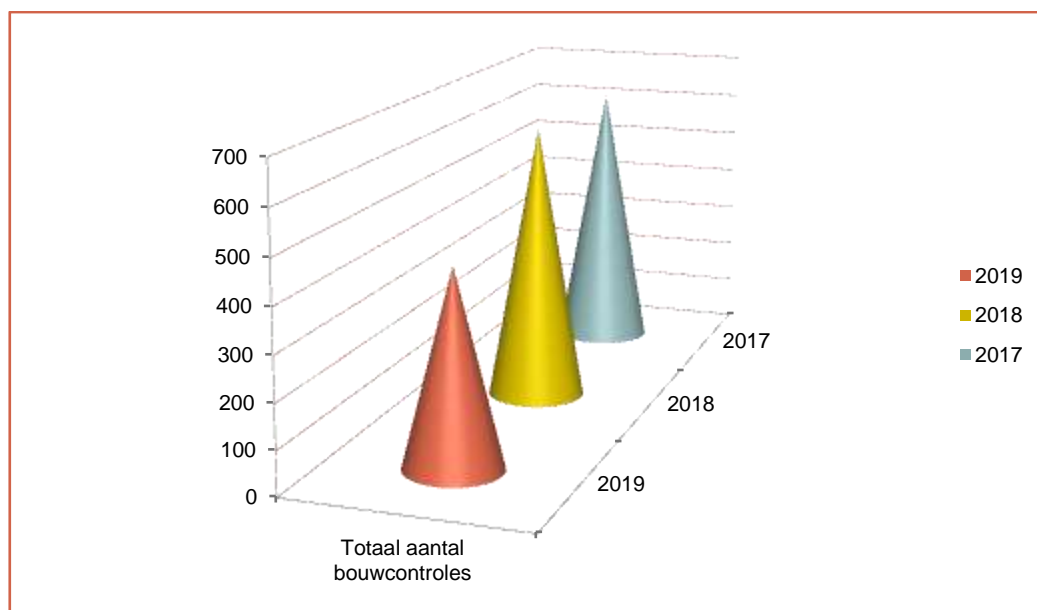
Conform planning is veel aandacht besteed aan de, in het programma genoemde, grote projecten. Alle projecten zijn meermaals bezocht in verschillende fases. Daar waar

zaken aangepast moesten worden kon dit in de meeste gevallen in goed overleg met de aannemer worden opgelost. Er zijn geen handhavingstrajecten voor nodig geweest.

De projecten die in 2019 veel inzet hebben gevraagd zijn:

- Lijnbaan Fenix locatie, 57 appartementen + parkeergarage
- Katwolderplein blok C, 84 appartementen + parkeergarage
- Oude Meppelerweg 1-7, Foodcourt
- Paderbornstraat 21, uitbreiding Wehkamp
- Kraanbolwerk
- Woningbouwproject Groot Wezenland
- Woningbouw Breecamp Oost
- Woningbouw locatie Lankhorst
- Sloop en nieuwbouw voormalige bioscoop Gasthuisplein
- Sloop IJsselcentrale
- Kop van de Hoogstraat
- Busbrug en –station

Toezicht overige omgevingsvergunningen



Figuur 7 Totaal aantal bouwcontroles (incl. grote projecten)

Voor het jaar 2019 hebben we ingeschat dat we op ongeveer 380 nieuwe dossiers controles moesten uitvoeren. In 2019 zijn er feitelijk in totaal 443 controles uitgevoerd. Op dit moment is het voor ons nog niet mogelijk om uit ons systeem het aantal hercontroles te halen. Wij verwachten dat dit, zodra alle controles met IJVI worden ondersteund, dat wel mogelijk is. Onze prioritering heeft er toe geleid dat er in 2019, 167 vergunningen zijn gearchiveerd zonder dat er een controle heeft plaatsgevonden (op basis van onder andere de onder 'Samenvatting programma 2019' genoemde criteria). Daarnaast zijn er 277 Wabo-vergunningen gereed gemeld. Dat betekent dat de bouw afgerond is, het toezichtsdossier gesloten is en er een terugkoppeling plaatsvindt naar het team BAG (Basisregistratie Adressen en Gebouwen).

Klachten, meldingen en handhavingsverzoeken

In de praktijk blijkt dat er nog steeds veel wordt gemeld. In 2019 zijn er 250 klachten en meldingen onze systemen geregistreerd. Daarnaast is nog een onbekend aantal meldingen en klachten behandelend, die niet zijn geregistreerd. Bij deze klachten en meldingen gaat het niet altijd om situaties die de veiligheid of leefbaarheid van de omgeving aantasten. Daarnaast hebben wij 270 informatieverzoeken ontvangen via de website en telefonisch. Alle klachten en meldingen worden opgepakt. In eerste aanleg wordt telefonisch contact met de melder opgenomen. Afhankelijk daarvan wordt ter plaatse gegaan. Gelukkig kunnen de meeste klachten in overleg opgelost worden.

Bij klachten en meldingen over illegale splitsing van woningen beperken wij ons tot een controle op brandveiligheid. De beschikbare capaciteit biedt geen ruimte om tot planologische handhaving wegens strijdigheid met het bestemmingsplan dan wel de technische eisen van het Bouwbesluit 2012 over te gaan.

In 2019 zijn er 14 handhavingsverzoeken afgerond en zijn er nog 35 in behandeling. Helaas moeten wij vaststellen dat een groot deel hiervan zijn oorsprong vindt in onenigheid in de buurt en dat het behandelen van vooral dat type handhavingsverzoeken veel capaciteit vraagt van bouwtoezicht.

Doel (begrotingsdoel 6.1.3: Flexibel en helder wettelijk kader):

We vinden het belangrijk dat Zwolle een stad is waar mensen zich veilig voelen. Met het stellen van regels wordt beoogd een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en leefbare stad. Om dit te bereiken is het houden van toezicht op de naleving van de regels nodig en daarom zijn onze inspanningen onder meer gericht op het voorkomen van overtredingen (preventie) en handhaving. In 2019 hebben wij, naast bewust en risicogericht prioriteren, capaciteit ingehuurd om dit doel te behalen. Gelet op de cijfers constateren wij dat wij voornoemd doel ook in 2019 hebben gehaald.

Actie 2020:

Bij klachten en meldingen over illegale splitsing van woningen beperken wij ons tot een controle op brandveiligheid. De beschikbare capaciteit biedt geen ruimte om tot planologische handhaving wegens strijdigheid met het bestemmingsplan dan wel de technische eisen van het Bouwbesluit 2012 over te gaan. In het VTH-programma 2020 hebben wij aangegeven dit in 2020 projectmatig te willen oppakken. De cijfers over het jaar 2019 zijn verder geen aanleiding om het programma voor 2020 aan te passen dan wel de doelen bij te stellen.

4.1.4

Brandveilig gebruik

Samenvatting programma 2019:

Toezicht bij nieuwe panden

Bij nieuwbouwprojecten wordt standaard voor oplevering gekeken naar de brandveiligheid. De eindcontrole van het bouwtraject is de eerste controle in het kader van brandveilig gebruik. Daarna wordt het gebouw conform de vastgestelde bezoekfrequentie ingepland voor vervolgccontroles.

Regulier toezicht bij bestaande panden

In 2009 heeft de gemeenteraad voor bestaande panden in Zwolle het toezicht niveau vastgesteld. Dit niveau is vertaald in een controleprogramma, waarin de verschillende vormen van het gebruik van panden onderverdeeld zijn naar risico's van het gebruik en het naleefgedrag van de gebruikers. Het controleprogramma ziet er elk jaar als volgt uit:

Prio	frequentie	Aantal	voorbeeld van dit soort panden
1	1 keer/ jaar	111	ziekenhuis, kinderdagverblijven
2	1 keer/ 2 jaar	178	horeca, parkeergarages onder woningen
3	1 keer/ 3 jaar	186	kamerverhuur (vanaf 5 kamers)
4	1 keer/ 4 jaar	672	grote kantoorgebouwen (meer dan 50 personen)

Tabel 10 Jaarlijks controleprogramma

Helaas blijkt al meerdere jaren dat de beschikbare capaciteit onvoldoende is om bovenstaande aantallen controles uit te voeren en daarom zijn wij genoodzaakt nader te prioriteren. Met de Veiligheidsregio hebben wij afgesproken dat wij enkele controles gezamenlijk met hen gaan uitvoeren. Doel hiervan is dat de Veiligheidsregio een beter beeld krijgt van de inrichting en gebruik van panden. Informatie die voor hen van belang is bij de bestrijding van een eventuele brand. Zie voor het geplande aantal controles voor 2019, tabel 12.

Resultaat:

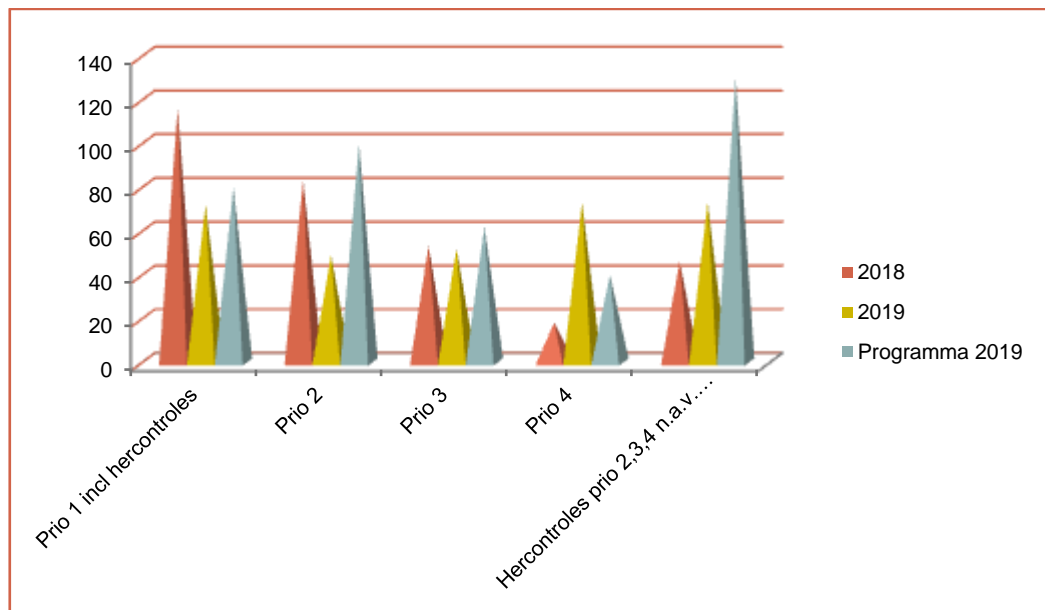
In 2019 hebben wij het volgende controles uitgevoerd:

Prio		planning 2019	gerealiseerd 2019
1	Nieuwe integrale controles (incl. eventuele hercontroles)	80	72
	Hercontroles die volgen uit integrale controles die eind 2018 zijn uitgevoerd		
2	Integrale controle en eventueel hercontrole	100	49
3	Integrale controle en eventueel hercontrole	62	52
4	Integrale controle	40	73
	Hercontroles prio 2, 3 en 4 (n.a.v. integrale controles 2017/2018)	130	73
	Totaal	412	319

Tabel 11 Feitelijk aantal controles in relatie tot planning 2019

Helaas zijn wij afgelopen jaar geconfronteerd met langdurige uitval, een personeelsmutatie bij het team Brandveiligheid, is een onderzoek uitgevoerd naar de veiligheid van gevels van hoge gebouwen en hebben wij bij de horeca in de binnenstad gecontroleerd rond de feestdagen. Door extra inhuur is het effect hiervan op het aantal uitgevoerde controles enigszins beperkt, maar was het niet mogelijk het gehele programma alsnog uit te voeren. Uiteindelijk hebben wij 77% van het programma

gerealiseerd. Bij het herprioriteren van het programma hebben wij zoveel mogelijk voorrang gegeven aan prio 1 panden. Van de prio 4 panden zijn er in 2019 meer bezocht dan gepland. De reden daarvoor is dat wij bij het maken van afspraken in het laatste deel van 2019, sneller bij deze panden terecht konden en voor het jaar 2020 gepland staat dat wij deze categorie panden meer gaan controleren (deze zijn dus naar voren gehaald).



Figuur 8 Gerealiseerde (her)controls 2018 en 2019 afgezet tegen programma 2019

Doel (begrotingsdoel 7.2.2: Fysieke veiligheid):

We vinden het belangrijk dat Zwolle een stad is waar iedereen veilig leeft, woont werkt en zich veilig voelt. De Zwolse aanpak kenmerkt zich onder meer door het uitgaan van de eigen kracht van ondernemers hetgeen betekent dat wij ondernemers bewust maken van de eigen verantwoordelijkheid bij het brandveilig gebruiken van gebouwen met een verhoogd risico.

Zoals genoemd hebben wij dit jaar 77% van het programma gerealiseerd. Dat is 7% meer als het voorgaande jaar. Wij realiseren ons dat daarmee het doel, namelijk een 100% score niet is gehaald maar stellen wel vast dat wij in het jaar 2019 weer een stap in de goede richting hebben gezet.

Actie 2020:

Het programma voor het jaar 2020 is opnieuw ambitieus, mede gelet op de hiervoor gepresenteerde cijfers. Wij stellen op dit moment niet de gemaakte keuzes / doelen bij maar monitoren de resultaten goed gedurende het jaar en prioriteren daar waar nodig verder en / of zetten extra capaciteit in.

4.2 Niet- Wabo gerelateerd toezicht: openbare ruimte

Het doel is om door toezicht op naleving van regels met betrekking tot de openbare ruimte de veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte te vergroten.

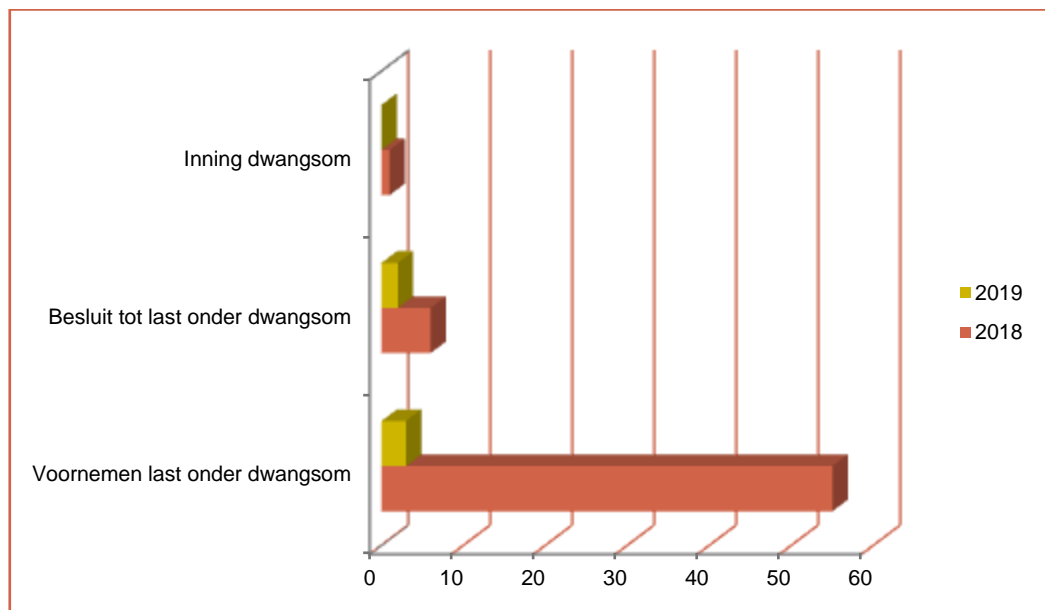
4.2.1 Reclame

Samenvatting programma 2019:

Aangezien vooral losse reclame en uitstallingen in de binnenstad de toegankelijkheid kunnen belemmeren ligt daar de nadruk op. Daar wordt het grootste deel van de beschikbare capaciteit op ingezet. Gevelreclame en reclame buiten de binnenstad krijgt minder aandacht. Daar treden we alleen op bij meldingen waarbij de (verkeers)veiligheid in geding is.

Resultaat:

We hebben in het centrum in de Diezerstraat, Roggestraat, Grote Markt en in de Nieuwstraat controles uitgevoerd op het juist opstellen van losse reclame in de openbare ruimte. Hierbij zijn 3 voornemen last onder dwangsom brieven, 2 besluiten dwangsom verstuurd. We hebben geen dwangsom hoeven innen.



Figuur 9 Resultaten controles losse reclame en uitstallingen binnenstad

In vergelijking met het jaar 2018 zien wij een sterke afname van het aantal overtredingen (55 voornemens tot het opleggen van een last onder dwangsom en 6 besluiten tot het opleggen van een last onder dwangsom). Hieruit volgt dat de inzet van dat jaar in 2019 zijn vruchten heeft afgeworpen: het naleefgedrag is sterk toegenomen.

De meldingen die betrekking hadden op reclame buiten het centrum hebben niet geleid tot vervolgacties. Voor wat betreft gevelreclame hebben we ons ook in 2019 beperkt tot controle op verleende vergunningen.

Doel (begrotingsdoel: 7.2.3. We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Ons doel is een veilige en leefbare stad. Voor reclame geldt ook dat dit van invloed is op de uitstraling van de omgeving. Daarom zijn er voor de binnenstad specifieke regels gesteld om die uitstraling te waarborgen. Met de handhaving van die regels in de binnenstad is in 2019 bijgedragen aan het behalen van voornoemd doel.

Actie 2020:

We verwachten een zelfde aantal meldingen en eigen constatering en eigen constatering als in 2019: ongeveer 50. Gelet op het voorgaande is er geen aanleiding om het programma voor 2020 aan te passen dan wel onze doelstelling bij te stellen.

4.2.2

Parkeeroverlast en afzetcontainers

Samenvatting programma 2019:

In de APV staan verschillende artikelen die een onjuist gebruik van de weg (inclusief parkeerplaatsen, groenstroken en trottoirs) beogen te voorkomen. Het niet naleven van deze regels leidt tot veel ergernis en soms tot gevaarlijke situaties. Er ontvangen altijd veel meldingen op dit vlak. Die kunnen wij echter lang niet altijd oppakken. Voor 2019 zijn de volgende keuzes gemaakt:

- Kampeervoertuigen: controleren we periode gericht voornamelijk na de zomervakantieperiode.
- Aanhangwagens: controleren we gebiedsgericht. Verder treden wij op als uit meldingen blijkt dat er sprake is van een structurele overtreding.
- Grote voertuigen: controleren we alleen bij excessen.
- Afzetcontainers: controle richt zich selectief op niet gemelde afzetcontainers die op een gevaarlijke plek staan. Meldingen worden getoetst op basis van vastgestelde criteria.

Resultaat:

In 2019 hebben wij de volgende aantallen meldingen te verwerken gekregen (in totaal 530):

- 201 aangaande aanhangwagens,
- 166 aangaande campers,
- 95 aangaande caravans,
- 60 aangaande grote voertuigen,
- 8 aangaande afzetcontainers.

Doel (begrotingsdoel: 7.2.3.: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Een veilige en leefbare stad is belangrijk. Voertuigen die langer dan 3 dagen of op momenten dat het niet is toegestaan in de openbare ruimte staan, zorgen voor een verrommeling van het straatbeeld en zorgen ervoor dat de parkeerdruk in een gebied toeneemt. Daarnaast treffen we ook objecten aan in de openbare ruimte die daar niet horen. Dit kan een beeld van verloedering geven waardoor de leefbaarheidsbeleving wordt aangetast. Mensen kunnen zich ook minder veilig gaan voelen. In 2019 hebben wij alle klachten in behandeling genomen en daar waar nodig acties ondernomen.

Daarmee hebben wij ook in 2019 bijgedragen aan het behouden van een veilige en leefbare stad.

Actie 2020:

We verwachten in 2020 een zelfde aantal meldingen en eigen constateringen als in 2019 te verwerken. De resultaten van het jaar 2019 geven geen aanleiding tot het bijstellen van het doel dan wel het aanpassen van de prognose voor 2020.

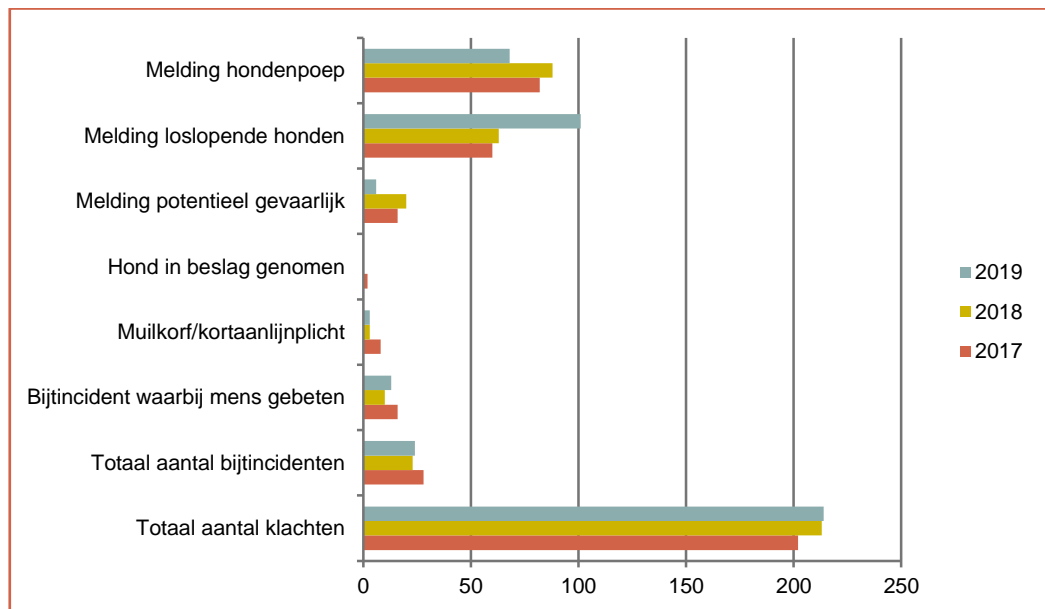
4.2.3

Overlast van honden

Samenvatting programma 2019:

Bij bijtincidenten speelt het veiligheidsaspect een grote rol en het voorkomen van herhaling heeft daarom de hoogste prioriteit. In de praktijk betekent dit dat alle beschikbare capaciteit voor honden daarop wordt ingezet. Er is geen capaciteit gereserveerd voor controle op loslopen en opruimplicht van hondenpoep. Deze taak pakken wij in 2019 niet op. Naast bijtincidenten kunnen burgers ook meldingen maken van potentieel gevaarlijke honden. Deze meldingen worden goed bijgehouden in een registratiesysteem. Dit dient als basis om informatie te verzamelen en te kunnen uitwisselen. Doel is uiteindelijk op preventief te kunnen handelen en problemen voor te kunnen zijn.

Resultaat:



Figuur 10 Overzicht overlast honden

Uit onderstaande tabel – en verbeeld met figuur 10 – volgt dat het aantal klachten ten aanzien van overlast door honden blijft toenemen. Wat met name opvalt, is dat het aantal meldingen over loslopende honden toeneemt terwijl de meldingen over potentieel gevaarlijke honden afneemt. Een duidelijke verklaring is hiervoor niet aan te wijzen. Wel hebben wij gelet hierop in 2019 een aantal keren gecontroleerd op loslopende honden. Bij constatering hiervan zijn de eigenaren hierop aangesproken. Verder valt op dat het

aantal meldingen over hondenpoep afneemt. Een goede verklaring daarvoor is dat wij de afgelopen jaren geen prioriteit hebben gegeven aan dergelijke meldingen.

	2017	2018	2019
Totaal aantal klachten	202	213	214
Totaal aantal bijtincidenten	28	23	24
Bijtincident waarbij mens gebeten	16	10	13
Muilkorf/kortaanlijnplicht	8	3	3
Hond in beslag genomen	2	0	0
Melding potentieel gevaarlijk	16	20	6
Melding loslopende honden	60	63	101
Melding hondenpoep	82	88	68

Tabel 12 aantal klachten overlast honden naar type en incl aantal handhavingsacties

Doel (begrotingsdoel 7.2.3.: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Ons doel is een veilige en leefbare stad. In het bijzonder voorkomen dat aangewezen honden nog de kans krijgen om betrokken te zijn bij een bijtincident. Bijtincidenten hebben voor het slachtoffer en mensen die het hebben gezien (grote) impact. We vinden het dan ook belangrijk om hier prioriteit aan te geven. Het niet opruimen van hondenpoep en het los laten lopen van honden waar een aanlijnplicht geldt, zijn ergernissen die altijd hoog scoren. Bij het maken van keuzes in het werkveld is dit echter ondergeschikt aan het afhandelen van bijtincidenten. Met de keuzes die voor 2019 zijn gemaakt en zoals deze ook feitelijk ten uitvoer zijn gebracht, is duidelijk een bijdrage geleverd aan een veilige en leefbare stad.

Actie 2020:

In het programma 2020 hebben we aangegeven dat we in 2020 een zelfde aantal meldingen en eigen constateringingen als in 2019 te verwachten: ongeveer 200. De feitelijke cijfers van 2019 geven geen aanleiding om dat beeld – dan wel ons doel - bij te stellen.

4.2.4

Terrassen

Samenvatting programma 2019:

In 2019 ligt de focus op de vergunningverlening aan de resterende horeca ondernemingen, die in 2018 nog geen nieuwe terrasvergunning hebben gekregen (veelal in gebieden waar ruimte schaars is en het overleg moeizaam verloopt, dan wel in gebieden waar nog een ruimtelijk herinrichting in de planning zit). Voor het overige zal 2019 vooral worden ingezet op zorg voor naleving van deze regels. Waar mogelijk door voorlichting en overleg, waar nodig door repressieve handhaving.

Resultaat:

Het project terrassen stond in 2019 nog grotendeels in het teken van overleg, voorlichting en vergunningverlening. Praktisch alle horeca ondernemingen die een terras hebben, zijn bezocht en hebben, indien nodig, een aanvraag voor een terrasvergunning ingediend. De dynamiek rondom nieuwe horecazaken in de binnen stad is dermate groot dat door de beperkte capaciteit mogelijk nog enkele zaken niet bezocht zijn. Daarnaast zijn enkele controles uitgevoerd om na te gaan of ondernemers zich houden aan de maatvoering en locatie van het conform de vergunning toegekende terras. Hierbij is geconstateerd dat dit item meer aandacht vraagt. We hebben een aantal ondernemers aangesproken op het niet juist uitzetten van hun terras. Waar nodig voor de duidelijkheid zijn in de buitenruimte fysieke markeringen aangebracht die zorgen voor extra herkenbaarheid van het vergunde terras.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3. We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Een van de belangrijkste items van de DHW wetgeving is leeftijdscontroles op het gebruik van alcohol. Echter de DHW gaat over meer dan dat. Denk aan leidinggevendens die aanwezig moeten zijn in ruimten waar alcohol wordt geschonken. Hier moet ook periodiek aandacht aan gegeven worden. Daarnaast is het gebruik van een terras onderdeel van de bedrijfsvoering en wordt dan ook meegenomen tijdens controles. Uit het voorgaande blijkt dat wij in 2019 een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan een veilig gebruik van de openbare ruimte en daarmee een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan het behalen van voornoemd doel.

Actie 2020:

In 2020 gaan we regelmatig controleren op het gebruik van de terrassen. Hierbij gaat het om controle op locatie, de grootte, het opruimen van het terras en dat er niemand meer na sluitingstijd op het terras mag zitten. De terugblik op het jaar 2019 geeft geen aanleiding om deze insteek voor 2020 te wijzigen dan wel het doel bij te stellen.

4.2.5

Markten en standplaatsen

Samenvatting programma 2019:

Markten

In Zwolle zijn er elke week zes markten: op dinsdag in Aa-landen, op woensdag in Zwolle-Zuid, op donderdag in Stadshagen, op vrijdag in Westenholtte en op de vrijdag- en zaterdagmarkt in de binnenstad. Er is capaciteit beschikbaar om te zorgen dat er op alle markten tenminste één toezichthouder aanwezig is. Deze ziet in het kader van veiligheid en leefbaarheid toe op het vrijhouden van de doorgang voor hulpverleningsdiensten (zowel bij de opbouw van de markt als gedurende de markt), op naleving van de veiligheidsvoorschriften bij bak- en braadkramen en het opruimen van afval. Daarnaast ziet de toezichthouder toe op specifieke voorschriften met betrekking tot het functioneren van de markt, zoals het persoonlijk aanwezig zijn van de vergunninghouder en het niet te vroeg of te laat in- en uitpakken van de verkoopwaren. Bij de centrummarkt zien we bovendien extra toe op auto's die niet op de markt aanwezig mogen zijn na het opbouwen.

Standplaatsen

Wij beschikken over zo'n vijftig vaste standplaatsen verdeeld over de stad. Wij houden regelmatig toezicht op deze standplaatsen. Het doel hiervan is om te controleren of de standplaatsen alleen wordt ingenomen op de dagen die vergund zijn en dus ook dagelijks wordt ontruimd, of de ingenomen standplaats niet groter is dan in de vergunning is aangegeven en of de omgeving vrij wordt gehouden van afval. Maandelijks wordt een zichtcontrole uitgevoerd waarbij wordt gekeken of de standplaats nog gebruikt wordt, de situatie niet is gewijzigd c.q. het aantal m² dat ingenomen wordt nog klopt en de omgeving van de standplaats schoon is. Daarnaast bezoeken wij iedere standplaats tenminste éénmaal per jaar voor een volledige controle waarbij wij ook checken of alle gegevens nog actueel zijn. Standplaatsen waar producten worden gebakken of gebraden brengen een extra brandveiligheidsrisico met zich mee. Om die reden worden deze bak- en braadinrichtingen tenminste tweemaal per jaar integraal gecontroleerd op naleving van brandveiligheidsvoorschriften en de milieuvoorschriften.

Resultaat:

Markten

In 2019 hebben we 5 voornemen dwangsom en 1 dwangsom brief verzonden. Al deze handhavingsacties zijn ingezet naar aanleiding van het feit dat een marktkoopman niet het vereiste aantal keren aanwezig was. Daarnaast hebben we op de markt ook regelmatig te maken met bezoekers of omwonenden die hun auto niet van het marktterrein hebben gehaald. In 9 gevallen hebben we een auto van het marktterrein moeten verwijderen (veelal in Zwolle Zuid).

Standplaatsen

In 2019 hebben we twee brieven gestuurd waarin we kenbaar hebben gemaakt voornemens te zijn handhavend op treden. Dit omdat de standplaatshouder verzuimde om zijn standplaats schoon achter te laten en een keer voor het laten staan van de verkoopwagens.

Doel (begrotingsdoel 5.2.1. We versterken de economische positie van Zwolle als koop- en recreatiecentrum van de regio):

Doelstelling met betrekking tot de markten: van dinsdag tot en met zaterdag is er in Zwolle iedere dag een markt. Voor iedere markt gelden regels. We zien erop toe dat de marktkooplieden zich aan de regels houden. Doordat we bij alle middelgrote en grote markten veelal bij opbouw en afbraak aanwezig zijn, zijn we in staat kleinere problemen direct op te lossen en zo de markten soepel te laten verlopen. Gelet op voornoemde uiteenzetting en cijfers kan worden gesteld dat de inzet in 2019 heeft geleid tot het behalen van voornoemde doelstelling.

Doelstelling met betrekking tot standplaatsen: voor standplaatsen geldt een standplaatsen beleid. We vinden het belangrijk dat standplaatshouder voldoen aan dit beleid en de bijbehorende vergunning. Dit geheel heeft onder andere als doel overlast voor de omgeving (bijvoorbeeld bak en braad activiteiten) te voorkomen, het dagelijks leeg maken van de standplaats, voorkomen van vervuiling van de omgeving. Gelet op

voornoemde uiteenzetting en cijfers kan worden gesteld dat de inzet in 2019 heeft geleid tot het behalen van voornoemde doelstelling.

Actie 2020:

Wij zetten de ingezette lijn van voorgaande jaren in 2020 door. De definitieve resultaten van het jaar 2019 geven geen aanleiding om het programma voor 2020 bij te stellen dan wel de doelen te wijzigen/aan te scherpen.

4.2.6

Woonschepen

Samenvatting programma 2019:

De doelstelling is om de Zwolse ligplaatsen aantrekkelijk te houden, zowel voor bewoners als voor omwonenden. Ervaring heeft geleerd dat regelmatig toezicht hierop nodig is om ook het water leefbaar en aantrekkelijk te houden. Hiervoor wordt onder meer toezicht gehouden op wildgroei op het water zoals het afmeren van meerdere kleine vaartuigen bij woonboten, het gebruik van het openbare water, het risico van verontreiniging van het oppervlaktewater en bij de verbouw en onderhoud van woonboten en woonschepen. Ook toezicht op walgebruik hoort hierbij. Hiervoor is ook in 2019 capaciteit gereserveerd. Concreet hebben wij ons in 2019 geconformeerd aan het ten minste ieder kwartaal controleren van alle woonschepen (145 stuks).

Resultaat:

Aangezien de vernieuwde lokale regelgeving (zie paragraaf 2.1) nog niet in werking is getreden, vindt het toezicht op woonschepen plaats op basis van de Ligplaatsenverordening woonschepen Zwolle 2015, de bijbehorende voorschriften en ligplaatsenkaart en op basis van de vergunning die per woonschip is afgegeven. De controles hebben volgens planning plaatsgevonden. We hebben 2 woonboot bewoners aangeschreven voor het langszij hebben van een te groot vaartuig bij hun woonboot. Daarnaast zijn er diverse kleinere overtredingen geconstateerd die in overleg beëindigd zijn. Verder wordt ook altijd gecontroleerd op walgebruik. In 2019 zijn daarbij geen overtredingen geconstateerd.

Doel (begrotingsdoel 7.1.3. We zorgen dat alle gebieden een hoogwaardige water – groen – en recreatiestructuur krijgen en houden):

We vinden het belangrijk om regelmatig te controleren op woonschepen en toe te zien op het veranderen van het woonschip en het gebruik van de openbare ruimte aan de wal. Als er een nieuwe woonboot is vergund en de eigenaar wil deze op de ligplaats leggen controleren we of de woonboot voldoet aan de vergunningsvoorwaarden. Dit doen we voordat de woonboot door de Zwolse binnenstadsbruggen mag varen. Gelet op het feit dat wij in 2019 alle woonschepen hebben gecontroleerd alsmede het walgebruik, hebben wij in 2019 bijgedragen aan het behalen van voornoemd doel.

Actie 2020:

Ook in 2020 voeren wij periodiek controles uit. De resultaten van het jaar 2019 geven geen aanleiding tot verscherpte controles dan wel het bijstellen van voornoemd doel.

4.2.7

Havens en waterwegen

Samenvatting programma 2019:

Het toezicht op havens en waterwegen heeft onder meer betrekking op het (illegaal) afmeren in het buitengebied ten behoeve van recreatief gebruik, illegaal kamperen, dumpen van afval, en afval verbranden. We willen overtredingen op en langs waterwegen en in havens terugdringen en de veiligheid en de doorvaart van de waterwegen bevorderen. Dit doen we door in de winter een keer per maand, en in de zomer twee keer per week, te surveilleren in het buitengebied. Zo worden overtredingen snel gesignaleerd. Daarna wordt direct actie ondernomen. We zien dat laatste jaren een tendens dat er steeds meer sloepen en andere bootjes langdurig of permanent in de stadsgracht gestald worden op plekken waar dat niet de bedoeling is. Dit tast het aanzien van de gemeente aan en doet daarmee afbreuk aan de leefbaarheid en gastvrijheid die we willen uitstralen. Vandaar dat we in ook 2019 extra aandacht hebben voor dit item en hier op handhaven.

Resultaat:

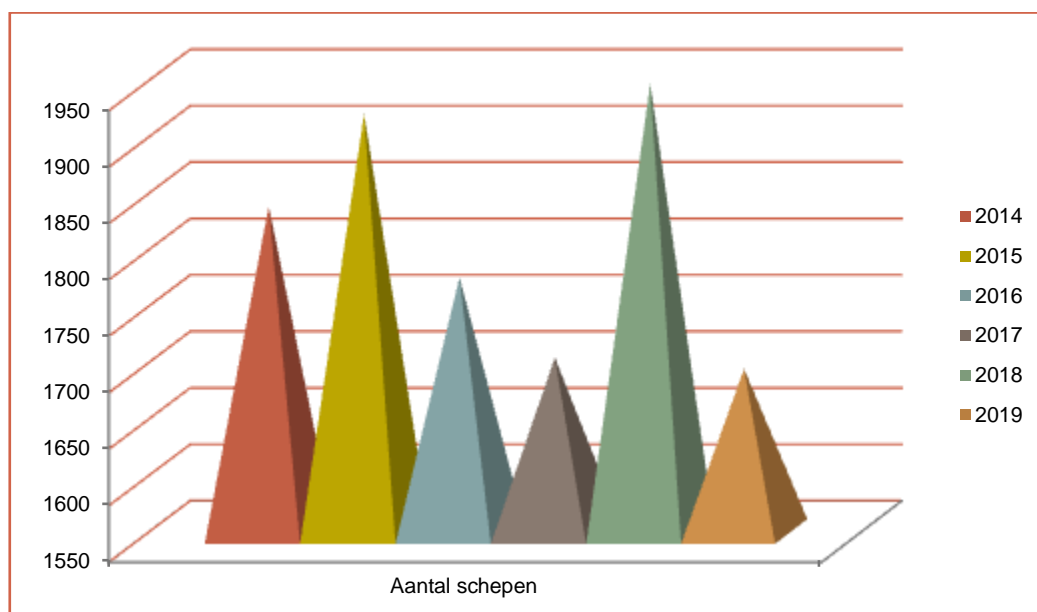
In 2019 hebben we 1 verlaten kajuitbootje uit één van de kolken verwijderd. In de stadsgrachten zijn 14 kleine pleziervaartuigen (roeiboot achtige bootjes) verwijderd en vernietigd.

Met het havenadministratiesysteem en de havenboot wordt bijgehouden hoeveel schepen aanleggen, het laadvermogen van de schepen en het aantal overnachtingen, zodat het juiste bedrag voor de inning van de havengelden kan worden bepaald. Bij alle beroepsvaartschepen die in Zwolle zijn afgemeerd is het verschuldigde havengeld geïnd. In onderstaand overzicht is weergegeven hoeveel beroepsvaartschepen de afgelopen jaren de Zwolse havens hebben aangedaan.

Aantal schepen	
2014	1838
2015	1920
2016	1775
2017	1704
2018	1947
2019	1694

Tabel 13 Aantal beroepsvaartschepen per jaar 2014-2019

Sinds 2015 is er sprake van een licht dalende trend. Het hoge aantal in 2018 is waarschijnlijk grotendeels veroorzaakt door de lage waterstand op de IJssel. Hierdoor konden de sluisen in Deventer enkele maanden niet bediend worden. Het kan zijn dat schippers hierdoor zijn uitgeweken naar Zwolle. De licht dalende trend zet door ondanks dat de economie stijgend is. Een verklaring kunnen we hier niet voor geven.



Figuur 11 Ontwikkeling aantal schepen 2014-2019

Doel (begrotingsdoel 7.1.3. We zorgen dat alle gebieden een hoogwaardige water – groen – en recreatiestructuur krijgen en houden):

Voor wat betreft onze havens / openbaar water vinden we het belangrijk dat onze haven faciliteiten juist worden gebruikt en de gebruiker havengeld betaald. Daarnaast wordt er met name in de zomermaanden (recreatievaart) tijd besteed aan het controleren van het gebruik van het openbare water.

Voor wat betreft de passantenhaven: we vinden het belangrijk dat de recreatievaart in Zwolle beschikt over goede voorzieningen. We vinden het belangrijk dat deze voorzieningen goed werken en het sanitair schoon is. We vinden het ook belangrijk, dat de passanten het verschuldigde havengeld betaalt.

Met de in 2019 gedane inzet hebben wij bijgedragen aan voornoemde doelen.

Actie 2020:

Voor wat betreft de havens hebben wij er voor het jaar 2020 voor gekozen om dagelijks tenminste eenmaal en meestal tweemaal de beroepsvaarthavens te bezoeken. In de zomermaanden de gebieden controleren waar veelal de pleziervaart aanwezig is. Dit doen we meermaals wekelijks. Naar aanleiding van de definitieve terugblik op het jaar 2019 zien wij geen aanleiding om die inzet te wijzigen dan wel voornoemde doelen te wijzigen dan wel aan te scherpen.

4.2.8

Brugbediening

Samenvatting programma 2019:

Doelstelling is om op een zorgvuldige manier de bruggen, zowel op afstand als met de hand, te bedienen en daarmee een veilige verkeerssituatie te creëren voor het landverkeer en het waterverkeer door de wateren van Zwolle. De uitvoering van de bediening van de 4 op afstand bediende bruggen in Zwolle wordt verzorgd door Rijkswaterstaat vanuit het sluiscomplex Spoolde.

Resultaat:

Sinds november 2017 wordt de brugbediening conform doelstelling door Rijkswaterstaat uitgevoerd.

Doel (begrotingsdoel 7.1.3. We zorgen dat alle gebieden een hoogwaardige water – groen – en recreatiestructuur krijgen en houden):

Voor de op afstand bedienbare bruggen geldt, dat we voor de scheepvaart een tijdige bediening willen en voor het landverkeer zo min mogelijk hinder willen veroorzaken. Voor de lokaal bediende bruggen geldt dat bediening gebeurt op aanvraag. Met de uitvoering van deze taak in 2019 is bijgedragen aan het bereiken van voornoemd doel.

Actie 2020:

Ook in 2020 voeren we de bedieningen uit conform de doelstellingen. RWS stelt de benodigde capaciteit beschikbaar voor de op afstand bediende bruggen. Er is geen aanleiding tot het bijstellen van het programma van 2020 dan wel het bijstellen van voornoemde doelstellingen.

4.2.9**Overige klachten / meldingen****Samenvatting programma 2019:**

Naast de periodieke controles en controles in het kader van projecten, voeren wij ook controles uit naar aanleiding van meldingen uit de samenleving (klachten, meldingen en signaleringen van burgers en externe partners over situaties in de stad, denk bijvoorbeeld aan meldingen over illegale bouw, klachten over geluidsoverlast door bedrijven, zorgen over uitstoot van een bedrijf, meldingen over uitbreiding van terrassen etc.). Voor de behandeling van deze meldingen is capaciteit gereserveerd.

Resultaat:

In 2019 hebben wij 98 geluidsklachten ontvangen die niet gerelateerd waren aan evenementen. In de gevallen waarin het geluidsoverlast betrof, veroorzaakt door een inrichting, hebben wij deze in voorkomende gevallen ter afhandeling doorgestuurd naar de OD. Daarnaast hebben wij circa 440 andere meldingen / klachten ontvangen. Het gaat dan om meldingen ten aanzien van onder andere winkelwagens, voorwerpen op de openbare weg, illegaal kamperen en huisdieren/plaagdieren.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3. We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

We vinden het belangrijk dat mensen prettig, leefbaar en veilig kunnen wonen in Zwolle. Overlast van geluid is een bron van ergernis en kan op termijn de gezondheid schaden. Ook zorgen zaken als verrommeling en verloedering er voor dat de leefbaarheidsbeleving wordt aangetast. In 2019 hebben wij alle klachten in behandeling genomen en daar waar nodig acties ondernomen. Daarmee hebben wij ook in 2019 bijgedragen aan het behouden van een stad waar het prettig leven en veilig wonen is.

Actie 2020:

We verwachten in 2020 een zelfde aantal meldingen en eigen constatering en eigen constatering als in 2019 te verwerken. De resultaten van het jaar 2019 geven geen aanleiding tot het bijstellen van het doel dan wel het aanpassen van de prognose voor 2020.

4.3 Niet- Wabo gerelateerd toezicht: APV en bijzondere wetten

4.3.1 Evenementen (APV)

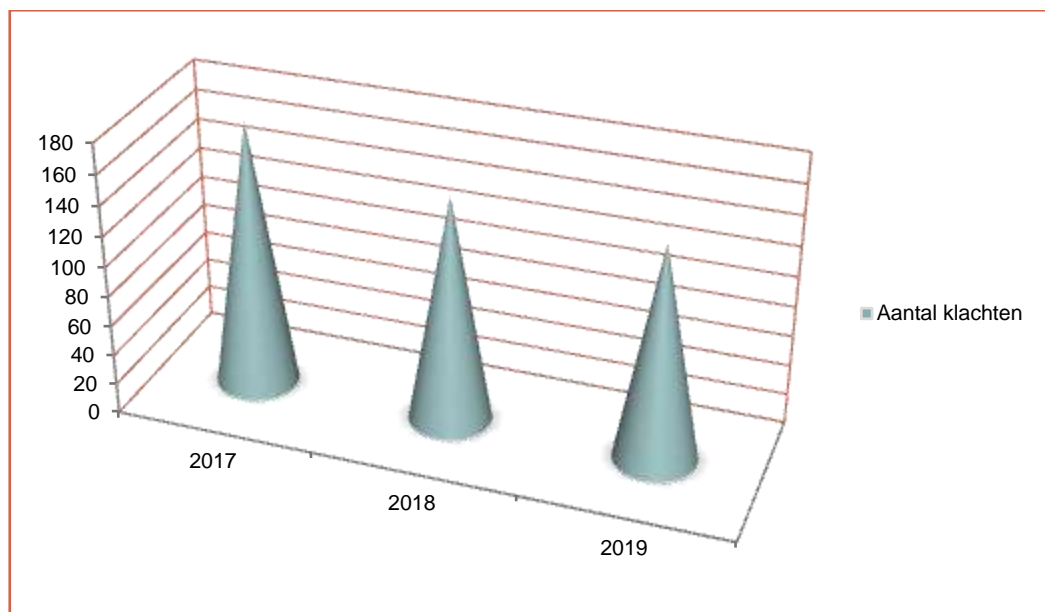
Samenvatting programma 2019:

Zwolle wil graag evenementen mogelijk maken. Maar evenementen moeten wel veilig zijn en overlast, hoewel niet volledig te voorkomen, moet wel zo beperkt mogelijk zijn. Hiervoor zijn er regels waaraan evenementen moeten voldoen. Om die veiligheid en leefbaarheid te bewaken is naleving van de regelgeving ook belangrijk. Wij dragen hieraan bij door toezicht te houden. We hebben hiervoor capaciteit gereserveerd. Deze capaciteit is niet zo groot dat we alle evenementen kunnen bezoeken. Dit komt deels door een toename in het aantal evenementen maar ook door een forse stijging van de gemeentelijke inzet bij evenementen. Oorzaken hiervoor zijn met name de toegenomen aandacht voor geluid en voor veiligheid/risico's tijdens evenementen. De rol die wordt gevraagd van de gemeente is steeds nadrukkelijker die van aanspreekpunt en regisseur ter plaatse. Wij proberen hierbij met de organisatoren sluitende afspraken te maken en zo te stimuleren dat zij meer eigen verantwoordelijkheid nemen bij de zorg voor veiligheid en het bestrijden van overlast. Bij de inzet op toezicht op evenementen moeten dus keuzes worden gemaakt. Dit doen we ieder jaar aan de hand van de evenementenkalender. Uitgangspunt is dat hierbij in ieder geval controle wordt gehouden bij hoog risico op onveilige situaties of de kans op overlast het hoogst is. Dit is vooral bij evenementen waarbij sprake is van grote aantallen bezoekers. We controleren alle C evenementen en maken een selectie van de B evenementen. Daarnaast gaan we in 2019 ook aandacht besteden aan enkele A evenementen waar veiligheid een issue is. Per evenement wordt in overleg met de vergunningverlener en adviseur openbare orde en veiligheid bepaald op welke onderwerpen toezicht plaatsvindt aan de hand van een risico-inschatting bepaald. Veiligheid en geluid zijn daarbij de belangrijkste onderwerpen.

Resultaat:

Bij de controles op de grootschalige evenementen is vooral veel aandacht voor het aspect geluid en veiligheid. Bij alle grootschalige evenementen is het onbemand geluidssysteem ingezet. Hiermee is bereikt dat organisatoren zelf steeds konden zien of ze nog binnen de geluidsnormen bleven en daar naar handelen. Dit heeft geleid tot een goede naleving van de geluidsnormen. Ook op de overige aspecten was het naleefgedrag in 2019 goed te noemen. Ernstige overtredingen zijn niet geconstateerd en sancties zijn niet opgelegd. Wel blijven er verbeterpunten, die wij tijdens de evaluaties van de evenementen met de organisatoren bespreken. Een dergelijke evaluatie vindt overigens niet altijd plaats, maar is afhankelijk van de aard en omvang van het evenement en de verbeterpunten.

Bij klachten die telefonisch tijdens een evenement worden ingediend staan wij de klagers te woord en, mocht daar aanleiding voor zijn, gaan wij bij de klagers het geluidsniveau van het evenement meten. Klachten via de website worden in de regel schriftelijk beantwoord.



Figuur 12 Totaal aantal klachten over evenementen

In 2019 hebben we in totaal 143 klachten over evenementen die gehouden zijn in Zwolle geregistreerd dit verhoudt zich tot de aantallen van voorgaande jaren, waarbij wij een lichte daling zien (176 in 2017, 150 in 2018). Daarnaast kwamen er 12 klachten binnen over het evenement DEFCON dat in Biddinghuizen plaatsvond.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde)

In Zwolle vinden veel evenementen plaats. We vinden het belangrijk dat evenementen goed, veilig en binnen de afgesproken kaders verlopen. Gelet op voorgaande evaluatie van het jaar 2019 concluderen wij dat onze inzet heeft bijgedragen aan het behalen van dat doel.

Actie 2020:

In 2020 zien we toe op ongeveer hetzelfde aantal evenementen als in 2019. Het totaalbeeld over het jaar 2019 geeft geen aanleiding om hetgeen geprogrammeerd voor 2020 aan te passen dan wel ons doel te wijzigen / aan te scherpen.

4.3.2

Digitaal opkopersregister (DOR) en meevoeren van inbrekerswerktuigen (APV)

Samenvatting programma 2019:

In 2017 hebben we samen met de politie ervaring opgedaan met het houden van toezicht op het DOR. Daarnaast hebben we samen met de politie procesafspraken gemaakt. In 2018 heeft de gemeente de toezichtstaak verder zelfstandig opgepakt. De

politie heeft hierbij nog wel een ondersteunende en adviserende rol en bij overtredingen pakt de politie de strafrechtelijke aanpak op. In 2019 wordt deze aanpak voortgezet. Ten aanzien van het meevoeren van inbrekerswerktuigen is de afspraak dat de controle hierop een taak blijft van de politie. Bij de handhaving wordt vervolgens samengewerkt. De politie handhaaft strafrechtelijk en vanuit de gemeente wordt dit geflankeerd door een bestuursrechtelijke sanctie. Doel hiervan is om meer te kunnen doen om herhaling te voorkomen.

Resultaat:

We hebben in 2019 15 bedrijven bezocht voor controle op het DOR. Bij geen enkel bedrijf was het nodig om handhavend op te treden. In 2019 heeft de politie 5 processen verbaal voor het meevoeren van inbrekerswerktuigen aan ons doorgestuurd met het verzoek hier ook bestuursrechtelijk op te acteren. Met het opleggen van een last onder dwangsom naast de strafrechtelijke sanctie wordt beoogd herhaling te voorkomen dan wel ernstig te ontmoedigen. In alle gevallen kon op basis van deze processen verbaal ook een dwangsom worden opgelegd.

Doel (begrotingsdoelen 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

We vinden het belangrijk om heling (de verhandeling van gestolen goederen) te voorkomen dan wel moeilijk(er) te maken. Dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid voor de inwoners en ondernemers van Zwolle. Doordat wij in 2019 actief hebben ingezet op dit thema hebben wij bijgedragen aan het bereiken van voornoemd doel.

Actie 2020:

In 2020 zetten wij opnieuw in op 15 controles. Wij zien geen aanleiding om deze inzet te wijzigen dan wel onze doelstelling te wijzigen/ aan te scherpen.

4.3.3

Carbid (APV)

Samenvatting programma 2019:

Is niet benoemd in het programma van 2019.

Resultaat:

Jaarlijks wijzen we locaties aan waar met carbid mag worden geschoten en controleren we op oudejaarsdag op het afsteken van carbid en het opruimen van de locaties. Zo ook in 2019. We hebben alle aangewezen locaties tenminste 2 keer bezocht. Op alle aangewezen locaties werd ook daadwerkelijk met carbid geschoten. Op alle aangewezen locaties werd gebruik gemaakt van ballen. Tijdens deze controles constateerden we:

- Alle aangewezen terreinen in gebruik waren;
- De sfeer overal goed was;
- Er op steeds meer locaties een sfeervuur aanwezig is;
- Er op steeds meer locaties een tent komt en er sfeermuziek is;
- Steeds meer organisatie cq. grotere groepen per aangewezen terrein aanwezig is.

Er zijn 20 meldingen over overlast van carbid binnengekomen op de speciaal hiervoor ingestelde telefoonlijn. Dit zijn er maar liefst 16 meer dan in het jaar 2018 (4 klachten).

Naar aanleiding van de klachten hebben wij onderzoek ingesteld. De mensen die bezig waren met schieten op een niet- aangewezen terrein hebben we verwezen naar locaties die aangewezen zijn.

Doel:

Met de controles op het carbid schieten willen wij de veiligheid en leefbaarheid in Zwolle bevorderen. Gelet op het voorgaande hebben wij daar ook in het jaar 2019 een bijdrage aan geleverd.

Actie 2020:

Ook in 2020 zetten wij op oudejaarsdag in op het uitvoeren van controles ten aanzien van het afschieten van carbid (op aangewezen locaties).

4.3.4

Drank- en horeca (bijzondere wet)

Samenvatting programma 2019:

In 2019 hebben wij ongeveer 2 controleacties per maand uitgevoerd, waarbij we bij verschillende horecabedrijven controleren op drankgebruik door jongeren dan wel drank verstrekking aan jongeren. Doel van deze controles is om een meer verantwoord alcoholgebruik te bewerkstelligen. We streven ernaar om de controles, die in de horeca gelegenheden worden uitgevoerd, uit te breiden met controles op het voldoen aan vergunning voorwaarden en gebruik van het terras na sluitingstijd van het terras.

Resultaat:

De controles die we gedaan hebben waren verdeeld over evenementen, horecabedrijven en paracommerciële horecabedrijven als ook in enkele slijterijen en supermarkten. Hierbij is geen bestuurlijke boete uitgedeeld. Er is 31 keer bekeurd voor het bij zich hebben van aangebroken flessen, blikjes ed. met alcoholhoudende drank in gebied waarin dit niet toegestaan is. Er zijn 10 formele waarschuwingen gegeven. In 3 gevallen is er een bestuursrechtelijk handhavingstraject gestart om het naleven van regels af te dwingen. Daarnaast zijn er tijdens deze controles meerdere informele waarschuwingen gegeven aan hangjongeren en enkele horeca ondernemers.

Daarnaast is er 20 keer gecontroleerd op het verstrekken van alcoholhoudende drank aan jongeren. Tot oktober zijn er 19 bekeuringen uitgeschreven vanwege het bezit van alcohol door jongeren.

Pilot jongerenfeesten

Op initiatief van de jongerenraad Zwolle heeft de gemeente meegewerkt aan de pilot jongerenfeesten (apart feest voor <18 jarige jongeren). We hebben het toezicht tijdens deze feesten in samenwerking met de jongerenraad en de horeca ondernemers belegd bij de horecaondernemer en leden van de jongerenraad. Vanuit toezicht en handhaving hielden we supervisie op het uitvoeren van deze toezichttaak en voor de ondernemer en de jongerenraad en waren we vraagbaak. Het was de bedoeling om 6 feesten te organiseren. Uiteindelijk werden het er 3. Daarna is de pilot gestopt en heeft geen vervolg gehad.

Coffeeshop

In 2019 zijn alle coffeeshops 3 keer door de gemeente samen met de politie gecontroleerd. Een van die keren is de NVWA mee geweest. We hebben 2 waarschuwingbrieven gestuurd voor het feit dat de beheerder niet aanwezig was dan wel dat er nog maar één beheerder was aangewezen. De NVWA heeft 2 handhavingstrajecten opgestart voor bijvoorbeeld de rookruimte en het niet op correcte wijze beschikbaar hebben van sigaretten.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Een van de belangrijkste items van de DHW wetgeving is leeftijdscontroles op het gebruik van alcohol. Echter de DHW gaat over meer dan dat. Denk aan leidinggevenden die aanwezig moeten zijn in ruimten waar alcohol wordt geschonken. Hier moet ook periodiek aandacht aan gegeven worden. Daarnaast is het gebruik van een terras onderdeel van de bedrijfsvoering en wordt dan ook meegenomen tijdens controles.

Onder deze categorie vallen ook de coffeeshops. Die worden 4 keer per jaar gecontroleerd. Dit doen we altijd samen met de politie en een keer per jaar met de NVWA. Met de gedane inzet in 2019 is bijgedragen aan het behalen van voornoemd doel.

Actie 2020:

Er is geen aanleiding om de planning voor het jaar 2020 bij te stellen dan wel voornoemd doel bij te stellen dan wel aan te scherpen.

4.3.5

Wet kinderopvang (bijzondere wet)

Samenvatting programma 2019:

Is niet benoemd in het programma van 2019.

Resultaat:

Alle wettelijke verplichte controles bij kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, gastouders, gastouderbureaus en buitenschoolse opvang worden door de GGD uitgevoerd.

In 2019 zijn er 169 jaarlijkse onderzoeken verricht, bij 37 controles is een overtreding geconstateerd. In 2019 is de GGD en de gemeente Zwolle gebruik gaan maken van het herstelaanbod. Dat is een aanbod van de toezichthouder aan de houder om tijdens het inspectieproces overtredingen te verhelpen. In 25 gevallen heeft dat gezorgd voor beëindiging van de overtredingen. Handhaving was daardoor niet nodig. Gezien de aard van de overtreding en de uitkomst van het overleg ter plekke heeft de GGD in 12 gevallen een waarschuwing en een hersteltermijn gegeven. In al deze gevallen waren de overtredingen na afloop van de hersteltermijn opgelost. De gemeente heeft in 2019 in 1 geval een last onder dwangsom opgelegd. Dat was naar aanleiding van een incidenteel onderzoek bij een locatie waar zowel in 2018 als in 2019 overtredingen zijn geconstateerd. In 1 ander geval is naar aanleiding van een nader onderzoek in 2019 een voornemen last onder dwangsom opgelegd.

Deze cijfers hebben betrekking op kalenderjaar 2019 en zijn gegeneerd uit het digitale toezicht- en handhavingssysteem GIR-handhaving. De Wet kinderopvang verplicht het college elk jaar verantwoording af te leggen aan de gemeenteraad en de Inspectie van het Onderwijs. Die jaarverantwoording wordt door het college vastgesteld voor 1 juli van dat jaar. Die jaarverantwoording heeft betrekking op 1 jaar dat loopt van oktober tot oktober. Dit jaar ziet de jaarverantwoording op de werkzaamheden in het kader van de Wet kinderopvang die de gemeente Zwolle heeft verricht van 1 oktober 2018 tot 1 oktober 2019. Om die reden wijken de cijfers in dit jaarverslag af van de wettelijke verplichte jaarverantwoording.

Doel (begrotingsdoel 7.2.3: We zorgen voor een veilig gebruik van de openbare ruimte en openbare orde):

Een veilige en gezonde omgeving waarin het jonge kind zich goed kan ontwikkelen staat in de kinderopvang in Zwolle centraal. We werken, conform de Wet kinderopvang, aan het verbeteren van de kwaliteit en de toegankelijkheid van de kinderopvang.

Actie 2020:

In 2020 zetten we vanuit het Gemeentefonds extra middelen in voor toezicht en handhaving vanwege de wijziging van kwaliteitseisen door de invoering van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang, de wijziging van kwaliteitscriteria voorschoolse educatie en de intensivering toezicht en handhaving gastouderopvang. Een groot deel van de gelden kennen we toe aan de GGD voor de extra inzet van toezichthouders en een deel gaat naar de gemeentelijke organisatie voor de capaciteitsuitbreiding. Er is geen aanleiding om de programmering voor 2020 bij te stellen dan wel de doelstelling aan te scherpen / te wijzigen.

4.3.6

Hennepconvenant

Samenvatting programma 2019:

Is niet benoemd in het programma van 2019.

Resultaat:

De gemeente levert een bijdrage aan de uitvoering van het regionale hennepconvenant. Dat kan zijn tijdens een ontmanteling van een hennepkwekerij, maar ook erna (opruimen hennepafval ter voorkoming illegale dumping, veiligheid elektrische installatie etc.).

In 2019 hebben in 4 zaken ondersteund waarbij afsluiting van elektriciteit aan de orde was. Dit is in overleg met Enexis en betrokken woningbouwverenigingen uitgevoerd door Enexis. Na afsluiting moet de huisinstallatie eerst weer helemaal goedgekeurd zijn voordat deze weer aangesloten mag worden. De gemeente geeft hiervoor dan groen licht, hierbij is geen inzet van repressieve handhaving nodig.

Doel:

Ons doel is om een bijdrage te leveren aan de fysieke leefbaarheid van de stad door een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het regionale hennepconvenant. In 2019 is daar met onze inzet een bijdrage aan geleverd.

Actie 2020:

Ook in 2020 dragen wij bij aan de uitvoering van het hennepconvenant.

5 VTH milieu (OD)

‘Capaciteit en kennis delen = capaciteit en kennis vermenigvuldigen’

Een deel van de VTH-taken, het basistakenpakket (milieu), moet worden uitgevoerd door een omgevingsdienst. Vanaf 1 januari 2018 is de gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst IJsselland (OD) operationeel. In IJsselland is besloten om het basistakenpakket uit te breiden tot het basistakenpakket (BTP) + IJssellandse variant. De OD voert alle uitvoerende inrichtingsgebonden VTH milieutaken en een aantal specialistische taken (geluid, bodem en asbest) uit. De gemeente blijft bevoegd gezag voor de taken die door de OD worden uitgevoerd en verantwoordelijk voor de verslaglegging daarover. In dit hoofdstuk maken wij inzichtelijk hoe in 2019 de VTH milieutaken zijn ingevuld en uitgevoerd.

5.1 Vooraf

Ter toelichting vooraf eerst het volgende. Er geldt een wettelijke verplichting om te komen tot een uniform uitvoeringsprogramma voor de taken die door de OD worden uitgevoerd. Voor 2019 bleek dat nog niet haalbaar. Om die reden is in het VTH programma 2019 in hoofdstuk 6 inzicht gegeven in de planning van uit te voeren taken door de OD, waarbij is uitgegaan van de indeling zoals voorgaande jaren. De daarin aangegeven werkvoorraad en keuzes voor 2019 zijn grotendeels gelijk aan die van 2018. Uitgangspunt bij die planning was de formatie zoals die is ingebracht bij de vorming van de OD.

Voor 2019 heeft de OD ook de opdracht gekregen om bij de uitvoering van de VTH-taken uitvoering te geven aan het uniform VTH-beleid IJsselland.

In de jaaropdracht 2019 aan de OD, opgesteld begin 2019, is de concept indeling voor het uniform uitvoeringsprogramma gehanteerd. Deze indeling komt ook terug in het VTH programma 2020. Bij deze indeling is bijvoorbeeld beter inzichtelijk gemaakt welk aandeel van de ingebrachte uren is gereserveerd voor onderdelen als klachtenbehandeling en ICT/datakwaliteit. Ook sluit deze indeling beter aan op het niveau van rapporteren wat voor de OD op dit moment haalbaar is. Dat heeft geresulteerd in een iets andere planning. Deze aangepaste planning hanteren we nu ook in dit hoofdstuk van het VTH jaarverslag.

Doel:

In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). Met een adequate uitvoering van de VTH taken milieu leveren we een bijdrage aan begrotingsdoel 7.3.4: We voorkomen gezondheidsrisico's. In het uniform VTH-beleid OD taken is onder andere als doel opgenomen: zorgdragen voor omgevingskwaliteit, waaronder een prettige leefomgeving voor inwoners en bedrijven.

Datakwaliteit

De OD maakt gebruik van het VTH-systeem IJVI. Mede door problemen met de conversie van gegevens van de gemeentelijke systemen naar dit systeem zijn de beschikbare gegevens niet allemaal van voldoende kwaliteit en betrouwbaar gebleken. De OD heeft in 2019 in het kader van het project datakwaliteit veel inzet gepleegd op het verbeteren van de data en de presentatie daarvan. Ook wordt gewerkt aan een steeds nauwkeuriger manier van tijdschrijven en het monitoren van de prestatie indicatoren zoals opgenomen in het uniform VTH beleid OD-taken. De investering in datakwaliteit gaat de OD in overleg met de partners de komende jaren doorzetten.

De planning en daarmee ook de verslaglegging over 2019 vindt plaats op hoofdlijnen.

Actie 2020:

Op dit moment kan de OD nog onvoldoende inzicht bieden in bijvoorbeeld de te verwachten c.q. uitgevoerde werkzaamheden en de monitoring. Het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) kwam tot de conclusie dat dit zou moeten leiden tot een oranje kleurbeeld voor alle IJssellandse gemeenten. Omdat de OD zich in een opstartfase bevindt, vindt de IBT dit onwenselijk. Op 26 februari 2020 heeft een gezamenlijk gesprek plaatsgevonden (OD, OD-partners en IBT), waarbij afspraken zijn gemaakt hoe in het uniform uitvoeringsprogramma OD-taken in 2021 een kwaliteitsslag te realiseren.

Risicoanalyse en PDC

Binnen het taakveld 'Milieu' zijn de VTH taken uitgevoerd overeenkomstig de afspraken met de OD over de kwaliteit van de uitvoering van de taken. Dit is in 2019 nog deels gedaan aan de hand van een gezamenlijke producten- en dienstencatalogus (PDC), risicoanalyse en inventarisatietool van de RUD (nu: OD). Op onderdelen heeft Zwolle andere specifieke keuzes gemaakt (opgenomen in bijlage 3 van het VTH programma 2019), waar de OD conform afspraak rekening mee heeft gehouden.

De risicoanalyse is de basis voor prioritering bij het milieutoezicht. Er is geconstateerd dat er een meer concrete verdieping van de risicoanalyse noodzakelijk is in de vorm van actualisatie en vernieuwing. Uitgangspunt daarbij is ook dat de betreffende risicoanalyse wordt uitgebreid naar meer Wabo-taken. Eind 2018 is er een regionale samenwerking geïnitieerd om in 2019 te komen tot een nieuwe risicotool. In 2019 hebben wij moeten constateren dat het traject om te komen tot een nieuwe risicotool nog loopt.

Actie 2020:

Naar verwachting kunnen in 2020 de eerste slagen met een nieuwe risicotool worden gemaakt. Aansluitend daaraan is het de bedoeling om tot een verdere verfijning van de PDC te komen.

5.2 Milieutaken vergunningverlening

Het is op voorhand niet in te schatten hoeveel en welk type vergunningaanvragen / meldingen worden ingediend. De planning is een inschatting gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die bij het moment van planning bekend waren. In 2019 zijn de volgende producten gerealiseerd²:

	Planning 2019	Gerealiseerd 2019
aanvragen klasse III IPPC	5	0
aanvragen klasse III C	5	7
Aanvragen/meldingen klasse II, niet agrarisch (type B en C) ^{3*}	30	17
Aanvragen/meldingen klasse II, agrarisch (type B en C)*	3	17
Aantal meldingen klasse I	82	66
	125	107

Tabel 14 Planning en realisatie per klasse-indeling

Uit voorgaande tabel volgt dat het aantal geplande producten in 2019 nagenoeg is gehaald.

Naast bovenstaande aanvragen / meldingen zijn de volgende meldingen binnengekomen en behandeld:

- 20 meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen (o.a. bodemenergiesystemen)
- 65 meldingen Besluit uniforme saneringen (melding bodemsanering)
- 156 meldingen Besluit bodemkwaliteit (melding bouwstoffen)
- 6 meldingen Mobiel puinbreken

Voor het onderdeel Vergunningen is regulier 4050 uur ingebracht (inclusief 550 uur administratie). Hiervan is 175 uur gereserveerd voor IJVI/ICT/datakwaliteit en 350 uur voor milieuvadvis. Voor producten VV was daarmee 2975 uur beschikbaar voor de verwachte werkvoorraad. Dat bleek ruimschoots voldoende om de werkzaamheden uit te voeren.

5.3 Periodiek toezicht bij bedrijven

Uitgangspunt bij de planning zijn de afspraken met de OD over de kwaliteit van de uitvoering van de taken, waaronder de door Zwolle gemaakte specifieke keuzes (zie ook paragraaf 5.1).

² Op dit moment kan de OD rapporteren op een onderverdeling in klasse. De OD plaatst daarbij de kanttekening dat deze indeling nog niet geheel betrouwbaar is en dat het tijdschrijven op onderdelen nog niet goed is ingericht en in ontwikkeling is. Vandaar een rapportage op hoofdlijnen (zie ook paragraaf 5.1).

³ * Binnen klasse II (niet agrarisch en agrarisch) kan het zowel om vergunningen (type C) als om meldingen/maatwerk/OBM (type B) gaan. Wel kan worden aangegeven dat het merendeel van klasse II bestond uit type B en dat er in ieder geval 9 keer maatwerkvoorschriften zijn opgelegd.

Op basis van de planning zoals opgenomen in het VTH programma 2019 moest de OD in 2019 in totaal circa 406 bedrijven bezoeken. Dit aantal is in de jaaropdracht 2019 bijgesteld naar 340 (zie ook paragraaf 5.1). Hierbij is besloten om bij alle type A bedrijven (bedrijven die geen melding hoeven te doen) en bedrijven in de categorie horeca klasse II type B en bouwbedrijven < 1000 m² een zogenaamd “piep” systeem te hanteren, wat inhoudt dat alleen bij klachten of calamiteiten de bedrijven te bezoeken. Voor producten toezicht was in 2019 3378 uur beschikbaar, in 2019 is 2135 uur (63%) tijdgeschreven op producten toezicht.

De OD heeft in 2019 in totaal 320 periodieke controles uitgevoerd. Het aantal geplande controles is daarmee nagenoeg gehaald. De onderverdeling van deze controles is als volgt:

	Planning 2019	Gerealiseerd 2019
algemeen		11
Klasse I	24	209
Klasse II Agrarisch	36	42
Klasse II Agrarisch Complex	18	1
Klasse II Industrieel	96	29
Klasse II Industrieel Complex	147	18
Klasse III Afval	1	0
Klasse III Agrarisch	0	1
Klasse III Algemeen	0	6
Klasse III Productie	18	3
	340	320

Tabel 15 Aantal uitgevoerde controles afgezet tegen geplande controles

Op basis van bovenstaande zou geconcludeerd kunnen worden dat er grote verschillen zijn tussen geplande en uitgevoerde controles. De OD heeft aangegeven dat dit echter maar heel beperkt het geval is. De in de jaarplanning opgenomen onderverdeling in klasse was gebaseerd op de informatie die op het moment van plannen in het zaakstelsel IJVI voorhanden was. Gedurende 2019 bleek dat bedrijven op een verkeerde manier in IJVI terecht zijn gekomen, zowel wat betreft bezoekfrequentie als voor wat betreft de klassenindeling. Daarnaast zijn er in het kader van dataverbetering binnen IJVI op brede schaal WM codes aangepast en ook de daarbij behorende bezoekfrequenties. De OD streeft er naar dat in 2020 alle bedrijven met een bezoekfrequentie van 3 jaar of hoger (de meest milieurelevante bedrijven) aan het eind van 2020 allemaal in de afgelopen drie jaar tenminste één keer zijn bezocht. Daarna gaat de OD zich richten op de bedrijven met een bezoekfrequentie van 4 en 5 jaar.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. De afspraak met de OD is dat een bedrijf dat niet in orde is, altijd kort na afloop van de hersteltermijn bezocht wordt voor een hercontrole. In ongeveer 30% van de gevallen was een hercontrole nodig en is deze uitgevoerd. Als het bedrijf bij

de hercontrole wederom niet in orde is, wordt, conform onze sanctiestrategie, een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd. Er zijn in 2019 door de OD 13 handhavingzaken opgestart (inclusief asbest).

5.4 Niet periodiek toezicht bij bedrijven

Opleveringscontroles

Bij opleveringscontroles gaat het om een eerste controle na afhandeling van een melding in het kader van het Activiteitenbesluit of na het verlenen van een vergunning. Er zijn in 2019 geen opleveringscontroles uitgevoerd door de OD.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers

Milieuklachten en/of -meldingen komen binnen bij zowel de gemeente als OD en in enkele gevallen ook bij de politie. Als de klachten veroorzaakt worden door een bedrijf, stuurt de gemeente en politie de klachten door naar de OD. In 2019 heeft de OD 108 klachten over bedrijven binnengekregen en opgepakt. Deze klachten gingen onder andere over geluidsoverlast afkomstig van horeca en klachten over geuroverlast.

In de planning was 449 uur gereserveerd voor klachten. De inzet op klachten en/of meldingen was met 854 uur ruim meer dan voorzien.

Projectcontroles garageboxen Marslanden

Op het industrieterrein Marslanden-Zuid bevinden zich een aantal door de gemeente ingerichte garageboxen waarin kleine ondernemers gevestigd zijn. In deze branche is het naleefgedrag over het algemeen niet bijzonder hoog. Volgens de Risicomatrix is de vastgestelde bezoekfrequentie bij deze bedrijven eens per 3 jaar. Gelet op het naleefgedrag en het potentieel risico hebben wij de OD in de jaaropdracht 2019 gevraagd deze jaarlijks te bezoeken. In 2019 zijn de garageboxen gecontroleerd en daarbij zijn geen uitwassen aangetroffen.

Projectcontroles vuurwerk

Alle 10 in Zwolle aanwezige vuurwerkpunten zijn in december 2019 gecontroleerd. Tijdens deze eindejaarcontroles is vooral gekeken naar de gedragsvoorschriften met betrekking tot veilige opslag en verkoop (zoals het niet vastzetten van brandwerende deuren, de wijze en hoogte van opstapelen, niet verkopen aan jongeren etc.).

5.5 Lozingen

Bij toezicht op lozingen gaat het om drie categorieën:

- Lozingen door bedrijven op het riool die vallen onder de werkingssfeer van de Wet milieubeheer (indirecte lozingen Wm);
- Lozingen door bedrijven op het riool die voorheen vielen onder de Wet oppervlaktewater (zogenaamde grote lozers);
- Lozingen rechtstreeks op oppervlaktewater

Het aspect lozingen, voor zover het valt onder de Wet milieubeheer, is door de OD bij periodieke integrale controles meegenomen. Daarnaast kunnen er aspectcontroles worden uitgevoerd als het waarschijnlijk is dat een probleem met een riool wordt veroorzaakt door een (illegale) lozing vanuit een bedrijf.

5.6 Geluid Wet milieubeheer en Wet geluidhinder

Onder het taakveld geluid Wet geluidhinder en Wet milieubeheer vallen de taken:

- toezicht op de geluidsnormen van het Activiteitenbesluit bij bedrijven en (vaste) horeca;
- zonebeheer bij industrieterreinen, wegen en spoorwegen (geen VTH taak).

Het toezicht op geluid wordt uitgevoerd op basis van klachten over bedrijven. Een groot aandeel van de klachten over bedrijven (zie paragraaf 5.1.3) had betrekking op geluidsoverlast.

5.7 Toezicht Wet bodembescherming en bouwstoffen

De gemeente Zwolle is bevoegd gezag met betrekking tot de Wet bodembescherming (Wbb) en is verantwoordelijk voor het houden van adequaat toezicht op de naleving van deze wet en op naleving van het Besluit bodemkwaliteit en het Besluit Uniforme Saneringen (Bus).

In 2019 zijn in het kader van deze taak circa 25 locaties gecontroleerd waarvan 2 locaties naar aanleiding van Wbb sanering, 5 meldingen Besluit bodemkwaliteit en 18 meldingen Bus. Daarnaast zijn alle ingediende evaluatierapporten van de uitgevoerde saneringen en monitoringsrapportages beoordeeld. Naleefgedrag is over het algemeen goed en waar nodig wordt in overleg met de uitvoerder bijgestuurd.

5.8 Asbestsloop

Voor advies asbest sloop en T&H Asbest sloop was in 2019 1770 uur beschikbaar. In 2019 zijn 887 producten afgerond (1572 uur; 89% van de ingebrachte uren), met daarbij:

- 310 sloop en asbestslopmelding
- 323 sloop en asbest controle
- 93 sloop en asbest: controle asbestsloop eenvoudig

Het was de bedoeling dat er vanaf 2024 een asbestdakenverbod zou gelden. Op 4 juni 2019 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel tot aanpassing van de Wet milieubeheer verworpen. Dat betekent dat er voorlopig geen asbestdakenverbod komt.

5.9 Projecten en ketentoezicht

Bij ketentoezicht gaat het om een vorm van toezicht waarbij, veelal in samenwerking met politie en OM, een keten wordt gevolgd en waarbij ook over gemeentegrenzen heen controles worden uitgevoerd. Zo wordt bij grondverplaatsingen gecontroleerd op de locatie waar de grond vrijkomt én op de locatie waar de grond wordt toegepast. Bij asbest wordt de keten van de locatie van verwijderen tot verwerken gevolgd.

In 2019 heeft de OD uitvoering gegeven aan de volgende ketentoezichtprojecten:

- Ketentoezicht project asbest
- Ketentoezicht project garagebedrijven

Daarnaast is in 2019 uitvoering gegeven aan een aantal specifieke projecten.

Energie en duurzaamheid

In 2018 heeft de OD een projectplan energiebesparing opgesteld. De OD heeft in 2019 ter uitvoering van het projectplan 27 themacontroles energie uitgevoerd. Deze controles zijn onder te verdelen in drie categorieën: complexe aspectcontroles, eenvoudige aspectcontroles en reguliere controles inclusief energie. Bij een aspectcontrole wordt enkel gekeken naar het aspect energie, bij reguliere controles wordt ook gekeken naar overige milieuaspecten. Het verschil tussen complexe en eenvoudige controles hangt af van de complexiteit van de branche waarbinnen het bedrijf valt.

Bij 19 van de 27 controles is een overtreding geconstateerd bij het bedrijf. Dit betekent dat er voor die bedrijven nog verplichte energiebesparing te realiseren was. Binnen deze 19 controles werden onder andere zowel 11 overtredingen met betrekking tot verlichting (o.a. geen Ledverlichting en geen sensorverlichting) alsook 11 overtredingen met betrekking tot isolatie (isoleren van leidingen en appendages) geconstateerd. In de overige 8 controles werden geen overtredingen met betrekking tot energie geconstateerd. Met de overtredende bedrijven zijn afspraken gemaakt over het implementeren van de verplichte energiebesparende maatregelen. Hoeveel kWh aan elektriciteit, m³ aan gas, en CO₂-uitstoot dit heeft bespaard is (nog) niet inzichtelijk.

Daarnaast heeft de OD in 2019 een Projectplan Energie en Duurzaamheid 2019 - 2021 opgesteld, met daarbij een uitvoeringsplan 2020-2021, om de taken op het gebied van Energie & Duurzaamheid na 2019 voort te zetten.

Opslag gasflessen horeca

Horecabedrijven gebruiken steeds vaker gasheaters om terrassen te verwarmen, maar ze zijn vaak niet goed op de hoogte van geldende wet- en regelgeving voor opslag van gasflessen.

In navolging van een geslaagd pilotproject in Deventer, heeft de OD, in samenwerking met Veiligheidsregio IJsselland, in 2019 in de binnenstad van Zwolle controles uitgevoerd op het gebruik en de opslag van gasflessen. Hierbij zijn 12 horecagelegenheden gecontroleerd op naleving van de voorschriften voor de opslag van gasflessen.

Voorafgaand aan de controles heeft de Veiligheidsregio IJsselland de horecabedrijven in Zwolle actief voorlichting gegeven over het veilig opslaan van gasflessen. Van de 12 gecontroleerde horecabedrijven voldeden 11 bedrijven aan de voorschriften welke zijn gesteld voor de opslag van gasflessen. Het bedrijf in overtreding had aanvankelijk alleen de voorraad gasflessen verkeerd opgeslagen. Tijdens een volgend bedrijfsbezoek om de voortgang te bespreken werd er een te grote voorraad aan gasflessen waargenomen binnen de inrichting. Het bedrijf is erop aangeschreven de hoeveelheid gasflessen binnen de gestelde hersteltermijn terug te brengen naar de maximaal toegestane hoeveelheid van 125 liter waterinhoud aan gasflessen. Vanuit veiligheidsoverwegingen en het milieuaspect heeft de OD alle gecontroleerde horecabedrijven geadviseerd om het gebruik van gasheaters te heroverwegen, het aantal gasheaters te verminderen of te gaan kijken naar alternatieven. De horecabedrijven zijn op de gevaren gewezen die de gasflessen kunnen veroorzaken in de nachtelijke uren als er geen zicht op is.

5.10 Uniform VTH-beleid (OD-taken)

In het uniform VTH beleid IJsselland (OD-taken) zijn ter uitwerking van de doelen uit de vastgestelde Verordening kwaliteit VTH prestatiegerichte indicatoren opgenomen, waarmee kan worden bepaald of aan de gestelde doelen kan worden voldoen. Ook zijn er, indien mogelijk, streefwaarden opgenomen per beleidsdoel.

Het zijn vooralsnog streefwaarden, omdat gebleken is dat nog niet alle gevraagde aspecten worden geregistreerd. Na het opdoen van enige jaren ervaring, kunnen, waar wenselijk en waar mogelijk, de streefwaarden worden omgezet naar grenswaarden. De OD is in 2019 gestart met het kunnen monitoren van de indicatoren, deze werkzaamheden worden in 2020 voortgezet. De OD kan over 2019 nog niet rapporteren.

Actualiteit vergunningen

In het uniform VTH beleid IJsselland is een indicator dat 20% van de vergunningen op actualiteit wordt getoetst (5-jaarlijkse check). In 2019 is de OD gestart met het verkrijgen van overzicht. De OD gaat dit overzicht in 2020 analyseren en verder uitwerken naar een plan voor een programmatische aanpak.